دورة تقييم الأجسام المشبوهة وقرارات الإخلاء لمديري الأمن

21 – 25 يونيو 2027

أمستردام

دورة تقييم الأجسام المشبوهة وقرارات الإخلاء لمديري الأمن

المرجع: 93103_2614 **التاريخ:** 21 – 25 يونيو 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 4800

ملخص البرنامج

تقييم الأجسام المشبوهة وقرارات الإخلاء هو محور دورة تدريبية مدتها أسبوع موجهة إلى مديري الأمن والمرافق والعمليات، يعد فيها كل مشارك خطة استجابة للأجسام المشبوهة خاصة بموقعه. تواجه المؤسسات التي تستقبل الموظفين والزوار والبريد حقائب متروكة وطرودا مجهولة ورسائل تهديد، وقد يؤدي القرار الخاطئ إلى ضرر أو تعطيل لا مبرر له. يجمع البرنامج بين فحص المؤشرات المنظم وتحليل المخاطر وتمارين القيادة ليتخذ المديرون قرارات هادئة ومتسقة. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في تقييم الأجسام المشبوهة وقرارات الإخلاء.

المبررات المؤسسية

كل إنذار كاذب يفرغ مبنى من شاغليه يكلف المؤسسة ساعات عمل وثقة الجمهور، وكل مؤشر تحذيري يغفل عنه يعرض الأشخاص للأذى. المدير القادر على التمييز بين الجسم المتروك والجسم المشبوه، والاختيار بين الإخلاء والإيواء الداخلي، والتسليم المنظم لفرق الطوارئ يحمي السلامة واستمرارية العمل معا.

- تعطل الأعمال: القرارات المتناسبة تقلل عمليات الإخلاء غير الضرورية وساعات التشغيل المفقودة بعدها.
- التعرض للمخاطر: التعرف المبكر على المؤشرات والطوق الأمني الصحيح يقللان عدد الأشخاص قرب الجسم الخطر.
- الجاهزية للحوادث: الأدوار والتقارير المتدرب عليها تختصر الوقت من الاكتشاف إلى السيطرة على الموقع والتسليم الكامل.

المبادئ والأساس المعرفي

- التقييم المنظم للمؤشرات: فحص من ثلاثة أسئلة حول ما إذا كان الجسم مخفيا أو مشبوها بوضوح أو غير مألوف في بيئته، يستخدم للتمييز بين المفقودات والأجسام التي تستدعي الإجراء.
- تقييم المخاطر بالاحتمال والعواقب: يطبق البرنامج هذا المنطق على الموقع وكثافة الحشود ومصداقية التهديد.
- العوامل البشرية واتخاذ القرار تحت الضغط: يدرس المشاركون أثر ضيق الوقت والتحيز ونقص المعلومات في الحكم، ويتدربون على قوائم تحقق تحد منها.
- مبادئ قيادة الحوادث: الأدوار الواضحة ونقطة السيطرة الواحدة والتقارير المنظمة تطبق على الطوق الأمني والإخلاء والتسليم.

المشاركون المستهدفون

- المديرون الذين يقررون إخلاء مبنى أو منشأة أو موقع أو إبقاء شاغليه في أماكنهم.
- المختصون الذين يكتبون إجراءات الأمن للمباني والأماكن العامة ويحدثونها.
- المشرفون على غرف البريد ونقاط الاستقبال ومناطق استلام البضائع.
- القادة الذين ينسقون مع فرق الطوارئ ويطلعون الإدارة العليا أثناء الحادث.

يناسب البرنامج إدارات الأمن المؤسسي وإدارة المرافق والضيافة والفعاليات ومشغلي البنية التحتية الحيوية.

مخرجات التعلم

1. سيتمكن المشاركون من التمييز بين الجسم المتروك والجسم المشبوه باستخدام فحص المؤشرات المنظم.
2. سيتمكن المشاركون من تقييم رسائل التهديد والبريد المشبوه وفق المؤشرات المعتمدة.
3. سيتمكن المشاركون من تبرير قرار الإخلاء أو الإيواء الداخلي أو الطوق الأمني لموقع محدد.
4. سيتمكن المشاركون من تصميم نقاط التجمع وترتيبات الطوق الأمني وضوابط الاتصال لموقع ما.
5. سيتمكن المشاركون من إعداد تقرير تسليم واضح لفرق الطوارئ.
6. سيتمكن المشاركون من ترتيب أولويات تحسين خطة الاستجابة للأجسام المشبوهة بعد المراجعة.

هيكل البرنامج

اليوم 1: الوعي بالتهديدات ومؤشرات الأجسام المشبوهة

كيف يميز بين الجسم المتروك والجسم المشبوه؟

- مشهد التهديدات في الأماكن المزدحمة
- معايير التمييز بين الجسم المتروك والمشبوه
- فحص المؤشرات بالأسئلة الثلاثة
- مؤشرات السلوك المشبوه
- إجراء التعامل مع المفقودات

اليوم 2: البريد والطرود ورسائل التهديد

كيف يقيم البريد المشبوه واتصالات التهديد؟

- مؤشرات الطرود والبريد المشبوه
- ترتيبات فحص غرف البريد
- قائمة التحقق لاتصالات التهديد
- تقييم التهديدات المكتوبة والإلكترونية
- مصفوفة تقييم المصداقية

اليوم 3: قرارات الإخلاء والإيواء الداخلي

متى يتعد الأشخاص أو يبقون في أماكنهم أو ينقلون؟

- معايير الإخلاء مقابل الإيواء الداخلي
- تخطيط الطوق الأمني والمسافة الآمنة
- اختيار نقاط التجمع
- ضوابط استخدام اللاسلكي والهاتف المحمول
- نموذج سجل القرارات

اليوم 4: القيادة والتفتيش والتسليم

كيف يسيطر على الموقع حتى وصول فرق الطوارئ؟

- أدوار الحادث ونقطة السيطرة
- تخطيط تفتيش المباني
- تقرير التسليم لفرق الطوارئ
- نصوص التواصل مع الموظفين والزوار
- معايير التعافي وإعادة إشغال المبنى

اليوم 5: تطبيق خطة الاستجابة للأجسام المشبوهة

كيف تتكامل الجلسات السابقة في خطة موقع مختبرة؟

- تطبيق فحص المؤشرات على الموقع
- تمرين قرار الإخلاء المحدد بزمن
- محاكاة القيادة والتسليم
- منهجية المراجعة بعد الحادث
- استكمال خطة الاستجابة للأجسام المشبوهة

المنهجية

تعتمد المنهجية الرئيسية على المحاكاة، إذ يتعامل المشاركون مع حالات اكتشاف واقعية في المكاتب والمنشآت وغرف البريد والمواقع الصناعية، ويتخذون قرارات محددة بزمن ويسجلون مبرراتهم في سجل القرارات، ثم يراجع الميسرون كل قرار وفق فحص المؤشرات ومبادئ القيادة.

- نشاط مقترح: تقييم مجموعة من صور الأجسام وتصنيف كل منها متروكا أو مشبوها مع ذكر الأسباب.
- نشاط مقترح: التعامل مع اتصال تهديد محاكى باستخدام قائمة التحقق وإطلاع المدير على مصداقيته.
- نشاط مقترح: تنفيذ تمرين مكتبي محدد بزمن لقرار إخلاء منشأة مزدحمة وعرض تقرير التسليم.

المخرج الختامي

يكمل كل مشارك خطة استجابة للأجسام المشبوهة لموقعه، تتضمن قائمة تحقق للمؤشرات ومعايير قرار الإخلاء والإيواء الداخلي وترتيبات الطوق الأمني والتجمع وضوابط الاتصال وبطاقات الأدوار ونموذج تقرير التسليم. ويمكن اعتماد الخطة إجراء عمل فعليا واستخدامها في إحاطات الموظفين والتمارين.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب برنامج تقييم الأجسام المشبوهة المديرين الذين لا يملكون خلفية أمنية؟

نعم، فهو مصمم للمديرين الذين يتخذون قرارات الموقع أو يدعمونها، ولا يفترض معرفة متخصصة بالأمن أو المتفجرات.

ما النموذج الذي يقوم عليه تدريب تقييم الأجسام المشبوهة؟

يقوم على فحص المؤشرات المنظم بالأسئلة الثلاثة، وتحليل المخاطر بالاحتمال والعواقب، وأبحاث العوامل البشرية في اتخاذ القرار تحت الضغط، والمبادئ العامة لقيادة الحوادث.

كيف تستخدم خطة الاستجابة للأجسام المشبوهة في العمل؟

يمكنك اعتمادها إجراء لموقعك، وإطلاع الموظفين وفرق الأمن عليها، واختبارها في التمارين.

بم يختلف تدريب تقييم الأجسام المشبوهة عن دورة عامة لمهارات حراس الأمن؟

يركز على قرارات المدير: تقييم الأجسام والتهديدات واختيار الإخلاء أو الإيواء الداخلي وقيادة الموقع، بينما تركز دورة حراس الأمن على الدوريات والتفتيش ومهارات العمل اليومية.