دورة إدارة الاستعداد لمكافحة الإرهاب والاستجابة لحوادثه لقادة الأمن

7 – 11 يونيو 2027

Residence Inn by Marriott Sheikh Zayed Road - دبي

دورة إدارة الاستعداد لمكافحة الإرهاب والاستجابة لحوادثه لقادة الأمن

المرجع: 88563_2481 **التاريخ:** 7 – 11 يونيو 2027 **المكان:** دبي - Residence Inn by Marriott Sheikh Zayed Road **الرسوم:** GBP 4000

ملخص البرنامج

إدارة الاستعداد لمكافحة الإرهاب والاستجابة لحوادثه موضوع دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الأمن على المستوى الإداري، وتنتهي بخطة مؤسسية للاستعداد للحوادث الإرهابية والاستجابة لها. فالمؤسسات التي تستقبل الجمهور أو تدير خدمات حيوية أو يعمل موظفوها في مواقع مرتفعة المخاطر مطالبة بأن تثبت أنها قيمت التهديد، وحمت الأفراد والأصول بإجراءات متناسبة، واستعدت للاستجابة والتعافي. ويتدرج البرنامج من الوعي بالتهديد إلى تقييم المخاطر، ثم التخطيط الوقائي، فالاستجابة للحوادث والتعافي منها. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في الاستعداد لمكافحة الإرهاب والاستجابة لحوادثه.

المبررات المؤسسية

يختبر الحادث الإرهابي الذي يمس الموظفين أو الزوار أو العمليات كل أجزاء المؤسسة في وقت واحد: الأمن والسلامة والاتصال والقيادة واستمرارية الأعمال. والمؤسسات التي تدربت مسبقا على قراراتها تحمي الأفراد بصورة أفعل، وتستعيد خدماتها أسرع، وتتعرض لضرر أقل في سمعتها. كما تتوقع مجالس الإدارة وشركات التأمين والشركاء والجمهور أدلة على اتخاذ خطوات معقولة.

- تعرض الأفراد والأصول، ويقل بإجراءات حماية متناسبة مبنية على التهديد المقيم
- زمن الوصول إلى استجابة فعالة، ويقصر بأدوار واضحة وإنذار وقرارات تم التدرب عليها
- زمن تعافي الخدمات، ويتحسن بربط خطط الأمن بترتيبات الاستمرارية ورعاية الموظفين

المبادئ والأساس المعرفي

- يبنى البرنامج على منطق المنع والحماية والاستعداد والاستجابة المعتمد في الاستراتيجيات العامة لمكافحة الإرهاب، من الوعي بالتهديد إلى التعافي.
- تطبق مبادئ إدارة المخاطر في الاحتمالية والأثر والمعالجة المتناسبة على سيناريوهات الإرهاب وقرارات الحماية.
- يوجه مفهوم الأمن الوقائي متعدد الطبقات أو الدفاع في العمق طريقة الجمع بين الإجراءات المادية وأمن الأفراد وأمن المعلومات.
- تحدد نماذج قيادة الحوادث وإدارة الأزمات الأدوار والتصعيد واتخاذ القرار أثناء الاستجابة.

المشاركون المستهدفون

- قيادة أمن المواقع والمنشآت والمجمعات التي تستقبل الموظفين والجمهور
- تولي تقييمات المخاطر الأمنية والتوصية بالاستثمار في الحماية أمام الإدارة العليا
- تنسيق ترتيبات الطوارئ والأزمات والاستمرارية مع جهات الاستجابة العامة والشركاء
- إطلاع التنفيذيين ومجالس الإدارة على التهديد والتعرض ومستوى الاستعداد

يناسب البرنامج وظائف الأمن والمخاطر والمرونة المؤسسية في الجهات الحكومية والطاقة والمرافق والنقل والضيافة والتجزئة والرعاية الصحية.

مخرجات التعلم

1. سيتمكن المشاركون من تفسير معلومات التهديد وتقدير صلتها بمؤسستهم.
2. سيتمكن المشاركون من بناء تقييم لمخاطر الإرهاب لموقع أو عملية.
3. سيتمكن المشاركون من ترتيب أولويات إجراءات الحماية المتناسبة للأفراد والأماكن والمعلومات.
4. سيتمكن المشاركون من تصميم ترتيبات الإنذار والاستجابة والتصعيد لحادث إرهابي.
5. سيتمكن المشاركون من تقييم احتياجات التعافي والرعاية والاتصال بعد الحادث.
6. سيتمكن المشاركون من تبرير خطة الاستعداد لمكافحة الإرهاب أمام صناع القرار.

هيكل البرنامج

اليوم 1: الوعي بتهديدات الإرهاب ومكافحته

كيف تتحول تهديدات الإرهاب العالمية والمحلية إلى مخاطر على المؤسسة؟

- مشهد التهديد الإرهابي واتجاهاته
- مسارات التطرف وعلامات الإنذار المبكر
- مستويات التهديد ومصادر المعلومات
- منطق المنع والحماية والاستعداد والاستجابة
- أدوار المؤسسة في مكافحة الإرهاب

اليوم 2: تقييم مخاطر الإرهاب

كيف تقيم مخاطر الإرهاب على موقع أو عملية وترتب؟

- تحديد الأصول والأماكن المزدحمة
- اختيار سيناريوهات الهجوم لأغراض التخطيط
- أساليب تقييم نقاط الضعف
- تصنيف الاحتمالية والأثر
- سجل المخاطر الأمنية وخيارات المعالجة

اليوم 3: تخطيط الأمن الوقائي

ما الإجراءات المتناسبة التي تحمي الأفراد والأماكن والمعلومات؟

- تصميم الأمن الوقائي متعدد الطبقات
- ردع الاستطلاع العدائي واكتشافه
- أمن الأفراد ومخاطر التهديد الداخلي
- الثقافة الأمنية وتوعية الموظفين
- دراسات الجدوى للاستثمار في الحماية

اليوم 4: الاستجابة للحوادث والتعافي

كيف تستجيب المؤسسة لحادث إرهابي وتتعافى منه؟

- قرارات الإنذار والإيواء الداخلي والإخلاء
- أدوار قيادة الحادث والتصعيد
- التنسيق مع خدمات الطوارئ
- اتصالات الأزمات والتعامل مع الإعلام
- رعاية الموظفين وتعافي الأعمال

اليوم 5: تطبيق خطة الاستعداد

كيف تجمع الجلسات السابقة في خطة مؤسسية مختبرة؟

- تمرين مكتبي على سيناريو متعدد المواقع
- استخلاص نتائج التمرين والدروس المستفادة
- صيانة الخطة ودورة مراجعتها
- إحاطة تنفيذية بفجوات الاستعداد
- إكمال خطة الاستعداد للحوادث الإرهابية والاستجابة لها

المنهجية

يجمع البرنامج بين تحليل حالات من مراجعات منشورة لحوادث سابقة وتمارين منظمة ومحاكاة مكتبية يديرها الميسر. وتؤخذ الحالات من النقل والضيافة والأماكن العامة ليقارن المشاركون بين سياقات تشغيل مختلفة. وتضيف كل جلسة جزءا إلى الخطة الختامية يراجعه الأقران.

- نشاط مقترح: ترتيب ثلاثة سيناريوهات هجوم لموقع نموذجي باستخدام مصفوفة الاحتمالية والأثر
- نشاط مقترح: رسم طبقات الحماية لموقع وتحديد الفجوات
- نشاط مقترح: إدارة الساعة الأولى من حادث بوصفكم فريق قيادة الحادث

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة للاستعداد للحوادث الإرهابية والاستجابة لها لموقع أو عملية واحدة، تتضمن ملخصا للتهديد، وتقييما للمخاطر، ومجموعة إجراءات حماية مرتبة بالأولوية، وأدوار الاستجابة وترتيبات الإنذار، وجدولا للتعافي والتمارين. وتكون الخطة أساسا لموافقة الإدارة وللتمرين الميداني التالي.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب تدريب الاستعداد لمكافحة الإرهاب المديرين الجدد في مجال الأمن؟

يناسب المديرين الذين يتولون مسؤوليات في الأمن أو المخاطر أو المرونة المؤسسية، ويفترض إلماما بأساسيات تقييم المخاطر دون خبرة سابقة في مكافحة الإرهاب.

على أي نماذج تقوم إدارة الاستعداد لمكافحة الإرهاب والاستجابة لحوادثه؟

تقوم على منطق المنع والحماية والاستعداد والاستجابة، ومبادئ إدارة المخاطر، والأمن الوقائي متعدد الطبقات، ونماذج قيادة الحوادث وإدارة الأزمات.

كيف تستخدم خطة الاستعداد لمكافحة الإرهاب في العمل؟

تستخدمها لطلب الموافقة على إجراءات الحماية، وتوزيع أدوار الاستجابة، وإحاطة التنفيذيين، والتخطيط للتمرين التالي مع الشركاء وخدمات الطوارئ.

بم يختلف الاستعداد لمكافحة الإرهاب عن تدريب إدارة الأزمات العام؟

تغطي إدارة الأزمات العامة جميع المخاطر، أما هذا البرنامج فيركز على التهديد الإرهابي وتقييم مخاطره والأمن الوقائي، ثم يربطها بالاستجابة والتعافي.