

مهارات التواصل عبر الثقافات

2027 – 15 يناير

كيب تاون





مهارات التواصل عبر الثقافات

المرجع: 8383_2111 التاريخ: 11 - 15 يناير 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

التواصل عبر الثقافات برنامج حضوري مدته خمسة أيام يقدمه مركز مارس للتدريب في أربع قارات — في لندن ودبي وإسطنبول وكوالالمبور ونيروبي وطوكيو — وهو مصمم لكبار المديرين والمديرين التنفيذيين والقادة الذين يقودون أشخاصاً من ثقافات وطنية وإقليمية ومؤسسية مختلفة أو يبيعون لهم أو يتفاوضون معهم أو يعملون إلى جانبهم.

القادة الذين ينجحون عبر الثقافات ليسوا أكثرهم إلماماً بمعلومات البلدان، بل من بنوا عادات الانتباه العميقة: ملاحظة الاختلاف، وتعليق الحكم، وطرح أسئلة أفضل، وتكييف الأسلوب دون فقدان الصوت الخاص. وقد اكتسب كثير من القادة شيئاً من ذلك أثناء أسفارهم، لكن قلة منهم فعلوه عن قصد. وقد بُني هذا البرنامج للمهنيين الكبار الراغبين في تأسيس منهجي للعمل عبر الثقافات، يتمحور حول تحديات الأعمال الفعلية التي يواجهونها.

خلال خمسة أيام مركزة ستتناول أطراً ثقافية معتمدة، ودراسات حالة من أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا، وسيناريوهات عملية في الاجتماعات والتفاوض وقيادة الفرق وعلاقات العملاء عبر الثقافات. ويقدم البرنامج ممارسون كبار ذوو خبرة قيادية واستشارية دولية.

ما الذي ستتعلمه

- تطبيق الأطر الثقافية المعتمدة على مواقف عمل حقيقية.
- التعرف على الافتراضات الثقافية الكامنة في أسلوب عملك أنت.
- قيادة وتطوير فرق من ثقافات وطنية وإقليمية مختلفة.
- التواصل في الاجتماعات عبر الثقافات دون فقدان الدقة أو الاتجاه.
- التفاوض بفاعلية عبر الحدود الثقافية.
- تكييف التغذية الراجعة والتقدير والحوارات الصعبة عبر الثقافات.
- بناء الثقة والمصداقية مع النظراء الكبار من ثقافات مختلفة.
- إدارة الفرق الافتراضية والهجينة عبر المناطق الزمنية والثقافات.
- تمييز الاحتكاك الثقافي في المشاريع العابرة للحدود والتعامل معه.
- توجيه الآخرين في الفاعلية عبر الثقافات.

كيف ستستفيد

ستغادر البرنامج بأطر عملية للعمل عبر الثقافات، وانتباه أحد للإشارات الثقافية، وعلاقات عمل أقوى عبر الحدود، إضافة إلى شهادة إتمام من مارس.



وستكسب مؤسستك قيادياً يبني الثقة أسرع مع النظراء الدوليين، ويدير المشاريع العابرة للحدود باحتكاك أقل، ويمثل العمل بمصداقية ثقافية.

لمن هذا البرنامج

طُعم هذا البرنامج للمهنيين الكبار، ومنهم: كبار المديرين والمديرون التنفيذيون ذوو المهام الدولية؛ ورؤساء الإدارات الذين يقودون فرقاً أو مشاريع عابرة للحدود؛ وكبار الاستشاريين والشركاء في المشاريع الدولية؛ وكبار القادة التجاريين الذين يبيعون دولياً؛ ومديرو الدول والمديرون الإقليميون والمديرون العامون؛ وكبار تنفيذيي القطاع العام ذوو الانخراط الدولي؛ وأصحاب الشركات العائلية العاملة عبر الحدود؛ والقادة المنتقلون دولياً إلى أدوار جديدة. والحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير أول أو مدير تنفيذي فما فوق.

كيف يتدرج الأسبوع

يضع اليوم الأول أسس الفاعلية عبر الثقافات، ويعرّف بالأطر المعتمدة ويكشف الافتراضات الثقافية الكامنة في أسلوب عمل كل مشارك. ويطبّق اليوم الثاني تلك الأطر على التواصل والاجتماعات عبر الثقافات، حيث تضيع الدقة والاتجاه بسهولة. ويتناول اليوم الثالث قيادة الفرق متعددة الثقافات، بما في ذلك التغذية الراجعة والتقدير والحوارات الصعبة التي لا تنتقل بين الثقافات دون تكييف. ويغطي اليوم الرابع التفاوض والعلماء والمشاريع العابرة للحدود، بما فيها الاحتكاك الثقافي الذي يعطل التنفيذ الدولي بهدوء. ويجمع اليوم الخامس الأسبوع عبر قيادة الفرق الافتراضية والهجينة، وتوجيه الآخرين، وملاحظات هيئة التدريب، وخطة عمل شخصية.