التفكير النقدي وحل المشكلات

31 مايو – 4 يونيو 2027

فيينا

التفكير النقدي وحل المشكلات

المرجع: 2107_8186 **التاريخ:** 31 مايو – 4 يونيو 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** GBP 5500

التفكير النقدي وحل المشكلات برنامج حضوري مدته أسبوع يقدّمه مركز مارس للتدريب في لندن وجنيف وفيينا ودبي وطوكيو — وهو مصمّم لكبار المديرين والمديرين التنفيذيين والقادة الراغبين في صقل طريقة تأطيرهم للمشكلات وتحليلهم للأدلة وبلوغهم للنتائج تحت الضغط.

الحكم القيادي السليم أندر ما تملكه أي مؤسسة. فالقادة الذين تُوكل إليهم كبرى القرارات هم من يستطيعون تأطير موقف مشوّش بوضوح، وفصل المعلوم عن المفترَض، ومعالجة الأدلة بنزاهة، وبلوغ نتيجة قابلة للدفاع تحت ضغط الوقت. وهذه عادات قابلة للتعلّم، وقابلة أيضاً للضياع؛ إذ يكتسب معظم القادة مع الوقت اختصارات وتحيّزات تقضم جودة تفكيرهم بصمت. وقد بُني هذا البرنامج للمهنيين الكبار الراغبين في الاستثمار في انضباط طريقة تفكيرهم.

خلال أسبوع مركّزة ستتناول البُنى والأدوات التي يقوم عليها التفكير النقدي الرفيع: تأطير المشكلة، والمنطق والحجّة، والأدلة والاستدلال، والتحيّز المعرفي، وحل المشكلات المنهجي، وانضباط تغيير الرأي حين يستوجب الدليل ذلك. ويقدّم البرنامج ممارسون كبار ذوو خلفيات في الاستراتيجية والاستشارات والإدارة التنفيذية.

ما الذي ستتعلمه

- تأطير مشكلات الأعمال المعقّدة بوضوح قبل التسرّع نحو الحل.
- التمييز بين الحجّة والدعوى في استدلالك واستدلال غيرك.
- تطبيق أطر حل المشكلات المنهجية على قضايا عمل حقيقية.
- تمييز التحيّزات المعرفية الكبرى على المستوى القيادي ومواجهتها.
- تقييم الأدلة والبيانات والتحليلات بشكّ منضبط.
- تطبيق التفكير القائم على الفرضيات في المواقف الغامضة.
- اتخاذ قرارات قابلة للدفاع في ظل عدم اليقين وضغط الوقت.
- عرض استدلالك بحيث يستطيع الآخرون تحدّيه أو البناء عليه.
- إدارة جلسات حل مشكلات منهجية مع فرقك.
- تغيير رأيك حين يستوجب الدليل ذلك، وشرح سبب تغييره.

كيف ستستفيد

ستغادر البرنامج بأدوات تفكير أحدّ، وحدس أفضل في تأطير المشكلات، وثقة في الدفاع عن استنتاجاتك أو مراجعتها عند التحدي، إضافة إلى شهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك قيادياً أفضل تأطيراً لقراراته، وأكثر إنتاجية في اجتماعاته، وتصمد توصياته أمام التدقيق.

لمن هذا البرنامج

صُمّم هذا البرنامج للمهنيين الكبار، ومنهم: كبار المديرين والمديرون التنفيذيون الذين يتخذون قرارات عالية المخاطر؛ ورؤساء الاستراتيجية وتطوير الأعمال والتخطيط؛ وكبار الاستشاريين والشركاء في المشاريع المعقّدة؛ وكبار مسؤولي السياسات في الجهات الحكومية والرقابية؛ وكبار قادة المخاطر والتدقيق والامتثال؛ وكبار مديري المشاريع والبرامج والتحول؛ والقادة المستعدون لأدوار تنفيذية أو عضوية مجالس؛ والمهنيون العائدون إلى أدوار تحليلية متطلّبة. والحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير أول أو مدير تنفيذي فما فوق.

كيف يتدرّج الأسبوع

يركّز اليوم الأول على تأطير المشكلة: فصل العَرَض عن السبب، وتحديد السؤال الحقيقي، ومقاومة الانجذاب إلى حل مبكر. ويعمل اليوم الثاني على المنطق والحجّة والأدلة: الفرق بين الحجّة والدعوى، ومعايير الإثبات، والتقييم النزيه للبيانات والتحليلات. ويفحص اليوم الثالث التحيّزات والاختصارات الذهنية لدى القيادي، وما يتراكم منها مع الخبرة والممارسات التي تقاومها. ويطبّق اليوم الرابع أطر حل المشكلات المنهجية والتفكير القائم على الفرضيات على قضايا عمل حقيقية، بما في ذلك إدارة جلسة حل مشكلات مع فريق. ويجمع اليوم الخامس خيوط الأسبوع عبر جلسات التوجيه، وعرض الاستدلال بصورة قابلة للتحدي، وخطة عمل شخصية.