

# التميز في إدارة المكاتب

2027 مارس 26 – 22  
أمستردام





## التميز في إدارة المكاتب

المرجع: 7952\_2102 التاريخ: 22 – 26 مارس 2027 المكان: أمستردام الرسوم: GBP 4800

التميز في إدارة المكاتب برنامج حضوري مدته أسبوع يقدمه مركز مارس للتدريب في لندن ودبي وبرشلونة وأمستردام وكوالالمبور — وهو مصمم لمديري المكاتب ومسؤولي الشؤون الإدارية ومنسقي الفرق المسؤولين عن تشغيل المكاتب المهنية.

يدير مدير المكتب ذلك الجزء من المؤسسة الذي يعده الجميع أمراً مفروغاً منه: الأنظمة والمساحات والموردون والموازنات والقرارات اليومية الصغيرة التي تحدد ما إذا كانت بيئة العمل تسير بسلاسة أم تتعثر. وقد اتسع هذا الدور في السنوات الأخيرة ليشمل العمل الهجين والمرافق والأدوات الرقمية وإدارة الموردين وجزءاً كبيراً من التواصل الداخلي. وقد بُني هذا البرنامج لمديري المكاتب الراغبين في اكتساب الاتساع والانضباط اللازمين لأداء هذا الدور الأوسع على نحو متميز.

خلال أسبوع مركزة ستتناول المهارات التشغيلية والقيادية التي تميز مدير المكتب الكبير: التشغيل والمرافق، والموازنات والمشتريات، وإدارة الموردين والمقاولين، والأدوات الرقمية، وقيادة الفريق، والتواصل الداخلي. ويقدم البرنامج ممارسون ذوو خبرة في إدارة المكاتب داخل القطاعات التجارية والخدمات المهنية والقطاع العام.

## ما الذي ستتعلمه

- التخطيط لعمليات المكتب المهني وتشغيلها وفق معيار ثابت.
- إدارة موازنات المكتب والمصروفات والمشتريات الصغيرة بانضباط.
- قيادة وتطوير فريق من الإداريين وموظفي الاستقبال والدعم.
- إدارة الموردين والمقاولين ومزودي الخدمات باحترافية.
- تطبيق أساسيات الصحة والسلامة والامتثال في بيئة المكتب.
- تنسيق العمل الهجين وحجز القاعات ومتطلبات مكان العمل الحديث.
- استخدام الأدوات الرقمية وأنظمة المكاتب بكفاءة وأمان.
- إدارة التواصل الداخلي والإعلانات والفعاليات المكتبية.
- التعامل مع الطارئ — الحوادث والتعصيدات والأيام الصعبة.
- التخطيط لانتقال المكاتب وأعمال التجديد ومشاريع التوسع.

## كيف ستستفيد

ستغادر البرنامج بأطر عمل عملية وثقة واتساع معرفي يؤهلك لتحمل مسؤولية تشغيل المكتب بكامله، إضافة إلى شهادة إتمام من مارس.



وستكسب مؤسستك مدير مكتب يقلل العقبات ويضبط التكلفة ويقود فريق الدعم باقتدار، ويعفي بقية العمل من المسائل التشغيلية الصغيرة التي تستنزف وقت القيادة.

## لمن هذا البرنامج

طُعم هذا البرنامج للمهنيين في مجال المكاتب والشؤون الإدارية، ومنهم: مديرو المكاتب وكبار منسقي المكاتب؛ ومديرو الشؤون الإدارية ورؤسائها؛ ومنسقي المرافق الذين يتولون مهام إدارة المكاتب؛ ومنسقي العمليات في شركات الخدمات المهنية؛ ومديرو الممارسة في المكاتب القانونية والاستشارية والطبية؛ ومديرو المكاتب في الجهات الحكومية والسفارات؛ وكبار موظفي الاستقبال ومسؤولو الواجهة الأمامية المستعدون لإدارة المكاتب؛ والمساعدون الشخصيون الذين يتولون مسؤوليات مكتبية أوسع.

هذا برنامج تطوير مهني لموظفي الدعم والمديرين، ولا يشترط مستوى وظيفياً بدرجة مدير عام.

## كيف يتدرّج الأسبوع

يُؤطر اليوم الأول دور مدير المكتب اليوم، ويحدد اتساع المهمة عبر التشغيل والأفراد والمرافق والموازنة والتواصل، ويجري تشخيصاً لمستوى نضج المكتب الحالي لدى المشارك. ويغطي اليوم الثاني المهارات التشغيلية التي تُبقي المكتب منتظماً: الإيقاع اليومي، والمرافق والصيانة، والعمل الهجين وحجز المكاتب، والصحة والسلامة وأساسيات الامتثال، والتعامل مع الحوادث. وينتقل اليوم الثالث إلى الجانب المالي والتوردي: بناء موازنة المكتب وإدارتها، وضبط المصروفات، والمشتريات الصغيرة واختيار الموردين، والعقود واتفاقيات مستوى الخدمة، وإدارة المقاولين. ويتناول اليوم الرابع الجانب الإنساني: قيادة الفريق الإداري، واستقطاب موظفي الدعم وتطويرهم، والتواصل الداخلي، والفعاليات المكتبية، ومعالجة قضايا السلوك والتظلمات. ويختتم اليوم الخامس بالتخطيط لانتقال المكاتب والتجديد ومشاريع النمو، وجلسات التوجيه، وخطة عمل شخصية.