دورة نظرة عامة على الاضطرابات النفسية لمديري الرعاية الصحية ومنسقي الحالات

16 – 20 أغسطس 2027

برشلونة

دورة نظرة عامة على الاضطرابات النفسية لمديري الرعاية الصحية ومنسقي الحالات

المرجع: 70689_1924 **التاريخ:** 16 – 20 أغسطس 2027 **المكان:** برشلونة **الرسوم:** GBP 4800

ملخص البرنامج

نظرة عامة على الاضطرابات النفسية هي محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري الرعاية الصحية ومنسقي الحالات على المستوى الإداري التأسيسي، وتنتهي بإعداد ملف احتياجات الخدمة لفئة واحدة من المرضى. كثير من المديرين الذين يخططون الأسرة أو يعتمدون حزم الرعاية أو ينسقون الحالات لا يملكون صورة عملية عن طريقة ظهور الأمراض النفسية الرئيسية وتطورها واستجابتها للعلاج. يبني البرنامج هذه الصورة بلغة غير سريرية ويربط كل مجموعة اضطرابات بما تتطلبه من رعاية وكوادر وتنسيق. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في الاضطرابات النفسية للقيادات غير السريرية.

المبررات المؤسسية

تتخذ قرارات خدمات الصحة النفسية في الغالب من قبل أشخاص بلا تدريب سريري. وحين تقوم هذه القرارات على تصورات خاطئة أو على تسمية تشخيصية واحدة، تتعاقد المؤسسات على مزيج غير مناسب من الخدمات، ويتأخر الخروج، وتتكرر حالات الدخول بسبب الأزمات. أما المدير القادر على قراءة خطة الرعاية وطرح أسئلة مدروسة على الأطباء وتوقع مسار المرض فيستفيد من وقت الاختصاصيين المحدود بصورة أدق.

- مدة الإقامة: تخطيط الخروج المبكر والمستنير يقلل التأخير غير الضروري.
- معدلات إعادة الدخول: التنسيق المتوافق مع المسار المتوقع للمرض يخفض نوبات الأزمات المتكررة.
- دقة المطالبات وحزم الرعاية: تتوافق موافقات الرعاية مع مستوى الحاجة الذي يصفه الأطباء.

المبادئ والأساس المعرفي

- النموذج الحيوي النفسي الاجتماعي: يستخدمه البرنامج لشرح تفاعل العوامل البيولوجية والنفسية والاجتماعية في كل مجموعة اضطرابات.
- أنظمة التصنيف التشخيصي الدولية: يتعرف المشاركون على طريقة تجميع الاضطرابات وترميزها دون ممارسة التشخيص.
- نموذج الرعاية المتدرجة: يستخدم لمواءمة كثافة الخدمة مع شدة المرض ومرحلته.
- الممارسة الموجهة نحو التعافي: تطبق لصياغة أهداف الأداء الوظيفي والاندماج الاجتماعي إلى جانب ضبط الأعراض.

المشاركون المستهدفون

- المديرون الذين يخططون خدمات الصحة النفسية الداخلية أو المجتمعية أو الخارجية أو يديرونها.
- المنسقون الذين يرتبون حزم الرعاية والإحالات والخروج للمصابين بالأمراض النفسية.
- الموظفون الذين يراجعون طلبات العلاج والرعاية أو يعتمدونها لدى جهات التمويل والتأمين.
- قادة خدمات صحة الموظفين والدعم المهني الذين يتعاملون مع حالات الغياب لأسباب نفسية.

يناسب البرنامج إدارات المستشفيات والتأمين الصحي والرعاية الاجتماعية والصحة المهنية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على التمييز بين المجموعات الرئيسية للاضطرابات النفسية حسب الأعراض المعتادة والمسار.
2. سيكون المشاركون قادرين على تفسير العناصر الأساسية لخطة الرعاية النفسية وملخص العلاج.
3. سيكون المشاركون قادرين على مواءمة مستويات كثافة الخدمة مع شدة المرض ومرحلته.
4. سيكون المشاركون قادرين على تحديد مؤشرات الخطر التي تستدعي تصعيدا سريريا عاجلا.
5. سيكون المشاركون قادرين على مواجهة الوصمة والافتراضات غير الدقيقة في قرارات الخدمة وبيئة العمل.
6. سيكون المشاركون قادرين على بناء ملف احتياجات الخدمة لفئة محددة من المرضى.

هيكل البرنامج

اليوم 1: أسس الاضطرابات النفسية

كيف تفهم الأمراض النفسية وتجمع وتوصف؟

- النموذج الحيوي النفسي الاجتماعي للمرض النفسي
- مجموعات التصنيف التشخيصي
- مؤشرات الانتشار والعبء
- الوصمة والتصورات الخاطئة واللغة المستخدمة
- الأدوار في فريق الصحة النفسية

اليوم 2: اضطرابات المزاج والقلق والاضطرابات المرتبطة بالضغوط

كيف تبدو الاضطرابات الشائعة مع الوقت، وما الرعاية التي تحتاجها؟

- ملامح الاكتئاب والاضطراب ثنائي القطب
- صور القلق والوسواس القهري
- الحالات المرتبطة بالصدمة والضغوط
- نظرة على العلاجات النفسية
- مستويات الرعاية المتدرجة وعتباتها

اليوم 3: الذهان وتعاطي المواد والحالات النمائية العصبية

أي الاضطرابات تفرض أعلى متطلبات على الخدمة ولماذا؟

- ملامح الفصام والاضطرابات الذهانية
- تعاطي المواد والتشخيص المزدوج
- أنماط اضطرابات الأكل والشخصية
- الحالات النمائية العصبية والمعرفية
- فئات الأدوية ومراقبة الآثار الجانبية

اليوم 4: الخطر والأزمات والتنسيق

متى يجب على المدير التصعيد، وكيف تربط الرعاية؟

- مؤشرات خطر الانتحار وإيذاء النفس
- مسارات الأزمات وطرق التصعيد
- قراءة خطة الرعاية النفسية
- تخطيط الخروج وعلامات الانتكاس
- الصحة الجسدية لدى المصابين بالأمراض النفسية الشديدة

اليوم 5: ملف احتياجات الخدمة

كيف يحول المدير معرفته بالاضطرابات إلى قرار خدمي؟

- اختيار فئة المرضى ومراجعة البيانات
- رسم كثافة الرعاية حسب مجموعة الاضطرابات
- متطلبات الكوادر والشركاء
- أهداف التعافي ومقاييس النتائج
- مراجعة ملف احتياجات الخدمة الختامي

المنهجية

الأسلوب الرئيسي هو تحليل الحالات. يتابع المشاركون رحلات مرضى مركبة ومجهولة الهوية من أول ظهور للأعراض مرورا بالعلاج والأزمة وصولا إلى التعافي، ويقررون عند كل نقطة ما يجب أن تقدمه الخدمة. تسبق كل حالة إحاطة سريرية قصيرة بلغة مبسطة، ويختبر النقاش الجماعي الافتراضات في ضوء الأدلة.

- نشاط مقترح: تصنيف ملخصات حالات مركبة إلى مجموعات اضطرابات وتبرير التصنيف.
- نشاط مقترح: التعليق على نموذج خطة رعاية وإعداد قائمة الأسئلة التي يطرحها المدير على الفريق السريري.
- نشاط مقترح: رسم مسار أزمة وتحديد نقاط التصعيد للموظفين غير السريريين.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك ملف احتياجات الخدمة لفئة من المرضى تهم مؤسسته. يحدد الملف الاضطرابات المعنية والمسار المتوقع للمرض وكثافة الرعاية في كل مرحلة ونقاط تصعيد الخطر واحتياجات الكوادر والشركاء ومقاييس التعافي. ويدعم الملف نقاشات التعاقد والموازنة وتنسيق الحالات مع الزملاء السريريين.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب برنامج نظرة عامة على الاضطرابات النفسية المديرين الذين لا يملكون تدريبا سريريا؟

نعم. صمم للمديرين والمنسقين غير السريريين على المستوى التأسيسي، ولا يفترض خلفية طبية، ولا يتعلم المشاركون التشخيص أو العلاج.

على أي نماذج يقوم برنامج نظرة عامة على الاضطرابات النفسية؟

يقوم على النموذج الحيوي النفسي الاجتماعي، ومجموعات التصنيف التشخيصي الدولية، ونموذج الرعاية المتدرجة، والممارسة الموجهة نحو التعافي، وكل منها مشروح بلغة مبسطة لقرارات الخدمة.

كيف يستخدم ملف احتياجات الخدمة من برنامج نظرة عامة على الاضطرابات النفسية في العمل؟

تستخدمه لإحاطة نقاشات التعاقد والموازنة، وللاتفاق مع الأطباء على كثافة الرعاية ونقاط التصعيد وخدمات الشركاء التي تحتاجها فئة المرضى.

كيف يختلف برنامج نظرة عامة على الاضطرابات النفسية عن برنامج التقييم السريري للصحة النفسية؟

يشرح الاضطرابات للمديرين الذين ينظمون الرعاية ويمولونها، بينما يدرب برنامج التقييم السريري الأطباء على المقابلة وتقدير الخطر والوصول إلى التشخيص.