دورة أساسيات علم الأدوية والمصطلحات الدوائية للعاملين غير السريريين في الرعاية الصحية

1 – 5 نوفمبر 2027

أمستردام

دورة أساسيات علم الأدوية والمصطلحات الدوائية للعاملين غير السريريين في الرعاية الصحية

المرجع: 70016_1889 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 4800

ملخص البرنامج

أساسيات علم الأدوية والمصطلحات الدوائية للعاملين غير السريريين في الرعاية الصحية هي موضوع دورة تدريبية تمتد أسبوع على المستوى التشغيلي، وتنتهي بدليل مرجعي للأدوية يعده كل مشارك لدوره الوظيفي. يتعامل الإداريون ومسؤولو المشتريات والترميز ومراجعو المطالبات يوميا مع الوصفات وقوائم الأدوية وسجلات الدواء دون تأهيل سريري، فتؤدي قراءة خاطئة لاسم دواء أو جرعة أو اختصار إلى تأخير ورفض مطالبات ومخاوف على السلامة. ينتقل البرنامج من بنية المصطلح إلى فئات الأدوية ثم إلى المستندات التي يعالجها الموظفون فعلا. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في أساسيات علم الأدوية.

المبررات المؤسسية

تقف الفرق غير السريرية بين الأطباء والصيدليات والموردين وجهات الدفع. وعندما تعجز عن قراءة وصفة أو مطابقة الاسم العلمي بالاسم التجاري أو تمييز الشكل الصيدلاني، تعاد المعاملات وتخطئ الطلبات ويستنزف وقت الكوادر السريرية في الاستفسارات. وتتيح المفردات الدوائية المشتركة معالجة دقيقة للمعلومات وإحالة ما يحتاج إلى رأي سريري فقط.

- دقة المعالجة: أخطاء أقل في نقل الوصفات وترميز الأدوية وإدخال أوامر الشراء.
- المطالبات والتعويض: مطالبات مرفوضة أو مستفسر عنها أقل بسبب عدم تطابق أسماء الأدوية أو تراكيزها أو كمياتها.
- الوقت السريري: استفسارات روتينية أقل للصيادلة والأطباء، ووقت أكبر لرعاية المرضى.

المبادئ والأساس المعرفي

- بناء المصطلح الطبي من السوابق والجذور واللواحق لفك أسماء الأدوية والحالات غير المألوفة.
- النموذج الدوائي الحركي للامتصاص والتوزيع والاستقلاب والإطراح، ويفسر سبب ظهور الطريق والجرعة والتوقيت في كل وصفة.
- التصنيف العلاجي الذي يجمع الأدوية حسب جهاز الجسم والحالة التي تعالجها، فيمنح الموظفين خريطة لقائمة الأدوية.
- قواعد الاستخدام الآمن للدواء: المريض والدواء والجرعة والطريق والتوقيت الصحيح، وتحدد التفاصيل التي يتحقق منها غير السريريين.

المشاركون المستهدفون

- معالجة الوصفات وأوامر الأدوية وسجلات الصرف في الصيدلية.
- ترميز التشخيصات والأدوية للفوترة ومطالبات التأمين والسجلات الصحية.
- شراء الأدوية والمستلزمات الصيدلانية وتخزينها وتتبعها.
- الرد على استفسارات المرضى أو العملاء المتعلقة بالأدوية.

يناسب البرنامج فرق إدارة المستشفيات ودعم الصيدلية والتأمين الصحي وتوزيع الأدوية.

مخرجات التعلم

1. سيتمكن المشاركون من تحليل المصطلحات الطبية والصيدلانية باستخدام أجزاء الكلمة.
2. سيتمكن المشاركون من تصنيف الأدوية الشائعة حسب الفئة العلاجية وجهاز الجسم.
3. سيتمكن المشاركون من تفسير الوصفات بما فيها الجرعة والطريق والتكرار والاختصارات المعتمدة.
4. سيتمكن المشاركون من التمييز بين الأسماء العلمية والتجارية والتراكيز والأشكال الصيدلانية في السجلات والطلبات.
5. سيتمكن المشاركون من رصد التناقضات في مستندات الأدوية وتقرير متى تحال.
6. سيتمكن المشاركون من إعداد دليل مرجعي للأدوية خاص بأدوارهم.

هيكل البرنامج

اليوم 1: أسس المصطلحات الدوائية

كيف تبنى المصطلحات الطبية والدوائية وتقرأ؟

- السوابق والجذور واللواحق
- مفردات أجهزة الجسم المرتبطة بالأدوية
- أسماء الحالات الشائعة واختصاراتها
- نطق أسماء الأدوية وتهجئتها
- قوائم الأسماء المتشابهة شكلا ونطقا

اليوم 2: أساسيات علم الأدوية

ماذا يحدث للدواء بعد تناوله؟

- الامتصاص والتوزيع والاستقلاب والإطراح
- طرق الإعطاء والأشكال الصيدلانية
- الأثر العلاجي والآثار الجانبية والتداخلات
- الأسماء العلمية والتجارية والتراكيز
- فئات الأدوية الخاضعة للرقابة وعالية الخطورة

اليوم 3: فئات الأدوية حسب أجهزة الجسم

ما مجموعات الأدوية الأكثر ظهورا في العمل اليومي؟

- أدوية القلب والأوعية الدموية والسكري
- المضادات الحيوية ومجموعات مضادات الميكروبات
- مسكنات الألم والأدوية المضادة للالتهاب
- أدوية الجهاز التنفسي والهضمي والصحة النفسية
- اللقاحات والمستحضرات الحيوية والمنتجات التخصصية

اليوم 4: الوصفات وسجلات الدواء

كيف تقرأ الوصفات والسجلات ويتحقق منها؟

- بنية الوصفة واختصارات تعليمات الاستخدام
- أساسيات حساب الجرعات ووحدات القياس
- سجلات الدواء والملصقات ونشرات المرضى
- قوائم الأدوية المعتمدة ورموز المنتجات
- فحص التناقضات ومسارات الإحالة

اليوم 5: تطبيق المعرفة الدوائية في العمل

كيف يحول المشاركون الجلسات السابقة إلى مرجع عملي؟

- اختيار المصطلحات والاختصارات حسب الدور
- تمرين مراجعة الوصفات والمطالبات
- تمرين مراجعة أوامر الشراء وسجلات المخزون
- مراجعة الأقران لمسودات الأدلة المرجعية
- استكمال الدليل المرجعي للأدوية

المنهجية

تعتمد المنهجية على التمارين المنظمة، إذ يحلل المشاركون المصطلحات ويصنفون الأدوية ويقرؤون وصفات وملصقات ومطالبات وأوامر شراء مجهولة المصدر من بيئات المستشفيات والصيدليات والتأمين. ويسبق كل تمرين شرح موجز، وتخصص الجلسة 5 لبناء الدليل الختامي ومراجعته.

- نشاط مقترح: تحليل عشرين اسما غير مألوف لأدوية وحالات إلى أجزائها وبيان معناها.
- نشاط مقترح: اكتشاف الأخطاء في مجموعة وصفات نموذجية وتحديد ما يحتاج منها إلى صيدلي.
- نشاط مقترح: مطابقة الأسماء العلمية بالأسماء التجارية والتراكيز في أمر شراء تجريبي.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك دليلا مرجعيا للأدوية خاصا بدوره، يضم المصطلحات والاختصارات الأكثر تكرارا في عمله، وفئات الأدوية ذات الصلة، وقائمة تحقق لقراءة الوصفات، وجدول إحالة يبين الجهة المعنية بكل تناقض. ويحتفظ به الموظف على مكتبه ويشاركه مع الزملاء الجدد.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب تدريب أساسيات علم الأدوية الموظفين بلا خلفية سريرية؟

نعم، فهو مصمم للإداريين ومسؤولي الترميز والمشتريات والمطالبات دون مؤهل سريري. ويفترض فقط تعاملا روتينيا مع الوصفات أو سجلات الدواء أو الطلبات في العمل اليومي.

ما النماذج التي يقوم عليها برنامج أساسيات علم الأدوية؟

يقوم على بناء المصطلح الطبي، ونموذج الامتصاص والتوزيع والاستقلاب والإطراح، والتصنيف العلاجي للأدوية، وقواعد الاستخدام الآمن للدواء.

كيف يستخدم الدليل المرجعي لأساسيات علم الأدوية في العمل؟

تحتفظ به عند قراءة الوصفات أو المطالبات أو الطلبات، وتستخدم قائمة التحقق فيه لرصد التناقضات، وتتبع جدول الإحالة لتوجيه الأسئلة السريرية إلى الشخص المناسب.

ما الفرق بين تدريب أساسيات علم الأدوية ودورة المصطلحات الطبية العامة؟

تغطي دورات المصطلحات الطبية العامة أجهزة الجسم والسجلات السريرية بشكل واسع، بينما يركز برنامج أساسيات علم الأدوية على الأدوية: فئاتها وأسماؤها وجرعاتها والوصفات والفحوص التي يجريها الموظفون غير السريريين.