

إدارة المخاطر التشغيلية والضوابط الرقابية

3 – 7 أكتوبر 2027

عمان





إدارة المخاطر التشغيلية والضوابط الرقابية

المرجع: 6310_1811 التاريخ: 3 - 7 أكتوبر 2027 المكان: عمان الرسوم: GBP 3100

إدارة المخاطر التشغيلية دورة في المخاطر التشغيلية لكبار المسؤولين مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في لندن ودبي والدوحة ومسقط وكوالالمبور — وهي مصممة لرؤساء المخاطر التشغيلية وقادة المخاطر في خطوط الأعمال وكبار التنفيذيين في الخدمات المالية والطاقة والبنية التحتية والقطاعات الأخرى التي يترتب فيها على الإخفاق التشغيلي عواقب جسيمة.

انتقلت المخاطر التشغيلية من فئة رقابية مصرفية إلى تخصص على مستوى المؤسسة بأكملها، فإخفاقات العمليات وانقطاعات الأطراف الخارجية والحوادث السيبرانية وأحداث السلوك واضطرابات المرونة التشغيلية باتت تقف وراء حصة كبيرة من الخسائر المؤسسية والضرر السمعي. وقد رفعت الجهات الرقابية في قطاعات المصارف والتأمين والطاقة والبنية التحتية الحرجة سقف متطلبات المرونة التشغيلية والإشراف على الاستعانة بمصادر خارجية. ومجالس الإدارة تتوقع اليوم قياس المخاطر التشغيلية ورصدها والتقرير عنها بالانضباط ذاته المتبع مع المخاطر المالية.

يبني هذا البرنامج إتقان الممارس الكبير للمخاطر التشغيلية — من التصنيف والتقييم إلى إدارة الحوادث والمرونة التشغيلية والحوكمة التي يتوقعها المجلس. ويقدمه ممارسون كبار من هيئة تدريب مارس.

ما الذي ستتعلمه

بنهاية هذا البرنامج ستكون قادراً على:

- تطبيق مبادئ الإدارة الحديثة للمخاطر التشغيلية على أعمالك.
- تصميم تصنيف للمخاطر التشغيلية وبرنامج للتقييم الذاتي للمخاطر والضوابط RCSA.
- بناء قاعدة بيانات لأحداث الخسارة واستخدامها في استخلاص رؤى إدارية.
- تصميم مؤشرات المخاطر الرئيسية ولوحات متابعة المخاطر التشغيلية.
- قيادة تصميم المرونة التشغيلية ورسم خرائط الخدمات المهمة وحدود تحمل الأثر.
- إدارة مخاطر الأطراف الخارجية والاستعانة بمصادر خارجية وفق المعايير المعتمدة.
- إدارة الاستجابة للحوادث وتحليل الأسباب الجذرية والمعالجة.
- رفع تقارير موثوقة عن المخاطر التشغيلية إلى المجلس والجهات الرقابية.

كيف ستستفيد

ستغادر بإتقان الممارس الكبير لإدارة المخاطر التشغيلية وبخطة شخصية للارتقاء ببرنامج مؤسستك، إضافة إلى شهادة إتمام من مارس.



وستكسب مؤسستك قائد مخاطر قادراً على خفض الخسائر التشغيلية وتعزيز المرونة وإرضاء الجهات الرقابية وترسيخ التفكير في المخاطر التشغيلية ضمن القرارات اليومية.

لمن هذا البرنامج

طُماّم هذا البرنامج لكبار ممارسي المخاطر التشغيلية، ومنهم:

- رؤساء المخاطر التشغيلية ومديرو المخاطر التنفيذيون
- قادة المخاطر في خطوط الأعمال بالخدمات المالية والطاقة والبنية التحتية
- رؤساء المرونة التشغيلية واستمرارية الأعمال
- رؤساء مخاطر الأطراف الخارجية والاستعانة بمصادر خارجية
- قادة التدقيق الداخلي المسؤولون عن المخاطر التشغيلية
- رؤساء الامتثال ذوو الالتزامات السلوكية والتشغيلية
- مديرو العمليات التنفيذيون في الصناعات الخاضعة للتنظيم
- كبار المديرين المستعدين لتولي رئاسة المخاطر التشغيلية

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير أول فما فوق في المخاطر أو التدقيق أو الامتثال أو العمليات. وتستند الحالات العملية إلى أحداث خسارة تشغيلية ومرونة حقيقية من قطاعات وولايات قضائية متعددة.