

## المدن الذكية والحكومة 4.0

2027 – 11 فبراير

عمان





## المدن الذكية والحكومة 4.0

المرجع: 1713\_5712 التاريخ: 7 - 11 فبراير 2027 المكان: عمان الرسوم: GBP 3100

المدن الذكية والحكومة 4.0 دورة قيادية عليا مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في لندن ودبي والدوحة ومسقط وعمان وفينا، وهي مصممة لكبار تنفيذي القطاع العام وقادة المدن وصانعي السياسات المسؤولين عن الخدمات العامة الرقمية والمدعومة بالبيانات والذكاء الاصطناعي.

سيشكل العقد القادم من الخدمة العامة بفعل شبكات الاستشعار، ودعم القرار المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والخدمات الرقمية المتمحورة حول المواطن، والبنية التحتية للبيانات التي تربطها. بعض المدن ستحسن التحديث، وأخرى ستنفق أموالاً عامة كبيرة بمنفعة عامة محدودة. طمّم هذا البرنامج للقائد الكبير في القطاع العام الذي عليه تولي هذا العمل استراتيجيًا وسياسيًا وأخلاقيًا.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستصقل رؤيتك لأجندة المدن الذكية والحكومة 4.0. ستدرس ما نجح في مدن العالم وما أخفق بصمت، وتفحص أسئلة الحوكمة والبيانات والأخلاقيات الخاصة بالخدمات العامة، وتخرج بخارطة طريق شخصية للأجندة الرقمية التي ترعاها.

ينتقل الأسبوع من أجندة المدن الذكية والحكومة 4.0، إلى الاستراتيجية والاستثمار والمشتريات، فالبيانات والذكاء الاصطناعي والأخلاقيات في الخدمات العامة، ثم التنفيذ والأفراد وإشراك المواطنين، وصولاً إلى خطة عمل شخصية.

## ما الذي ستتعلمه

- تعريف أجندة المدن الذكية والحكومة 4.0 بمصطلحات سياسات واضحة.
- تقييم مقترحات الاستثمار في المدن الذكية والحكومة الرقمية بعين ناقدة.
- تطبيق أطر منهجية لتصميم الخدمات العامة الرقمية.
- حوكمة البيانات والذكاء الاصطناعي وتقنيات المراقبة المستخدمة في الخدمات العامة.
- قيادة التغيير الثقافي والتشغيلي داخل جهة حكومية.
- إشراك المواطنين والمجتمعات في تصميم الخدمات الرقمية.
- إدارة الموردين والتحالفات في برامج التقنية الحكومية الكبرى.
- بناء أجندة رقمية لاثني عشر شهرًا لمدينتك أو دائرتك.

## كيف ستستفيد

ستخرج برؤية تنفيذية عملية لأجندة المدن الذكية والحكومة 4.0، وبالحكمة اللازمة لتكليفها وحوكمتها، إضافة إلى شهادة إتمام من مارس.



وستكسب مؤسستك قائدًا قادرًا على الارتقاء بالأجندة الرقمية من مشروع تقني إلى تحسين موثوق في الخدمة العامة، وعلى الدفاع عن الخيارات المتخذة نيابة عن المواطنين.

## لمن هذا البرنامج

طُعم البرنامج للوكلاء الدائمين والمديرين العامين وكبار موظفي الخدمة المدنية، ورؤساء البلديات ونوابهم وكبار تنفيذيي المجالس المحلية، ورؤساء الرقمنة والبيانات والتقنية في الجهات الحكومية، ورؤساء السياسات ذوي الأجندات الرقمية الواسعة، ومديري برامج تحول الخدمة العامة الكبرى، وكبار المسؤولين في النقل والمرافق والبنية التحتية، وكبار القادة في الجهات التنظيمية والهيئات العامة المستقلة، وأصحاب الشركات العائلية الشركاء للحكومات في مشاريع المدن الذكية. الحد الأدنى للأقدمية هو مستوى المدير التنفيذي فما فوق.

يُقدّم البرنامج بأسلوب تفاعلي بقيادة ميسر، يمزج بين التدريس والنقاش وأدوات التشخيص المعتمدة والتمارين التطبيقية والتغذية الراجعة الشخصية المستمرة من المدرب الرئيسي. ويحصل المشاركون الناجحون على شهادة إتمام من مارس.