

أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) للمديرين

29 مارس – 2 أبريل 2027

فينا





أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) للمديرين

المرجع: 1711_5609 التاريخ: 29 مارس – 2 أبريل 2027 المكان: فيينا الرسوم: GBP 5500

أتمتة العمليات الروبوتية RPA للمديرين دورة إدارية عليا مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في لندن ودبي وبراغ والمنامة وكوالالمبور، وهي مصممة للمديرين التنفيذيين وكبار المديرين الذين عليهم تحديد مبادرات RPA والأتمتة الذكية ورعايتها وحوكمتها داخل وظائفهم.

كانت RPA الموجة الأولى من أتمتة المؤسسات، وأصبحت الأتمتة الذكية — أي RPA مقترنة بالذكاء الاصطناعي — النمط السائد اليوم. تحقق برامج كثيرة قيمة حقيقية، بينما يقبح عدد أكبر منها بلا استخدام بعد ستة أشهر من الإطلاق، مثقلاً بروبوتات هشة وعمليات معطلة. ومهمة القائد الكبير أن يحسن الاختيار والتسلسل والحوكمة، لا أن يكتب الشيفرة.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستصقل رؤيتك الإدارية العليا لـ RPA والأتمتة الذكية. ستدرس الأنماط الكامنة خلف البرامج الناجحة وتلك الكامنة خلف الإخفاقات، وتعالج قرارات دراسة الجدوى والحوكمة ونموذج التشغيل، وتخرج بخارطة طريق مفصلة للأتمتة في وظيفتك.

ينتقل الأسبوع من RPA والأتمتة الذكية في سياقها، إلى تحديد الفرص وتقدير حجمها، فالحوكمة والمخاطر والضوابط، ثم نموذج التشغيل والأفراد والتبني، وصولاً إلى خطة عمل شخصية.

ما الذي ستتعلمه

- تعريف RPA والأتمتة الذكية بلغة أعمال مبسطة.
- تحديد مرشحي الأتمتة عالي القيمة عبر وظيفتك.
- تقييم دراسات جدوى RPA ونماذج التكلفة الإجمالية للملكية بعين ناقدة.
- التمييز بين RPA والأتمتة الذكية والأتمتة المدفوعة بالذكاء الاصطناعي.
- حوكمة برامج الأتمتة على المستوى التنفيذي ومستوى لجنة التدقيق.
- قيادة تغيير القوى العاملة والقدرات الناتج عن الأتمتة.
- إدارة موردي RPA والمنصات وسلسلة إمداد الأتمتة الأوسع.
- بناء خارطة طريق للأتمتة لاثني عشر شهراً في وظيفتك.

كيف ستستفيد

ستخرج برؤية إدارية عملية للأتمتة، وبالحكمة اللازمة لتكليفها وحوكمتها على نحو سليم، إضافة إلى شهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك قائداً قادراً على تحقيق إنتاجية حقيقية من الأتمتة، وتفادي المبالغاة التسويقية للموردين، ومنع "مقبرة الروبوتات" التي تقوض البرامج المبكرة بصمت.



لمن هذا البرنامج

طُعم البرنامج لمديري العمليات والخدمات المشتركة والمالية، ورؤساء الأتمتة والأتمتة الذكية ومراكز التميز، وكبار المديرين الذين يقودون وظائف كثيفة العمليات، ومديري المخاطر والتدقيق والامتثال ممن تدخل الأتمتة في نطاقهم، وكبار تنفيذي القطاع العام الذين يقودون تحديث الخدمات، ورؤساء الموارد البشرية المشرفين على آثار الأتمتة على القوى العاملة، ورؤساء المشتريات المشاركين في توريد حلول الأتمتة، وأصحاب الشركات العائلية المشرفين على التحديث التشغيلي. الحد الأدنى للأقدمية هو مستوى المدير الأول فما فوق.

يُقدّم البرنامج بأسلوب تفاعلي بقيادة ميسر، يمزج بين التدريس والنقاش وأدوات التشخيص المعتمدة والتمارين التطبيقية والتغذية الراجعة الشخصية المستمرة من المدرب الرئيسي. ويحصل المشاركون الناجحون على شهادة إتمام من مارس.