

إدارة أداء الموردين والمتعاقدين

2026 13 – 9 نوفمبر

كيب تاون





إدارة أداء الموردين والمتعاقدين

المرجع: 1509_4151 التاريخ: 9 - 13 نوفمبر 2026 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

إدارة أداء الموردين والمتعاقدين دورة مدتها خمسة أيام حول إدارة أداء الموردين والعلاقات معهم، يقدمها مركز مارس للتدريب دولياً — في لندن ودبي وميونخ والمنامة ونيروبي — وهي مصممة لمديري العلاقات مع الموردين وقادة الفئات وكبار متخصصي المشتريات المسؤولين عن أداء الموردين الاستراتيجيين والحرجين.

تحقق قيمة قرار التوريد — أو تتآكل — خلال السنوات التي تليه. فالأداء يقدمه الموردون لا العقود، وقد أصبحت إدارة العلاقات مع الموردين المبنية على تقسيم دقيق واحدة من أعلى الأنشطة عائداً في المشتريات. ومع ذلك لا تزال مؤسسات كثيرة تتعامل مع أداء الموردين كأمر ثانوي: تقارير متأخرة، ومؤشرات أداء غامضة، وحوكمة هشة، ومخاطر تنجرّف نحو القضايا التعااملية على حساب المواءمة الاستراتيجية.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستعمل على الممارسات التي تحول إدارة أداء الموردين إلى قدرة قابلة للقياس والتكرار. ويغطي الأسبوع التقسيم، وأطر الأداء، وبطاقات الأداء، وتطوير الموردين، وبنية الحوكمة والعلاقات التي تدعم الشراكات الاستراتيجية. وتخرج بخطة عمل شخصية مبنية على محفظة مورديك.

ما الذي ستتعلمه

بنهاية هذا البرنامج ستكون قادراً على:

- تقسيم قاعدة الموردين لمعاملة متميزة.
- تصميم أطر أداء توجه سلوك الموردين.
- بناء بطاقات أداء الموردين ولوحات مؤشرات الأداء.
- تشغيل دورات حوكمة الموردين من المستوى التشغيلي إلى التنفيذي.
- إدارة اجتماعات مراجعة الموردين بفاعلية.
- معالجة ضعف الأداء عبر خطط تصحيح منظمة.
- تطبيق أساليب تطوير الموردين لرفع قدراتهم.
- بناء علاقات استراتيجية مع الموردين وخلق قيمة مشتركة.
- إدارة مخاطر الموردين ومرونتهم واستمراريتهم.
- إبلاغ أصحاب المصلحة الداخليين بأداء الموردين.



كيف ستستفيد

ستخرج بنهج منهجي لإدارة أداء الموردين، وبالأدوات التحليلية لقياسه وتحسينه، وبشهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك مدير موردين يحمي القيمة الناتجة عن قرارات التوريد، ويرفع أداء الموردين الاستراتيجيين، ويبني المرونة عبر قاعدة التوريد الحرجة.

لمن هذا البرنامج

طُعم هذا البرنامج لمتخصصي العلاقات مع الموردين والمشتريات، ومنهم:

- مديرو العلاقات مع الموردين ومسؤولو هذه الوظيفة
- مديرو الفئات وكبار مديري الفئات
- مديرو المشتريات المسؤولون عن أداء الموردين
- مديرو العقود الذين يقدون علاقات ما بعد الترسية
- مديرو المتعاقدين في تقنية المعلومات والوظائف المُسندة خارجياً
- مديرو العمليات ذوو المسؤولية عن الموردين
- مديرو سلاسل الإمداد المتعاملون مع موردين استراتيجيين
- كبار مسؤولي العقود في القطاع العام

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير فما فوق.