دورة قيادة المنشآت الرياضية: التشغيل والصيانة وإتاحة الاستخدام للمجتمع

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

أمستردام

دورة قيادة المنشآت الرياضية: التشغيل والصيانة وإتاحة الاستخدام للمجتمع

المرجع: 912_41488 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 4800

ملخص البرنامج

قيادة المنشآت الرياضية وإدارتها محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري المنشآت الرياضية ومديري الملاعب ومراكز الترفيه والمسؤولين الرياضيين في الوزارات، بمستوى إداري، وتنتهي بخطة تشغيل لمنشأة رياضية. تخدم المنشأة الواحدة المباريات والأندية والمدارس والجمهور على ملاعب وصالات مشتركة، ومع ذلك تتخذ قرارات الصيانة والجدولة والإتاحة كل على حدة. وينتقل البرنامج من حالة الأصول إلى الجدولة المرتبطة بالمباريات ثم العناية بالأسطح وقواعد الإتاحة وتمويل دورة حياة الأصول، بالاعتماد على سجلات منشآت جاهزة. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في قيادة المنشآت الرياضية لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

القائد القادر على قراءة حالة المنشأة وتوزيع الاستخدام بإنصاف والتخطيط المسبق للتجديد يتخذ قرارات أسلم في ساعات التشغيل والإصلاح والكوادر والإنفاق الرأسمالي. وتربط قيادة المنشآت الرياضية التشغيل اليومي بأهداف المالك، سواء كان ناديا أو بلدية أو وزارة، وبالجمهور الذي يستخدم المنشأة، ويجعل قرارات الصيانة والاستخدام والتمويل تستند إلى سجلات يمكن مراجعتها أمام الإدارة العليا والمالك. ويعمل البرنامج على المؤشرات التالية.

- حالة الأسطح والأصول: تتحسن حين تتبع صيانة الملاعب خطة مسبقة لا ردة فعل على التلف.
- نسبة استخدام المنشأة: ترتفع حين تشترك المباريات والإتاحة للمجتمع في قاعدة توزيع واحدة.
- كلفة دورة حياة الأصول: تصبح متوقعة حين يمول التجديد من خطة لا من حالات الطوارئ.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 41001 معيار دولي لأنظمة إدارة المرافق: يطبق في الجلستين 1 و3 لتحديد الأدوار ومستويات الخدمة وصيانة المرافق.
- ISO 55001 معيار دولي لأنظمة إدارة الأصول: يطبق في الجلسة 4 لبناء خطة دورة حياة الأصول.
- ISO 20121 معيار دولي لأنظمة إدارة استدامة الفعاليات: يطبق في الجلسة 3 لمراجعة استخدام الفعاليات للمنشأة.

المشاركون المستهدفون

- مديرو المنشآت الرياضية المسؤولون عن حالة المنشآت وسلامتها واستخدامها.
- مديرو الاستادات والصالات الذين يخططون جداول المباريات وتشغيل يوم الحدث.
- مديرو مراكز الترفيه الذين يوازنون طلب الأندية والمدارس والجمهور على المساحات المشتركة.
- المسؤولون الرياضيون في الوزارات والاتحادات الذين يضعون سياسة الإتاحة ويعتمدون ميزانيات المنشآت.

تشمل البيئات المعتادة الأندية المحترفة والإدارات البلدية والجامعات والهيئات الرياضية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم حالة الملاعب والصالات وفق مقياس تدريج.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء جدول مرتبط بالمباريات يحمي فترات تعافي الأسطح.
3. سيكون المشاركون قادرين على تبرير قاعدة توزيع بين طلب النخبة وطلب المجتمع.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم تقويم للصيانة الدورية وجدول تشغيل ليوم الحدث.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات التجديد وتبرير التمويل أمام المالك.
6. سيكون المشاركون قادرين على صياغة سياسة إتاحة للمجتمع تعرض على مجلس الإدارة.

هيكل البرنامج

اليوم 1: أسس قيادة المنشآت الرياضية وحالة الأصول

ماذا يلزم القائد أن يعرف عن حالة المنشأة واستخدامها قبل أي قرار؟

- خريطة نظام إدارة المرافق وفق ISO 41001
- مخطط سجل أصول المنشأة
- مقياس تدريج حالة الملاعب والصالات
- نموذج جمع بيانات الاستخدام
- مصفوفة طلب أصحاب المصلحة

اليوم 2: الجدولة المرتبطة بالمباريات وتوزيع الاستخدام

كيف تدرج المباريات والأندية والمدارس والجمهور في جدول واحد دون إتلاف الأسطح؟

- شبكة تخطيط تقويم الموسم
- قاعدة فترات راحة الأسطح
- نموذج التوزيع بين النخبة والمجتمع
- بروتوكول تصعيد تعارض الحجوزات
- رسم نسب الاستخدام في أوقات الذروة وخارجها

اليوم 3: دورات الصيانة والعناية بالأسطح وتشغيل يوم الحدث

أي صيانة دورية تبقي الأسطح آمنة، وكيف يدار يوم الحدث حولها؟

- تقويم الصيانة الوقائية المخططة
- دورة العناية بالأسطح الطبيعية والصناعية
- جدول تشغيل يوم الحدث
- خطة التجهيز بين المباراتين
- مراجعة استدامة الفعاليات وفق ISO 20121

اليوم 4: تمويل دورة الحياة وسياسة الإتاحة

كيف تبرر قرارات التجديد والإتاحة وتمول؟

- خطة دورة حياة الأصول وفق ISO 55001
- جدول كلفة التجديد والاستبدال
- نموذج مزيج الإيرادات وأسعار التأجير
- مسودة سياسة الإتاحة للمجتمع
- سجل مخاطر السلامة والحوادث

اليوم 5: خطة تشغيل منشأة رياضية واحدة

هل تتكامل الأدوات السابقة في خطة يستطيع المالك اعتمادها؟

- تطبيق تدريج الحالة من الجلسة 1
- اختبار نموذج التوزيع من الجلسة 2
- فحص تقويم الصيانة من الجلسة 3
- مراجعة خطة دورة الحياة من الجلسة 4
- إنجاز خطة تشغيل المنشأة الرياضية

المنهجية

يقوم البرنامج على ورشة بيانات مبنية على سجلات جاهزة من استاد ومركز ترفيه مجتمعي، تشمل سجلات الحجز ومسوح الحالة وجداول يوم الحدث وتاريخ الصيانة. يدرج المشاركون الأصول في مقياس ويبنون التقاويم ويقدرون كلفة التجديد في مجموعات صغيرة، ويقارنون بدائل الجدولة والصيانة، ثم يدافعون عن خطة التشغيل أمام زملاء يؤدون دور مجلس إدارة المالك.

- نشاط مقترح: تدريج ملعب وصالة رياضية من ملاحظات المسح.
- نشاط مقترح: حل تعارض بين مباراة دوري وحجوزات مدرسية.
- نشاط مقترح: ترتيب ستة بنود تجديد لطلب تمويل.

المخرج الختامي

ينجز كل مشارك خطة تشغيل لمنشأة رياضية واحدة. وتضم الخطة تدريجا للحالة وقاعدة توزيع وتقويما للصيانة وخطة لدورة الحياة وسياسة إتاحة للمجتمع. وتعرض في العمل على مالك المنشأة للاعتماد، وتصبح روتينا للمراجعة في كل موسم، ومرجعا لتقرير أي تغيير في الحجوزات أو الميزانية بين موسم وآخر.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب تدريب قيادة المنشآت الرياضية المديرين من غير المهندسين؟

نعم، إذ تدرس قيادة المنشآت الرياضية عبر سجلات وقوالب جاهزة. ويشترط البرنامج مسؤولية عن منشأة أو جدولها أو ميزانيتها، دون خلفية هندسية.

على أي معايير تقوم قيادة المنشآت الرياضية في هذا التدريب؟

تقوم قيادة المنشآت الرياضية هنا على ISO 41001 لإدارة المرافق وISO 55001 لإدارة الأصول وISO 20121 لإدارة استدامة الفعاليات.

كيف تستخدم خطة التشغيل الناتجة عن تدريب قيادة المنشآت الرياضية في العمل؟

تعرض خطة التشغيل على مالك المنشأة، وتستخدم قاعدة التوزيع فيها لحسم نزاعات الحجز، ويبقى تقويمها روتينا للمراجعة.

بماذا تختلف قيادة المنشآت الرياضية عن برنامج في إدارة الفعاليات الرياضية؟

تركز قيادة المنشآت الرياضية على حالة المنشأة وصيانتها واستخدامها وتمويلها، بينما يركز برنامج إدارة الفعاليات الرياضية على تنظيم منافسة واحدة.