# دورة التحول الرقمي في سلسلة الإمداد: الرؤية المتكاملة للبيانات وأبراج المراقبة وخارطة الطريق

22 – 26 فبراير 2027

جنيف

# دورة التحول الرقمي في سلسلة الإمداد: الرؤية المتكاملة للبيانات وأبراج المراقبة وخارطة الطريق

**المرجع:** 897_40988 **التاريخ:** 22 – 26 فبراير 2027 **المكان:** جنيف **الرسوم:** GBP 5500

## ملخص البرنامج

التحول الرقمي في سلسلة الإمداد، من الرؤية المتكاملة للبيانات إلى أبراج المراقبة وخارطة الطريق، محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لقادة سلسلة الإمداد والعمليات والخدمات اللوجستية والتقنية بمستوى استراتيجي، ويخرج منها كل مشارك بخارطة طريق لسلسلة إمداد رقمية لنشاط تجاري واحد. تشتري منظمات كثيرة أدوات التخطيط والتتبع والتحليل واحدة بعد أخرى، ثم لا ترى الطلب الواحد من المورد إلى العميل. وينتقل البرنامج من تقييم النضج إلى أسس البيانات والرؤية المتكاملة وتصميم برج المراقبة ثم خارطة طريق ممولة، بالاعتماد على حالات شركات جاهزة. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في التحول الرقمي في سلسلة الإمداد لمجموعات من منظمات مختلفة.

## المبررات المؤسسية

تعتمد المصانع وتجار التجزئة وموردو الرعاية الصحية ومشغلو الخدمات اللوجستية على سلاسل إمداد تعبر شركاء وأنظمة كثيرة. وحين يعرف القائد القدرات الرقمية المهمة وترتيبها ومالك البيانات خلفها، يوجه الإنفاق إلى التغييرات التي تزيل التأخير والمفاجآت، ويوقف ما يزيد الكلفة دون قرارات أفضل.

- رؤية الطلبات: تتحسن حين تربط بيانات الشحن والمخزون والموردين في منصة واحدة بتعريفات متفق عليها.
- زمن الاستجابة: ينخفض حين تصل التنبيهات إلى مالك محدد مع إجراء متفق عليه بدلا من تقرير.
- الإنفاق التقني: يوجه بصورة أدق حين ترتب حالات الاستخدام بالقيمة والجاهزية قبل الشراء.

## المبادئ والأساس المعرفي

- تقييم النضج الرقمي تقدير منظم للقدرات في التخطيط والتنفيذ والبيانات والأفراد: يطبق في الجلسة 1 لتحديد نقطة البداية.
- ترتيب حالات الاستخدام ترتيب المشاريع المرشحة بالقيمة والجهد والمخاطر: يطبق في الجلستين 2 و4 لاختيار التجارب الأولية.
- تصميم برج المراقبة نموذج للرصد والتنبيه وقواعد القرار عبر الشبكة: يطبق في الجلسة 3 لتصميم الرؤية والاستجابة.
- منهج دراسة الجدوى المرحلية مقارنة متدرجة للكلفة والمنفعة: يطبق في الجلسة 4 لتمويل خارطة الطريق.

## المشاركون المستهدفون

- مديرو سلسلة الإمداد الذين يرعون التغيير الرقمي ويسألون عن الخدمة والكلفة.
- قادة العمليات والخدمات اللوجستية الذين يديرون العمليات التي ستمسها الأدوات الجديدة.
- قادة التقنية والبيانات الذين يبنون المنصات ويربطون أنظمة الشركاء.
- قادة المشتريات والمالية الذين يعتمدون الاستثمار ويقيمون جاهزية الموردين.

تشمل البيئات المعتادة التصنيع وتجارة التجزئة وإمداد الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية وجهات الإمداد في القطاع العام.

## مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم النضج الرقمي لسلسلة إمداد في التخطيط والتنفيذ والبيانات.
2. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص فجوات جودة البيانات وملكيتها وربط الشركاء.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء نموذج رؤية متكاملة من الطلب إلى التسليم.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم قواعد التنبيه وأدوار الاستجابة لبرج مراقبة.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب حالات الاستخدام الرقمية بحسب القيمة والجاهزية والمخاطر.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خارطة طريق مرحلية وتمويلها أمام لجنة عليا.

## هيكل البرنامج

### اليوم 1: أسس التحول الرقمي في سلسلة الإمداد

أين تقف سلسلة الإمداد اليوم، وما الذي يقيدها؟

- خريطة عمليات سلسلة الإمداد
- بطاقة تقييم النضج الرقمي
- جرد نقاط الألم
- مراجعة ربط الشركاء
- ملخص فجوات القدرات

### اليوم 2: أسس البيانات وخيارات المنصات

هل تدعم البيانات القرارات التي يريد القادة اتخاذها؟

- فحص جودة البيانات الرئيسية
- مخطط ملكية البيانات
- مقارنة خيارات المنصات
- اختيار نمط التكامل
- القائمة الطويلة لحالات الاستخدام

## اليوم 3: الرؤية المتكاملة وتصميم برج المراقبة

كيف تلاحظ الأحداث وتنبه وتعالج عبر الشبكة؟

- نموذج أحداث الطلب إلى التسليم
- خريطة حرارية لفجوات الرؤية
- فهرس قواعد التنبيه
- مصفوفة أدوار الاستجابة
- مخطط تشغيل برج المراقبة

## اليوم 4: اختيار حالات الاستخدام ودراسة الجدوى والتجارب

أي المشاريع تستحق التمويل أولا، وكيف تثبت جدواها؟

- شبكة القيمة والجهد لحالات الاستخدام
- ورقة تقدير المنافع
- قالب دراسة الجدوى المرحلية
- معايير نجاح التجربة
- أسئلة جاهزية الموردين ومزودي التقنية

## اليوم 5: خارطة طريق سلسلة إمداد رقمية لنشاط تجاري واحد

هل تتكامل النتائج في خارطة طريق تستطيع اللجنة تمويلها؟

- تطبيق بطاقة النضج من الجلسة 1
- اختبار مخطط ملكية البيانات من الجلسة 2
- فحص مخطط التشغيل من الجلسة 3
- مراجعة دراسة الجدوى من الجلسة 4
- إنجاز خارطة طريق سلسلة الإمداد الرقمية

## المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات المبني على حالات شركات جاهزة من مصنع وتاجر تجزئة ومشغل خدمات لوجستية. يقيم المشاركون النضج ويرسمون البيانات والأحداث ويصممون قواعد التنبيه ويرتبون المشاريع في مجموعات صغيرة، ثم يدافعون عن خارطة الطريق أمام زملاء يؤدون دور لجنة استثمار. وتبقى المادة التقنية بالمستوى الذي يحتاجه الراعي.

- نشاط مقترح: تقييم سلسلة إمداد جاهزة على بطاقة النضج.
- نشاط مقترح: رسم أحداث طلب واحد من المورد إلى العميل وتحديد النقاط العمياء.
- نشاط مقترح: ترتيب ثماني حالات استخدام واختيار تجربتين.

## المخرج الختامي

يعد كل مشارك خارطة طريق لسلسلة إمداد رقمية لنشاط تجاري واحد. وتضم الخارطة بطاقة نضج ومخطط ملكية للبيانات ومخطط تشغيل لبرج المراقبة وقائمة مرتبة لحالات الاستخدام مع تجارب ودراسة جدوى مرحلية. وتعرض في العمل على لجنة الاستثمار، وتصبح مرجعا للقرارات التقنية اللاحقة.

## الأسئلة الشائعة

### هل يناسب تدريب التحول الرقمي في سلسلة الإمداد القادة من غير التقنيين؟

نعم، إذ يدرس التحول الرقمي في سلسلة الإمداد عبر حالات وقوالب جاهزة. ويفترض التدريب مسؤولية عن قرارات سلسلة الإمداد أو العمليات أو الاستثمار، دون خلفية في البرمجة أو علم البيانات.

### على أي نماذج يقوم التحول الرقمي في سلسلة الإمداد في هذا التدريب؟

يقوم التحول الرقمي في سلسلة الإمداد هنا على تقييم النضج الرقمي وترتيب حالات الاستخدام وتصميم برج المراقبة ومنهج دراسة الجدوى المرحلية، ويطبق كل منها على قرار تشخيص أو تصميم أو تمويل.

### كيف تستخدم الخارطة من تدريب التحول الرقمي في سلسلة الإمداد في العمل؟

تعرض خارطة طريق سلسلة الإمداد الرقمية على لجنة الاستثمار لديك، وتستخدم قائمة حالات الاستخدام المرتبة فيها لتسلسل المشاريع، وتبقي بطاقة النضج ومخطط التشغيل مرجعا للقرارات التقنية اللاحقة.

## بماذا يختلف التحول الرقمي في سلسلة الإمداد عن برنامج في تخطيط سلسلة الإمداد؟

يركز التحول الرقمي في سلسلة الإمداد على البيانات والرؤية وخارطة الطريق التقنية، بينما يركز برنامج تخطيط سلسلة الإمداد على التنبؤ والمخزون وقرارات الطاقة الإنتاجية.