

# إدارة الخدمات اللوجستية والتوزيع

1 – 5 فبراير 2027

كيب تاون





## إدارة الخدمات اللوجستية والتوزيع

المرجع: 1506\_4013 التاريخ: 1 - 5 فبراير 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

إدارة الخدمات اللوجستية والتوزيع دورة متقدمة مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في مراكزه الدولية — في لندن وأمستردام ودبي وجدة وبانكوك — وهي مصممة لمديري الخدمات اللوجستية ورؤساء التوزيع وكبار المديرين المسؤولين عن نقل البضائع وتخزينها.

تحولت الخدمات اللوجستية إلى ساحة تنافس. فقد انتقلت توقعات العملاء من التسليم خلال أيام إلى التسليم خلال ساعات، ولا تزال تكاليف الوقود والعمالة في ارتفاع، ويعيد التوجه نحو الاستدامة تشكيل طريقة تصميم كل مرحلة من مراحل التوزيع وقياسها. وفي الوقت نفسه تظل الممارسات الأساسية — تصميم الشبكة، وإدارة الشحن، والتخزين، والميل الأخير، والاختيار بين التشغيل الداخلي والاستعانة بطرف ثالث — هي الرافعات التي تحدد ما إذا كانت الوظيفة اللوجستية تقدم الخدمة بتكلفة مستدامة.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستعمل على الوظيفة اللوجستية المتكاملة من تصميم الشبكة حتى التسليم في الميل الأخير. ويوازن الأسبوع بين الأطر الاستراتيجية والتحليلات التشغيلية التي تقود الأداء اليومي، ويقدمه ممارسون كبار قادوا إدارات لوجستية. وتخرج بخطة عمل شخصية مبنية على شبكتك ووسائل نقلك وملف خدمتك.

## ما الذي ستتعلمه

بنهاية هذا البرنامج ستكون قادراً على:

- تصميم شبكة توزيع وتقييمها من حيث التكلفة ومستوى الخدمة.
- تطبيق أساليب اختيار وسائل النقل وتحسين الشحن.
- إدارة العلاقات مع مزودي الخدمات اللوجستية من الطرفين الثالث والرابع وفق إطار منهجي.
- تشغيل أنظمة قياس أداء المستودعات ومراكز التوزيع.
- تهيئة نماذج الميل الأخير والخدمات اللوجستية للتجارة الإلكترونية.
- تطبيق التحليلات اللوجستية ونمذجة تكلفة الخدمة.
- ترسيخ الاستدامة وقياس الانبعاثات الكربونية في القرارات اللوجستية.
- بناء دراسة الجدوى للتحويل اللوجستي.
- إدارة الخدمات اللوجستية الدولية والجمارك والامثال التجاري.
- إبلاغ أصحاب المصلحة التنفيذيين بالأداء اللوجستي.



## كيف ستستفيد

ستخرج بالأطر والتحليلات اللازمة لتحقيق تحسّن قابل للقياس في عمليات التوزيع لديك، وبشهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك قائدًا لوجستيًا قادرًا على الموازنة الدقيقة بين التكلفة والخدمة، وقيادة الفرق الداخلية ومزودي الخدمة نحو أداء أعلى، وبناء الاستدامة والمرونة في نموذج التشغيل.

## لمن هذا البرنامج

طّمم هذا البرنامج لكبار المتخصصين اللوجستيين، ومنهم:

- مديرو الخدمات اللوجستية ورؤسائها
- مديرو التوزيع ورؤساء التوزيع
- كبار مديري النقل
- مالكو عقود مزودي الخدمات اللوجستية
- رؤساء عمليات المستودعات ومراكز التوزيع
- مديرو سلاسل الإمداد ذوو المسؤولية اللوجستية
- قادة عمليات التجارة الإلكترونية والميل الأخير
- كبار المسؤولين اللوجستيين في القطاع العام

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير فما فوق.