

التميز في إدارة سلاسل الإمداد

25 – 29 أكتوبر 2026

عمان





التميز في إدارة سلاسل الإمداد

المرجع: 3964_1505 التاريخ: 25 - 29 أكتوبر 2026 المكان: عمان الرسوم: GBP 3100

ملخص البرنامج

تتطلب موازنة خطوط العمليات متعددة المستويات مع استراتيجية المؤسسة كفاءة عالية في التخطيط التجاري ومعايرة المخزون وتسريع وتيرة التوزيع. يركز هذا البرنامج المتقدم على التميز في إدارة سلاسل الإمداد عبر التخطيط المتكامل للأعمال والتنبؤ الكمي وجدولة التصنيع وإدارة الخدمات اللوجستية لشبكات التوزيع. يدرس المشاركون النماذج الحسابية لمخزون الأمان وتصميم البصمة الجغرافية للشبكة واستخدام بطاقات الأداء التشغيلية لتلبية طلبات العملاء بكفاءة مع ترشيد استخدام رأس المال العامل. تقدم هذا البرنامج مارس للتدريب المملكة المتحدة.

المبررات المؤسسية

تؤدي الفجوة بين توقعات الطلب وجدول الإنتاج إلى زيادة تكاليف الاحتفاظ بالمخزون وحدث انقطاعات متكررة وتأخر في تنفيذ طلبات العملاء. يساعد بناء حوكمة تشغيلية منضبطة تربط مستويات التخطيط المشتركة بين الإدارات في خفض النفقات التشغيلية وتقليل دورة التحويل النقدي وموازنة الإنتاجية مع الأهداف الاستراتيجية العامة للمنشأة.

- إنتاجية رأس المال العامل: خفض مخزون الأمان الفائض وتكاليف الاحتفاظ بالمخزون الراكد عبر الموازنة الدقيقة بين العرض والطلب.
- سرعة الاستجابة وتلبية الطلبات: تحسين مقاييس تسليم الطلبات كاملة وفي موعدها من خلال موازنة سعة المصانع مع متطلبات السوق المعتمدة.
- تحسين تكلفة الخدمة الإجمالية: تقليل تكلفة الوصول النهائية للسلع من خلال التدقيق المنهجي لمسارات النقل ونسب إشغال المستودعات ونفقات التحويل.
- التوافق بين الإدارات: توحيد توقعات الإيرادات التجارية مع الجداول التشغيلية الرئيسية عبر جلسات مراجعة وتوافق منظمة.

المبادئ والأساس المعرفي

- معيار SCOR الرقمي ASCM SCOR-DS: لتوجيه تشخيص العمليات عبر مسارات التنسيق والتخطيط والطلب والتوريد والتحويل والتسليم والإرجاع.
- نموذج أوليفر وايت للتخطيط المتكامل للأعمال Oliver Wight IBP: لتحديد التواتر الدوري لمراجعات الطلب الشهرية وموازنة قدرات التوريد والدمج المالي.
- الدليل المعرفي لجمعية إدارة العمليات APICS Body of Knowledge: لترسيخ مبادئ تحسين المخزون متعدد المستويات وتخطيط متطلبات السعة وإدارة إنتاجية المستودعات.



المشاركون المستهدفون

- قيادات العمليات المسؤولين عن حجم الإنتاج وتوزيع الطلبات وموازنات التشغيل العامة.
- أخصائيو تخطيط الطلب ومديرو التنبؤ المعنيون بوضع جداول متطلبات العملاء التقديرية.
- مسؤولو مراقبة المخزون ومديرو التوزيع الساعون إلى عقلنة تخصيص المخزون عبر المواقع المختلفة.
- مستشارو التحول التشغيلي المعنيون بتطوير الأداء ومعالجة الاختناقات في المنشآت الصناعية والتجارية.

يخاطب البرنامج المهنيين القائمين على إدارة مواقع التحويل المتعددة وشبكات التوزيع والمنظومات اللوجستية المعقدة.

مخرجات التعلم

1. موازنة الجداول التشغيلية الرئيسية مع الأهداف الاستراتيجية والتجارية طويلة الأجل.
2. تطبيق دورات منضبطة لتخطيط المبيعات والعمليات بالاعتماد على بروتوكولات التنبؤ المتوافق عليها.
3. حساب مستويات مخزون الأمان متعدد المستويات للموازنة بين مستهدفات الخدمة وتكاليف الاحتفاظ بالمخزون.
4. تقييم تشكلات شبكات التصنيع والمستودعات لتقليل إجمالي تكلفة الوصول وتقديم الخدمة.
5. تصميم لوحات قياس الأداء التشغيلي بالاستناد إلى مراجع ومقاييس العمليات المعيارية.
6. صياغة دراسات الجدوى التشغيلية لمشاريع التحول الرقمي في النظم اللوجستية الموحدة.

هيكل البرنامج

اليوم 1: التوافق الاستراتيجي وبنية نموذج التشغيل

كيف تصمم المنظمات بصمتها التشغيلية لتتوافق مع تموضعها التنافسي المعتمد؟

- معمارية العمليات والمؤشرات الأساسية في ASCM SCOR-DS
- نقاط الفصل واستراتيجيات تغلغل طلبات العملاء
- تقييم التكلفة الإجمالية للوصول والمفاضلات داخل الشبكة
- نماذج التشغيل المعيارية: الكفاءة في مواجهة سرعة الاستجابة
- أطر الحوكمة للتكامل المشترك بين الوظائف والإدارات

اليوم 2: التنبؤ المتقدم بالطلب وانضباط تخطيط المبيعات والعمليات

كيف تتحول أنماط طلبات العملاء المتقلبة إلى جداول خطوط أساس موثوقة؟



- التوصيف الكمي للطلب وتفكيك السلاسل الزمنية
- مقاييس خطأ التنبؤ: إشارات التتبع والانحراف المتوسط المطلق ونسبة الخطأ المطلق الموزونة
- تطبيق المراحل الخمس في التخطيط المتكامل للأعمال Oliver Wight IBP
- اجتماعات التوافق على الطلب وبرتوكولات التخطيط غير المقيد
- التخطيط والتنبؤ والتجديد التعاوني CPFR

اليوم 3: استراتيجية المخزون متعدد المستويات وضبط رأس المال العامل

كيف تنخفض التزامات رأس المال العامل دون الإخلال بمستويات خدمة العملاء المستهدفة؟

- نماذج الحساب الحتمية والاحتمالية لمخزون الأمان
- تصنيف ABC-XYZ وقواعد التجديد المتميزة للأصناف
- الكمية الاقتصادية للطلب EOQ ومنطق تحديد أحجام الدفعات الديناميكي
- الحد من تأثير السوط عبر شفافية تدفق المعلومات
- تشخيص دورة التحويل النقدي وأساليب تقليص مداها الزمني

اليوم 4: جدولة الإنتاج وبنية تلبية الطلبات عبر الشبكة

كيف تتزامن قيود السعة التصنيعية ومسارات التوزيع مع متطلبات السوق الفعلية؟

- التخطيط التقريبي للسعة والجدولة الرئيسية للإنتاج
- نظرية القيود وإدارة الحواجز الزمنية والمخزنية لنقاط الاختناق
- تخطيط متطلبات التوزيع وتوجيه المسارات متعددة العقد
- التفريغ المباشر وكثافة التخزين ومنطق التقاط الطلبات في المستودعات
- مسارات الخدمات اللوجستية العكسية والتكامل مع الاقتصاد الدائري

اليوم 5: تحليلات الأداء والتمكين الرقمي والمشروع الختامي

كيف يوظف قادة العمليات الأدوات الرقمية وتسلسلات القياس لاستدامة الأداء المرتفع؟

- التدفق الهرمي لمؤشرات الأداء الرئيسية وجوكمة بطاقات القياس
- معمارية أبراج المراقبة وتتبع الأحداث التشغيلية الميدانية
- الأتمتة والتحليلات التنبؤية في مسارات تجديد المخزون
- إعداد دراسة الجدوى التشغيلية للاستثمار في التقنيات المؤسسية
- عرض خطة التطوير التشغيلي للمشروع الختامي



المنهجية

يعتمد البرنامج على ورش العمل التطبيقية التي تدمج الشروحات المعرفية بأدوات التشخيص وسيناريوهات المحاكاة التشغيلية. يطبق المشاركون أساليب التنبؤ الإحصائي ومعادلات مخزون الأمان على مجموعات بيانات واقعية لاختبار المفاضلات الدقيقة بين رأس المال العامل ومستويات جاهزية الخدمة.

- نشاط مقترح: إجراء تدقيق تصنيف ABC-XYZ على بيانات أصناف متعددة لتحديد مواضع المخزون الفائض.
- نشاط مقترح: إدارة محاكاة لاجتماع موازنة تخطيط المبيعات والعمليات لمعالجة فروقات الطلب والسعة في ظل قيود مالية.
- نشاط مقترح: تصميم بطاقة أداء للمؤشرات التشغيلية للموازنة بين معدل تلبية الطلبات وتكلفة تقديم الخدمة.

المخرج الختامي

يصيغ كل مشارك مخططا للتطوير التشغيلي يركز على موازنة الطلب أو إعادة موازنة المخزون أو تحسين كفاءة التوزيع وفق سياق عمله الواقعي. يشكل هذا المخرج دليلا تطبيقيا قابلا للتنفيذ الفوري للمساعدة في توحيد دورات المراجعة الميدانية ورفع كفاءة إدارة رأس المال العامل.

الأسئلة الشائعة

ما الأطر التحليلية المعتمدة خلال جلسات البرنامج؟

يستند البرنامج إلى معيار ASCM SCOR-DS ونموذج Oliver Wight IBP للتخطيط المتكامل للأعمال بالإضافة إلى الطرق الإحصائية العملية في التنبؤ ومعايرة المخزون.

هل يركز هذا البرنامج على تدريب على برمجيات محددة؟

لا يركز البرنامج على شرح برمجيات معينة، بل يتناول المنطق التشغيلي وأطر اتخاذ القرار والنماذج الحسابية التي تطبق عبر مختلف أنظمة تخطيط الموارد وحلول التخطيط المتقدمة.

ما الفرق بين هذا البرنامج وتدريب المخاطر التشغيلية؟

يركز هذا المسار على كفاءة التنفيذ اليومي والموازنة بين العرض والطلب وإنتاجية رأس المال العامل وسرعة إنجاز الطلبات بدلا من التركيز على إدارة الأزمات والتدقيق على استمرارية الأعمال.



هل يستطيع المشاركون استخدام بيانات مؤسساتهم في التطبيقات؟

نعم، يشجع المشاركون على استخدام مؤشرات ومعطيات تشغيلية غير سرية من واقع بيانات عملهم أثناء التمارين التطبيقية وبناء وثيقة المشروع الختامي.