دورة مراقبة امتثال المرخص لهم: بيانات التقارير ولوحات المتابعة وأولويات الإشراف

28 فبراير – 4 مارس 2027

كوالالمبور

دورة مراقبة امتثال المرخص لهم: بيانات التقارير ولوحات المتابعة وأولويات الإشراف

المرجع: 854_39506 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** GBP 4000

ملخص البرنامج

مراقبة امتثال المرخص لهم وبيانات التقارير ولوحات المتابعة وأولويات الإشراف محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لقادة الرقابة والامتثال والبيانات في مؤسسات الطاقة، ويخرج منها كل مشارك بحزمة رقابية لمجموعة ترخيص واحدة. حين تعتمد المراقبة على تقارير متفرقة تفوت المخالفات ويتوزع الجهد بالتساوي على المرخص لهم. وينتقل البرنامج من شروط الترخيص إلى بيانات التقارير ثم لوحات المتابعة والإشراف المرتب بالمخاطر وتوثيق الحزمة، بالاعتماد على سجلات جاهزة للمرخص لهم. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في مراقبة امتثال المرخص لهم لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

تتلقى الجهات التي تشرف على المرخص لهم في الكهرباء والغاز والوقود كميات كبيرة من التقارير، ومع ذلك يعجز كثير منها عن تحديد المرخص لهم الأعلى انكشافا. وحين لا تتوافق الشروط وحقول البيانات والمؤشرات تكتشف المخالفات متأخرة ويتوزع الجهد بلا تركيز. أما الفرق التي تربط كل شرط بحقل تقرير وعرض مرتب فتتحرك مبكرا وتشرح خياراتها.

- زمن اكتشاف المخالفة: يقصر حين يكون لكل شرط ترخيص حقل تقرير وعتبة تثير حالة استثناء.
- جهد الإشراف: يوجه إلى المرخص لهم الأعلى مخاطرة حين يحل ترتيب موثق محل التغطية المتساوية.
- عبء إعداد التقارير: ينخفض حين تثبت تعريفات البيانات وتزال التقارير المكررة.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 37301 المعيار الدولي لأنظمة إدارة الامتثال: يطبق في الجلستين 1 و3 على مراقبة المتطلبات وتقييمها.
- ISO 31000 إرشادات إدارة المخاطر: يطبق في الجلسة 4 على تقدير مخاطر المرخص لهم وترتيب جهد الإشراف.
- الإشراف القائم على المخاطر Risk-Based Supervision، نهج يوازن الرقابة بالمخاطر المقدرة: يطبق في الجلستين 4 و5.

المشاركون المستهدفون

- مديرو الرقابة المسؤولون عن مراقبة المرخص لهم في سوق الطاقة.
- قادة الامتثال الذين يتتبعون الشروط والمخالفات والإجراءات التصحيحية.
- مسؤولو البيانات والتقارير الذين يصممون نماذج التقارير ولوحات المتابعة.
- مديرو السياسات والإنفاذ الذين يقررون كيفية الاستجابة للمخالفات.

تشمل البيئات المعتادة الرقابة على الكهرباء والغاز وتوريد الوقود والطاقة المتجددة.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على بناء سجل لشروط الترخيص مرتبط بحقول تقارير قابلة للقياس.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقييم نماذج التقارير وتعريفات البيانات من حيث الوضوح والجودة.
3. سيكون المشاركون قادرين على تصميم مخطط للوحة متابعة تضم المؤشرات والعتبات وعروض الاستثناء.
4. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب المرخص لهم بحسب الأولوية للإشراف باستخدام ملف مخاطر مقدر.
5. سيكون المشاركون قادرين على تبرير الاستجابة لمخالفة بسلم إجراءات معلن.

هيكل البرنامج

اليوم 1: أسس مراقبة امتثال المرخص لهم

ما الذي يجب مراقبته، ومن المسؤول عن كل شرط؟

- سجل شروط الترخيص
- بيان نطاق المراقبة
- خريطة متطلبات المرخص له
- مراجعة متطلبات المراقبة في ISO 37301
- مصفوفة أدوار الرقابة

اليوم 2: تصميم بيانات التقارير

أي البيانات تبين تحقق الشرط؟

- مواصفة نموذج التقرير
- قاموس تعريف البيانات
- تقويم التقديم
- قواعد فحص جودة البيانات
- عينة التحقق من التقارير الذاتية

اليوم 3: لوحات المتابعة والمؤشرات

كيف تعرض النتائج ليتمكن القادة من التصرف بناء عليها؟

- مجموعة مؤشرات الامتثال
- عروض الاتجاه والعتبة
- تخطيط سجل المخالفات
- مخطط لوحة المتابعة
- صيغة تقرير الاستثناءات

اليوم 4: أولويات الإشراف

أين يوجه جهد الرقابة المحدود أولا؟

- مصفوفة تقدير المخاطر وفق ISO 31000
- ملف مخاطر المرخص له
- ترتيب أولويات الإشراف
- قواعد محفزات التفتيش والتدقيق
- سلم الاستجابة للمخالفات

اليوم 5: حزمة رقابية لمجموعة ترخيص واحدة

هل تتكامل الأدوات السابقة في حزمة يستطيع القائد العمل بها؟

- تطبيق نموذج التقرير من الجلسة 2
- اختبار مجموعة المؤشرات من الجلسة 3
- قراءة ترتيب الأولويات من الجلسة 4
- إعداد توصية الإشراف
- إنجاز الحزمة الرقابية

المنهجية

يقوم البرنامج على ورشة بيانات مبنية على سجلات جاهزة للمرخص لهم من قطاعين هما توريد الكهرباء وتوزيع الوقود. يربط المشاركون الشروط بالبيانات، ويبنون عروض المؤشرات، ويقدرون المخاطر، ويدافعون عن خيارات الإشراف أمام زملاء يؤدون دور لجنة الرقابة.

- نشاط مقترح: ربط عشرة شروط ترخيص بحقول التقارير وتحديد ما يتعذر قياسه منها.
- نشاط مقترح: رسم لوحة متابعة واختبار الاستثناءات التي ستثيرها من تقارير نموذجية.
- نشاط مقترح: ترتيب ستة مرخص لهم بحسب المخاطر وتحديد اثنين يبدأ بهما التفتيش.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك حزمة رقابية لمجموعة ترخيص واحدة. وتضم الحزمة سجلا لشروط الترخيص ونموذج تقرير ومخططا للوحة متابعة وملف مخاطر مرتبا وسلما للاستجابة. وتعرض في العمل على لجنة الرقابة، وتحدد روتين المراقبة في فترات التقارير اللاحقة.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب دورة مراقبة امتثال المرخص لهم القادة الجدد في العمل بالبيانات؟

نعم، إذ تدرس مراقبة امتثال المرخص لهم عبر سجلات وقوالب جاهزة. ويفترض البرنامج مسؤولية عن الرقابة أو الامتثال أو إعداد التقارير في قطاع الطاقة، دون خلفية في تحليل البيانات.

على أي معايير تقوم مراقبة امتثال المرخص لهم في هذه الدورة؟

تقوم مراقبة امتثال المرخص لهم على ISO 37301 لأنظمة إدارة الامتثال وISO 31000 لإدارة المخاطر، مع الإشراف القائم على المخاطر لترتيب الجهد.

كيف تستخدم حزمة مراقبة امتثال المرخص لهم في العمل؟

تعرض الحزمة الرقابية على لجنتك، ويستخدم سجلها ولوحتها لتتبع المرخص لهم، ويبقى ترتيبها روتينا للفترات اللاحقة.

بماذا تختلف مراقبة امتثال المرخص لهم عن برنامج في الإنفاذ التنظيمي؟

تركز مراقبة امتثال المرخص لهم على البيانات والمؤشرات وترتيب الجهد، بينما يركز برنامج الإنفاذ التنظيمي على التحقيقات والعقوبات.