دورة المسؤولية التعاقدية: التفاوض على الحدود والاستثناءات والتعويضات والتغطية التأمينية

18 – 22 يناير 2027

اسطنبول

دورة المسؤولية التعاقدية: التفاوض على الحدود والاستثناءات والتعويضات والتغطية التأمينية

المرجع: 813_38113 **التاريخ:** 18 – 22 يناير 2027 **المكان:** اسطنبول **الرسوم:** GBP 4300

ملخص البرنامج

المسؤولية التعاقدية محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري العقود والمديرين التجاريين ومديري المخاطر، ويخرج منها كل مشارك بحزمة تفاوض على المسؤولية التعاقدية لعقد واحد. تتفق الأطراف على بنود المسؤولية في وقت متأخر وتقرؤها مرة واحدة، مع أنها تحدد من يدفع حين يتعثر التنفيذ. وقد تتعارض الحدود والاستثناءات والتعويضات والتأمين فيما بينها، فتبقى ثغرات لا يلحظها أحد حتى تصل مطالبة. وينتقل البرنامج من تحديد من يتحمل كل خسارة، إلى الحدود والتعويضات، ثم إلى مواءمة التغطية وبناء موقف تفاوضي. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في المسؤولية التعاقدية لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

تضع عقود الإنشاءات والطاقة والتقنية والرعاية الصحية خسائر كبيرة على أحد الطرفين. وحد يوضع دون النظر إلى الخسارة الفعلية، أو تعويض لا يغطيه التأمين، يحول حادثا يمكن احتواؤه إلى مشكلة في الميزانية. ويمنح العمل على المسؤولية التعاقدية المفاوض موقفا واضحا قبل بدء الحوار، وسجلا يشرح كل خيار لزملائه.

- التعرض غير المؤمن: ينخفض حين تفحص بنود المسؤولية مقابل التغطية القائمة فعلا.
- زمن التفاوض: يقصر حين تعد المواقف والبدائل لكل بند.
- استرداد المطالبات: يتحسن حين تتبع واجبات الإخطار وإدارة المطالبات.

المبادئ والأساس المعرفي

- هرم نقل المخاطر Risk Transfer Hierarchy: يرتب الاستجابات بين التجنب والتخفيف والاحتفاظ والنقل، ويطبق في الجلستين 1 و4 على تحديد موضع كل خسارة.
- تقدير الاحتمال والأثر: يرتب الخسائر على مقياس موحد، ويطبق في الجلستين 1 و2 على تحديد مستويات الحدود.
- مواءمة التغطية مع البنود: تقابل كل وعد تعاقدي ببند في وثيقة التأمين، وتطبق في الجلسة 4 على كشف الثغرات.

المشاركون المستهدفون

- مديرو العقود الذين يتفاوضون على بنود المسؤولية ويديرونها.
- المديرون التجاريون الذين يتفقون على أسعار تتوقف على المخاطر المقبولة.
- مديرو المخاطر والتأمين الذين يتأكدون من مطابقة التغطية للعقد.
- المستشارون القانونيون الذين يحتاجون إلى رؤية تشغيلية لسلوك البنود عند المطالبة.

تشمل البيئات المعتادة الإنشاءات والطاقة والتقنية والرعاية الصحية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم من يتحمل كل نوع من الخسائر في العقد.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء موقف للحدود والاستثناءات مدعوم بسيناريو خسارة.
3. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص التعارض بين بند التعويض وحد المسؤولية.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم متطلبات تأمين تطابق الوعود الواردة في العقد.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات التنازلات والبدائل في تفاوض على المسؤولية.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير موقف المسؤولية أمام راع تنفيذي.

هيكل البرنامج

اليوم 1: أسس المسؤولية التعاقدية ونقل المخاطر

من يتحمل أي خسارة بموجب العقد، ولماذا؟

- شبكة توزيع المسؤولية
- هرم نقل المخاطر
- تقدير الاحتمال والأثر
- مسرد أنواع الخسائر
- مجموعة سيناريوهات التعرض

اليوم 2: الحدود والاستثناءات

ما المبلغ الذي يمكن المطالبة به، وأي الخسائر تستثنى؟

- حاسبة مستوى الحد
- مراجعة الخسائر المستثناة
- ورقة المهل الزمنية للمطالبات
- اختبار الاستثناءات من الحد
- ورقة موقف المسؤولية

اليوم 3: التعويضات وتفاعلها مع الحدود

متى يقع بند التعويض داخل الحد، ومتى يقع خارجه؟

- خريطة مسببات التعويض
- جدول التفاعل بين التعويض والحد
- خطوات التعامل مع مطالبات الغير
- مراجعة بند إدارة المطالبات
- خيارات التعويض المقابل

اليوم 4: التغطية التأمينية والمطالبات

هل يطابق التأمين القائم ما وعد به العقد؟

- مواءمة التغطية مع البنود
- قائمة فحص متطلبات الوثيقة
- متتبع أدلة التأمين
- مراجعة الاستقطاعات والثغرات
- روتين الإخطار بالمطالبات

اليوم 5: حزمة التفاوض على المسؤولية التعاقدية لعقد واحد

هل تتكامل الأدوات السابقة في حزمة يستطيع الراعي اعتمادها؟

- تطبيق شبكة توزيع المسؤولية من الجلسة 1
- اختبار ورقة موقف المسؤولية من الجلسة 2
- فحص جدول التفاعل من الجلسة 3
- التدرب على روتين الإخطار بالمطالبات من الجلسة 4
- إنجاز حزمة التفاوض على المسؤولية التعاقدية

المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات وتمارين التفاوض من مواد جاهزة لعقدين، أحدهما عقد صيانة مصنع والآخر عقد خدمات برمجيات، في كل منهما مسودات بنود مسؤولية وسيناريوهات خسارة وملخصات وثائق تأمين. يعمل المشاركون في مجموعات، ويختبرون البنود مقابل السيناريوهات، ويتبادلون الأدوار في مفاوضات قصيرة، ويدافعون عن حزمتهم أمام زملاء يؤدون دور الراعي.

- نشاط مقترح: تمرير سيناريو خسارة واحد عبر الحد والتعويض والوثيقة لمعرفة من يدفع.
- نشاط مقترح: مبادلة حد أعلى ببند تعويض أضيق في تفاوض محدد بالوقت.
- نشاط مقترح: إعادة صياغة متطلب تأمين لا يستطيع المورد الوفاء به.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك حزمة تفاوض على المسؤولية التعاقدية لعقد واحد. وتضم الحزمة شبكة لتوزيع المسؤولية وورقة موقف ببدائلها وجدولا للتعويض والحد وقائمة بمتطلبات التأمين. وتستخدم في العمل لإحاطة الراعي قبل الحوار وإرشاد الزملاء داخل قاعة التفاوض والإجابة عن الأسئلة عند التجديد.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب برنامج في المسؤولية التعاقدية المديرين من غير القانونيين؟

نعم، إذ تدرس المسؤولية التعاقدية عبر حالات جاهزة وقوالب بلغة واضحة. ويفترض البرنامج أنك تشارك في التفاوض على العقود أو إدارتها، دون حاجة إلى مؤهل قانوني.

على أي نماذج يقوم العمل في المسؤولية التعاقدية؟

يقوم العمل في المسؤولية التعاقدية على هرم نقل المخاطر وتقدير الاحتمال والأثر ومواءمة التغطية مع البنود، وتطبق على بنود وسيناريوهات وملخصات وثائق جاهزة.

كيف تستخدم الحزمة الناتجة عن المسؤولية التعاقدية في العمل؟

تستخدم حزمة التفاوض على المسؤولية التعاقدية لإحاطة الراعي قبل الحوار، والتمسك بالبدائل المتفق عليها داخل القاعة، وفحص متطلبات التأمين عند التجديد.

بماذا تختلف المسؤولية التعاقدية عن برنامج في صياغة العقود؟

تركز المسؤولية التعاقدية على من يتحمل الخسارة وكيف يتفاوض عليها ويؤمن عليها، بينما يركز برنامج الصياغة على كتابة الاتفاق كله.