دورة تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية: بوابات المراحل وحزم العقود والتسليم

2 – 6 أغسطس 2027

فيينا

دورة تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية: بوابات المراحل وحزم العقود والتسليم

المرجع: 798_37614 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** GBP 5500

ملخص البرنامج

تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري البرامج ومديري المشاريع في مشاريع الطرق والسكك الحديدية والنقل العام على المستوى الإداري، ويخرج منها كل مشارك بخطة ضبط تنفيذ لمشروع نقل واحد. تعبر هذه المشاريع الأراضي والمرافق وحزم العقود وشبكات التشغيل، فتظهر الفجوات متأخرة. وينتقل البرنامج من هيكل بوابات المراحل إلى المخاطر والتداخلات، ثم إلى حزم العقود وضبط الكلفة والبرنامج الزمني، وصولا إلى خطة يتبناها مجلس البرنامج. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

تستهلك مشاريع النقل أموالا عامة وبنودا طويلة التوريد وأطرافا كثيرة، فيتكرر القرار الضعيف في بوابة مبكرة عبر كل حزمة لاحقة. ويستطيع المديرون الذين يضبطون البوابات والتداخلات والتسليم حماية الميزانية ومواعيد التشغيل دون موارد إضافية. وتتولى فرق منفصلة غالبا الأراضي والمرافق وتقسيم الحزم والجاهزية، فيتوقف الكسب على جمعها في روتين مراجعة واحد تتبعه المجالس في كل مرحلة رئيسة من مراحل المشروع.

- إمكانية التنبؤ بالكلفة: تتحسن حين يراجع النطاق والتقديرات والتغيير عند كل بوابة.
- موثوقية البرنامج الزمني: ترتفع حين تتسلسل التداخلات وحزم العقود معا.
- جاهزية التسليم: تتعزز حين ينضم المشغلون وفرق الاختبار إلى التخطيط مبكرا.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 21502 إرشادات إدارة المشاريع: يقدم توجيها لإدارة المشاريع، ويطبق في الجلستين 1 و5 على هيكل البوابات وخطة ضبط التنفيذ.
- ISO 31000 إدارة المخاطر: يضع مبادئ وعملية لإدارة المخاطر، ويطبق في الجلسة 2 على سجلات المخاطر والتداخلات.
- ISO 19650 إدارة المعلومات بنمذجة معلومات البناء: يضع متطلبات لإدارة المعلومات، ويطبق في الجلسة 3 على معلومات الحزم.
- إدارة القيمة المكتسبة وطريقة المسار الحرج: تقيسان أداء الكلفة والجدول الزمني، وتطبقان في الجلسة 4 على ضبط البرنامج الزمني.

المشاركون المستهدفون

- مديرو البرامج الذين يسألون أمام مجلس عن مشروع طرق أو سكك حديدية أو نقل عام.
- مديرو المشاريع الذين يديرون حزم التصميم والمشتريات والإنشاء.
- قادة التنفيذ الذين يديرون المرافق والأراضي والتداخلات مع الأطراف الخارجية.
- مديرو الضبط والتأكيد الذين يراجعون البوابات والكلفة والتقدم.

تشمل البيئات المعتادة هيئات الطرق ومشغلي المترو والمقاولين.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على بناء هيكل بوابات مراحل بقرارات وأدلة واضحة لكل بوابة.
2. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص المخاطر والتداخلات التي تهدد المشروع.
3. سيكون المشاركون قادرين على تقييم خيارات حزم العقود قياسا بالنطاق والمخاطر وظروف السوق.
4. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات الإجراءات التصحيحية انطلاقا من بيانات أداء الكلفة والجدول الزمني.
5. سيكون المشاركون قادرين على تصميم روتين للتسليم والجاهزية التشغيلية.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة ضبط التنفيذ أمام مجلس البرنامج.

هيكل البرنامج

اليوم 1: تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية وبوابات المراحل

أي القرارات يجب أن تحسمها كل بوابة قبل انتقال المشروع إلى الأمام؟

- خريطة دورة حياة المشروع
- جدول قرارات بوابات المراحل
- ورقة مراجعة دراسة الجدوى
- مخطط الحوكمة والأدوار
- خط أساس المنافع والنطاق

اليوم 2: المخاطر والتداخلات والأطراف الخارجية

كيف تكتشف المخاطر والمرافق والأراضي والتداخلات مع الأطراف الخارجية وتصنف؟

- طريقة سجل المخاطر
- سجل التداخلات
- متتبع تحويل المرافق
- جدول الوصول إلى الأراضي
- شبكة تأثير أصحاب المصلحة

اليوم 3: حزم العقود والمشتريات

كيف يقسم المشروع إلى حزم يستطيع السوق تسعيرها وإدارتها؟

- مصفوفة تفصيل الحزم
- مقارنة مسارات الشراء
- جدول توزيع مخاطر العقد
- بطاقة تقييم العطاءات
- مواصفة تسليم معلومات التصميم

اليوم 4: ضبط الكلفة والبرنامج الزمني والتغيير

كيف يقاس أداء الكلفة والجدول الزمني ويبقى على المسار؟

- هيكل تفصيل الكلفة
- تقرير القيمة المكتسبة
- مراجعة جدول المسار الحرج
- سجل ضبط التغيير
- بيان التوقعات والاحتياطي

اليوم 5: خطة ضبط التنفيذ لمشروع نقل واحد

هل تتكامل الأدوات السابقة في خطة واحدة يستطيع مجلس البرنامج تبنيها؟

- تطبيق جدول قرارات بوابات المراحل من الجلسة 1
- اختبار سجل التداخلات من الجلسة 2
- فحص مصفوفة تفصيل الحزم من الجلسة 3
- تدريب على سجل ضبط التغيير من الجلسة 4
- إنجاز خطة ضبط التنفيذ

المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات من ملفات جاهزة لمشروعين، أحدهما توسعة طريق سريع والآخر امتداد لخط مترو، في كل منهما دراسة جدوى وقائمة حزم وسجل مخاطر وتقرير كلفة. يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة، فيختبرون قرارات البوابات مقابل الملفات ويدافعون عن اختياراتهم أمام زملاء يؤدون دور مجلس البرنامج.

- نشاط مقترح: تحديد التداخل الغائب عن قائمة الحزم واقتراح مالك له.
- نشاط مقترح: قراءة تقرير القيمة المكتسبة بحثا عن إنذار مبكر بتجاوز الكلفة.
- نشاط مقترح: تدريب على مراجعة بوابة أمام مجلس يتحدى الأدلة.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة ضبط تنفيذ لمشروع نقل واحد. وتضم الخطة جدول بوابات المراحل وسجلا للمخاطر والتداخلات وتفصيلا لحزم العقود وروتينا لضبط الكلفة والجدول الزمني وقائمة فحص لجاهزية التسليم. وتستخدم في العمل لإحاطة مجلس البرنامج والاتفاق على المالكين وعلى مواعيد المراجعة.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب دورة تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية المديرين الذين لم يقودوا مشروعا كبيرا؟

نعم، إذ يدرس تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية عبر ملفات جاهزة وقوالب. ويفترض خبرة في إدارة المشاريع أو الحزم، دون حاجة إلى خبرة في قيادة برنامج كامل.

على أي معايير يقوم تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية؟

يقوم تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية على ISO 21502 لإدارة المشاريع وISO 31000 للمخاطر وISO 19650 لإدارة المعلومات، وعلى طريقتي القيمة المكتسبة والمسار الحرج.

كيف تستخدم الخطة الناتجة عن تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية في العمل؟

تستخدم خطة ضبط التنفيذ لإحاطة مجلس البرنامج والاتفاق على مالكي البوابات والتداخلات والحزم، وتحديد روتين مراجعة الكلفة والجدول الزمني.

بماذا يختلف تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية عن برنامج عام في إدارة المشاريع؟

يركز تنفيذ برامج الطرق والسكك الحديدية على البوابات والحزم والتداخلات والتسليم في مشروع نقل، بينما يركز برنامج إدارة المشاريع العام على أدوات المشروع الواحد.