# دورة توفير الإسعافات الأولية في مكان العمل للمديرين: تقدير الاحتياج والمسعفون والاستجابة

2 – 6 أغسطس 2027

الدار البيضاء

# دورة توفير الإسعافات الأولية في مكان العمل للمديرين: تقدير الاحتياج والمسعفون والاستجابة

**المرجع:** 795_37494 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** GBP 4000

## ملخص البرنامج

توفير الإسعافات الأولية في مكان العمل محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري المواقع والتشغيل والسلامة على المستوى الإداري، ويخرج منها كل مشارك بخطة توفير إسعافات أولية لموقع واحد. تحتفظ منظمات كثيرة بصندوق إسعاف وبضعة موظفين مدربين، لكن التغطية نادرا ما تتواءم مع المخاطر والورديات والزوار والبعد عن المساعدة الطبية. وينتقل البرنامج من تقدير الاحتياج إلى تحديد حجم التغطية، ثم إلى المسعفين والاستجابة للطوارئ والسجلات، وصولا إلى خطة تتبناها الإدارة العليا. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في توفير الإسعافات الأولية في مكان العمل لمجموعات من منظمات مختلفة.

## المبررات المؤسسية

تواجه المصانع والمستودعات والفنادق والمدارس والمكاتب إصابات وحالات مرضية مفاجئة، وغالبا ما ترسم الدقائق الأولى مآل الحالة. وتترك التغطية الضعيفة الورديات والمناطق البعيدة والزوار بلا حماية، بينما تهدر التغطية المهملة نفقات التدريب وتمنح طمأنينة زائفة. ويستطيع المديرون الذين يقدرون الاحتياج ويحددون المسؤوليات ويراجعون الحوادث وضع المسعفين حيث تلزم الحاجة، في قطاعات مثل التصنيع والضيافة.

- جاهزية الاستجابة: تتحسن حين يتبع المسعفون والمعدات المخاطر والورديات والبعد عن المساعدة.
- كفاءة نفقات التدريب: ترتفع حين تتبع الأعداد ودورات التجديد تقدير الاحتياج.
- التعلم من الحوادث: يقوى حين تراجع السجلات بحثا عن الاتجاهات وفجوات التغطية.

## المبادئ والأساس المعرفي

- تقدير احتياجات الإسعافات الأولية: يوازن بين المخاطر والقوى العاملة والورديات والزوار والبعد عن المساعدة الطبية، ويطبق في الجلستين 1 و2 على تحديد حجم التغطية.
- منطق تقييم المخاطر في مكان العمل: يربط الإصابات المحتملة بالضوابط والمسؤوليات، ويطبق في الجلستين 1 و3 على الأدوار وخيارات التدريب.
- ممارسة تسجيل الحوادث ومراجعتها: تعامل السجلات بوصفها دليلا لتحسين التغطية، وتطبق في الجلستين 4 و5 على قواعد المراجعة.

## المشاركون المستهدفون

- مديرو المواقع الذين يسألون عن ترتيبات الإسعاف في مبنى أو مجمع كامل.
- مديرو التشغيل الذين يخططون الورديات والعمل المنفرد.
- مديرو الصحة والسلامة الذين يختارون المسعفين ويدربونهم ويجددون تدريبهم.
- مديرو الموارد البشرية الذين يعالجون الغياب ومتابعة الحوادث.

تشمل البيئات المعتادة التصنيع والخدمات اللوجستية والضيافة والتعليم.

## مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص احتياجات الإسعاف من المخاطر وتركيبة القوى العاملة وأنماط الورديات.
2. سيكون المشاركون قادرين على احتساب أعداد المسعفين والمعدات لكل منطقة في الموقع.
3. سيكون المشاركون قادرين على تقييم المرشحين ومحتوى التدريب لأدوار الإسعاف.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم روتين لنداء الطوارئ وتسليم المصابين.
5. سيكون المشاركون قادرين على بناء روتين لمراجعة الحوادث.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة توفير الإسعافات الأولية أمام الإدارة العليا.

## هيكل البرنامج

### اليوم 1: توفير الإسعافات الأولية في مكان العمل وتقدير الاحتياج

ماذا يحتاج الموقع، وكيف تتحول المخاطر والأشخاص إلى متطلب إسعاف؟

- خريطة مهام الإسعاف
- ملف مخاطر مكان العمل وإصاباته
- ورقة القوى العاملة وأنماط الورديات
- فحص البعد عن المساعدة الطبية
- نموذج تقدير احتياجات الإسعافات الأولية

### اليوم 2: تحديد حجم التغطية والمعدات والمرافق

كم مسعفا وصندوق إسعاف وغرفة تحتاج كل منطقة في الموقع؟

- جدول نسب المسعفين
- شبكة تغطية الغياب والورديات
- خريطة تغطية مناطق الموقع
- قائمة فحص صناديق الإسعاف والغرف
- مذكرة توفير الإسعاف للعاملين المنفردين والزوار

## اليوم 3: اختيار المسعفين وتدريبهم وتجديد تدريبهم

من يتولى أدوار الإسعاف، وكيف تبقى جاهزيته محدثة؟

- بطاقة دور الشخص المعين
- معايير اختيار المسعفين
- جدول مطابقة محتوى التدريب
- تقويم التدريب التجديدي
- فحص تراجع المهارات

## اليوم 4: الاستجابة للطوارئ والسجلات والمراجعة

كيف يعالج نداء المصاب ويسجل ويتعلم منه؟

- بطاقة إجراءات نداء الطوارئ
- موجز تسليم المصاب
- نموذج سجل الحوادث
- ورقة مراجعة اتجاهات الحوادث
- مراجعة التغطية بعد الحادث

## اليوم 5: خطة توفير الإسعافات الأولية لموقع واحد

هل تتكامل الأدوات السابقة في خطة تستطيع الإدارة العليا تبنيها؟

- تطبيق نموذج تقدير احتياجات الإسعافات الأولية من الجلسة 1
- اختبار جدول نسب المسعفين من الجلسة 2
- فحص تقويم التدريب التجديدي من الجلسة 3
- تدريب على بطاقة إجراءات نداء الطوارئ من الجلسة 4
- إنجاز خطة توفير الإسعافات الأولية

## المنهجية

يقوم البرنامج على تمرين منظم من ملفات جاهزة لموقعين، أحدهما مصنع والآخر فندق، في كل منهما مخطط طوابق وجدول ورديات وسجل إصابات. يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة، ويجرون تقدير احتياج كاملا، ويختبرون التغطية على جدول الورديات، ويدافعون عن خياراتهم أمام زملاء يؤدون دور الإدارة العليا.

- نشاط مقترح: البحث عن الوردية التي يخلو فيها الموقع من مسعف مدرب واقتراح حل لها.
- نشاط مقترح: قراءة سجل إصابات بحثا عن أسباب متكررة وفجوات في التغطية.
- نشاط مقترح: تتبع نداء طوارئ من أول بلاغ حتى تسليم المصاب.

## المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة توفير إسعافات أولية لموقع واحد. وتضم الخطة تقدير احتياج وجدول تغطية بحسب المنطقة والوردية ومتطلبات المعدات وجدولا للتجديد وبطاقة لنداء الطوارئ وقاعدة للمراجعة. وتستخدم في العمل لإحاطة الإدارة العليا وتحديد الميزانيات.

## الأسئلة الشائعة

### هل يناسب توفير الإسعافات الأولية في مكان العمل مديرين بلا خلفية طبية؟

نعم، فتوفير الإسعافات الأولية في مكان العمل يفترض مسؤولية عن موقع أو وردية أو وظيفة سلامة، لا خلفية طبية. وتدرس الأساليب بقوالب جاهزة.

### على أي منهج يقوم توفير الإسعافات الأولية في مكان العمل؟

يقوم توفير الإسعافات الأولية في مكان العمل على تقدير احتياجات الإسعافات الأولية، وعلى منطق تقييم المخاطر في مكان العمل، وعلى ممارسة تسجيل الحوادث ومراجعتها.

### كيف تستخدم الخطة الناتجة عن توفير الإسعافات الأولية في مكان العمل؟

تستخدم خطة توفير الإسعافات الأولية لإحاطة الإدارة العليا وتحديد ميزانيات التدريب وتوجيه تعيين المسعفين.

### بماذا يختلف توفير الإسعافات الأولية في مكان العمل عن دورة مهارات الإسعاف العملية؟

يركز توفير الإسعافات الأولية في مكان العمل على تقدير الاحتياج وتحديد حجم التغطية وإدارة الترتيبات، بينما تركز دورة المهارات على ممارسة أساليب العلاج.