دورة قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي: خطوط الأفكار والتجارب وتوازن عبء العمل

1 – 5 مارس 2027

فيينا

دورة قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي: خطوط الأفكار والتجارب وتوازن عبء العمل

المرجع: 777_36900 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** GBP 5500

ملخص البرنامج

قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لقادة الفرق ومديري الابتكار على المستوى الإداري، ويخرج منها كل مشارك بخطة تشغيل لفريق ابتكار واحد. تحتفظ فرق كثيرة بأفكار تفوق ما تستطيع اختباره، ومع ذلك تقوم خيارات الفرز وتوزيع الأعمال في الغالب على العادة. وينتقل البرنامج من خط الأفكار وبياناته إلى تصميم التجارب، ثم إلى موازنة عبء العمل والطاقة، وصولا إلى خطة تتبناها مجموعة القيادة. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

تتنافس فرق الابتكار في المصارف والمصانع ومقدمي الرعاية الصحية على وقت وميزانية واهتمام محدودة. ويمكن للأدوات المدعومة بالآلة أن ترتب الأفكار وتلخص نتائج الاختبارات وتبين من أثقل عليه العمل، لكنها قد تميل إلى الأفكار المألوفة وتخفي أسباب الترتيب. أما القادة الذين يختبرون هذه الأدوات مقابل سجلاتهم فيوقفون الأعمال الضعيفة مبكرا ويحمون من ينجزون الأعمال الأقوى.

- إنتاجية خط الأفكار: ترتفع حين تزيل قواعد الفرز الأفكار المتعثرة وتفرغ الطاقة لأفكار أقوى.
- معدل التعلم من التجارب: يزداد حين تتبع الاختبارات قواعد أدلة واضحة وقرارات إيقاف.
- توازن عبء عمل الفريق: يستقر حين يخطط الطلب والمهارات معا، وهذا يدعم الاستبقاء.

المبادئ والأساس المعرفي

- إرشادات القيادة والتخطيط في ISO 56002 إدارة الابتكار: تعد دعم القيادة وتخطيط نشاط الابتكار عناصر تدار، وتطبق في الجلستين 1 و4.
- إرشادات التشغيل في ISO 56002: تصف تحديد الفرص وإنشاء المفاهيم والتحقق منها وتطوير الحلول، وتطبق في الجلستين 2 و3.
- ISO/IEC 42001 نظام إدارة الذكاء الاصطناعي: يضع توقعات لضبط أدوات الذكاء الاصطناعي في المنظمات، ويطبق في الجلسة 4 على الأدوات التي يعتمدها الفريق.

المشاركون المستهدفون

- قادة الفرق الذين يوجهون العاملين على منتجات وخدمات وعمليات جديدة.
- مديرو الابتكار الذين يديرون استقبال الأفكار وفرزها.
- مديرو البرامج الذين يحكمون التجارب ويصرفون التمويل على مراحل.
- مخططو الموارد الذين يوزعون الأفراد على طلبات الابتكار المتنافسة.

تشمل البيئات المعتادة الخدمات المالية والتصنيع والرعاية الصحية ووحدات الابتكار في القطاع العام.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم قرارات القيادة التي يناسبها الدعم الآلي.
2. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص مواضع تعثر الأفكار في الخط.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء معايير فرز للأفكار المتنافسة.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم تجارب بقواعد أدلة وقرارات إيقاف.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات العمل وفق طاقة الفريق المتاحة.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة التشغيل وضماناتها أمام مجموعة القيادة.

هيكل البرنامج

اليوم 1: قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي وخط الأفكار

أي قرارات القيادة تدعمها البيانات، وأيها يحتاج إلى حكم بشري؟

- خريطة مراحل الخط
- فحص جودة سجلات الأفكار
- مصفوفة صلاحيات القرار
- شبكة ملاءمة المهام للذكاء الاصطناعي
- ورقة حدود الحكم البشري

اليوم 2: تشخيص الأفكار المتعثرة والاختبارات الضعيفة

أين تفقد الأفكار زخمها، وماذا تبين التجارب السابقة؟

- تصنيف أسباب تعثر الأفكار
- مخطط التحويل بين المراحل
- مسح ازدواج الجهد
- قراءة نتائج الاختبارات
- فحص التحيز في ترتيب الأفكار

اليوم 3: الفرز وتصميم التجارب

كيف ترتب الأفكار، وكيف يعد الاختبار لينتج أدلة صالحة للاستخدام؟

- ورقة معايير الفرز
- سلم تقييم الأفكار
- قالب موجز التجربة
- جدول قواعد الأدلة
- قاعدة قرار الإيقاف أو المواصلة

اليوم 4: عبء العمل والطاقة وضوابط الأدوات

كيف يطابق الطلب مع الأفراد، وكيف تضبط الأدوات؟

- خطة الطلب والطاقة
- شبكة تغطية المهارات
- إشارات التحذير من الإرهاق
- رسم التخطيط وفق ISO 56002
- رسم الضوابط وفق ISO/IEC 42001

اليوم 5: خطة تشغيل فريق الابتكار لفريق واحد

هل تتكامل الأدوات السابقة في خطة واحدة تستطيع مجموعة القيادة تبنيها؟

- تطبيق مصفوفة صلاحيات القرار من الجلسة 1
- اختبار مخطط التحويل بين المراحل من الجلسة 2
- فحص جدول قواعد الأدلة من الجلسة 3
- تدريب على خطة الطلب والطاقة من الجلسة 4
- إنجاز خطة تشغيل فريق الابتكار

المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات من ملفات جاهزة لفريقين، أحدهما في مصرف والآخر في مصنع، في كل منهما سجل أفكار وسجلات تجارب وخطط توظيف وعينات من ملاحظات المراجعة. يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة، فيختبرون الترتيب مقابل النتائج السابقة ويدافعون عن قواعد الفرز والعبء أمام زملاء يؤدون دور أعضاء مجموعة القيادة، ثم يراجعون مع المدرب ما أخطأوا فيه.

- نشاط مقترح: تتبع ثلاث أفكار متعثرة إلى أسبابها وتسمية الإشارة التي فاتت.
- نشاط مقترح: تعديل أوزان الفرز وتقدير أثر ذلك في القائمة المرتبة.
- نشاط مقترح: مراجعة توقع نموذجي لعبء العمل وتقرير ما إذا كان على القائد تجاوزه.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة تشغيل لفريق ابتكار واحد. وتضم الخطة خريطة للخط وقراءة لأنماط التعثر ومعايير فرز وقواعد تجارب وخطة للطلب والطاقة ومذكرة لضبط الأدوات تحدد من يراجع مخرجات كل أداة. وتستخدم في العمل لإحاطة مجموعة القيادة والاتفاق على الواجبات مع الرعاة وأعضاء الفريق.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب دورة قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي القادة الذين ليست لديهم خلفية في البيانات؟

نعم، إذ يدرس قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي عبر ملفات جاهزة وقوالب. ويفترض خبرة في قيادة الفرق أو إدارة أعمال الابتكار، دون حاجة إلى البرمجة.

على أي معايير تقوم قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي؟

تقوم قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي على إرشادات ISO 56002 لأنظمة إدارة الابتكار وعلى ISO/IEC 42001 لضبط أدوات الذكاء الاصطناعي.

كيف تستخدم الخطة الناتجة عن قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي في العمل؟

تستخدم خطة تشغيل فريق الابتكار لإحاطة مجموعة القيادة والاتفاق على الواجبات مع الرعاة ووضع قاعدة تحدد الترتيبات التي يراجعها إنسان.

بماذا تختلف قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي عن دورة القيادة العامة؟

تركز قيادة فرق الابتكار بالذكاء الاصطناعي على خطوط الأفكار والتجارب وعبء العمل في أعمال الابتكار، بينما تركز دورة القيادة العامة على مهارات إدارية أوسع مثل التحفيز والتواصل.