دورة العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني: الصحة والإثبات والرقابة

11 – 15 أكتوبر 2027

لندن - Premier Inn Victorya

دورة العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني: الصحة والإثبات والرقابة

المرجع: 758_36238 **التاريخ:** 11 – 15 أكتوبر 2027 **المكان:** لندن - Premier Inn Victorya **الرسوم:** GBP 4300

ملخص البرنامج

العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لقيادات العقود والمشتريات والشؤون القانونية على المستوى الإداري، ويخرج منها كل مشارك بملف رقابة لعملية توقيع إلكتروني واحدة. نقلت مؤسسات كثيرة اتفاقياتها إلى منصات التوقيع بأسرع مما وضعت قواعد الصحة والاعتماد والسجلات. وينتقل البرنامج من قواعد الاعتراف إلى الإثبات ثم رقابة المنصة والتعامل عبر الحدود. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

لا تزيد قوة الاتفاق الموقع على الشاشة عن قوة الدليل الذي يسنده. وحين تترك مستويات التوقيع ومسارات الاعتماد وحفظ السجلات لكل فريق على حدة، تدور النزاعات حول سجلات مفقودة أو صلاحية غير واضحة أو طرف أجنبي لا يقبل التوقيع. وتكلف القواعد الواضحة قبل التوقيع قليلا مقارنة بعقد متنازع عليه، وتتيح للرعاة اعتماد مسارات رقمية أسرع بثقة.

- زمن دورة العقد: ينخفض حين تحل مسارات التوقيع المعتمدة محل تداول الورق ومتابعة البريد.
- التعرض للنزاعات: يقل حين يطابق مستوى التوقيع والصلاحية وسجل التدقيق مخاطر العقد.
- موثوقية السجلات: تتحسن حين تحمل العقود المحفوظة أدلة يمكن تقديمها عند الطلب.

المبادئ والأساس المعرفي

- UNCITRAL Model Law on Electronic Commerce القانون النموذجي للأونسيترال بشأن التجارة الإلكترونية: يوفر مبدأ التكافؤ الوظيفي بين السجل الورقي والسجل الإلكتروني، ويطبق في الجلستين 1 و2.
- UNCITRAL Model Law on Electronic Signatures القانون النموذجي للأونسيترال بشأن التوقيعات الإلكترونية: يؤطر اختبار موثوقية طريقة التوقيع، ويستخدم عند اختيار مستويات التوقيع في الجلستين 2 و3.
- eIDAS Regulation لائحة الاتحاد الأوروبي للتعريف الإلكتروني: تميز بين التوقيع البسيط والمتقدم والموصوف، وتستخدم مقياسا مرجعيا للاختيار القائم على المخاطر في الجلستين 3 و4.

المشاركون المستهدفون

- مديرو العقود الذين يقررون كيف تبرم الاتفاقيات وتوقع وتحفظ.
- رؤساء المشتريات الذين يديرون توقيع الموردين عبر المنصات الإلكترونية.
- المديرون القانونيون والتجاريون الذين يقدرون هل يصمد التوقيع الإلكتروني في نزاع.
- قيادات الحوكمة والسجلات الذين يلزمهم تقديم أدلة العقود عند الطلب.

تشمل البيئات المعتادة المشتريات العامة والإنشاءات والاتصالات والقطاع المصرفي والخدمات اللوجستية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم صحة العقد الإلكتروني وتوقيعه في معاملة محددة.
2. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات مستويات التوقيع بحسب قيمة العقد ومخاطره.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء مسارات اعتماد وقواعد صلاحيات لمنصة التوقيع.
4. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص الثغرات في الأدلة المحفوظة لعقد إلكتروني موقع.
5. سيكون المشاركون قادرين على تبرير نهج الاعتراف عبر الحدود مع طرف أجنبي.
6. سيكون المشاركون قادرين على إعداد ملف رقابة يستطيع الراعي اعتماده.

هيكل البرنامج

اليوم 1: العقود الإلكترونية وقواعد الاعتراف

متى يحمل الاتفاق المبرم على الشاشة وزن الاتفاق الورقي نفسه؟

- اختبار التكافؤ الوظيفي
- خريطة الإيجاب والقبول عبر الإنترنت
- مراجعة النقر للموافقة وتبادل الرسائل
- قائمة فحص المستندات المستثناة
- ورقة فرز محفظة العقود

اليوم 2: صحة التوقيع الإلكتروني ومستويات التوقيع

أي نوع من التوقيع ينبغي اشتراطه في أي عقد؟

- اختبار موثوقية التوقيع
- مقياس التوقيع البسيط والمتقدم والموصوف
- فحص هوية الموقع وصلاحيته
- مصفوفة اختيار مستوى التوقيع
- سجل قبول الطرف المقابل

اليوم 3: رقابة المنصة وسير العمل

كيف تهيأ منصة التوقيع بحيث تصمد الاعتمادات والصلاحيات؟

- قالب تصميم مسار الاعتماد
- سجل تفويض الصلاحيات
- مراجعة وصول المنصة والأدوار
- قواعد ضبط القوالب والنسخ
- بروتوكول توقيع تسجيل الموردين

اليوم 4: الإثبات والحفظ والإنفاذ

ما الدليل الذي سيوجد إذا طعن في عقد إلكتروني موقع؟

- دليل قراءة سجل التدقيق
- تشخيص ثغرات الأدلة
- جدول الاحتفاظ والاسترجاع
- مخطط حزمة أدلة النزاع
- شبكة الاعتراف عبر الحدود

اليوم 5: ملف الرقابة لعملية توقيع واحدة

هل تشكل الأدوات السابقة ملفا واحدا يستطيع الراعي اعتماده؟

- تطبيق ورقة فرز المحفظة من الجلسة 1
- اختبار مصفوفة اختيار مستوى التوقيع من الجلسة 2
- فحص قالب تصميم مسار الاعتماد من الجلسة 3
- تدريب على تشخيص ثغرات الأدلة من الجلسة 4
- إنجاز ملف رقابة التوقيع الإلكتروني ومذكرة الراعي

المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات من ملف جاهز لاتفاقية إطار مع مورد وصفقة بيع واحدة عبر الحدود، في كل منهما مسودات اتفاقيات وإعدادات منصة ومقتطفات من سجل التدقيق واستفسار من الطرف المقابل. يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة، فيختبرون مسارات التوقيع على الملف ويدافعون عن اختياراتهم أمام زملائهم.

- نشاط مقترح: مطابقة مستويات التوقيع مع مجموعة عقود مختلفة القيمة.
- نشاط مقترح: قراءة سجل تدقيق جاهز وتعداد ما يعجز عن إثباته.
- نشاط مقترح: الرد على طرف أجنبي يرفض التوقيع الإلكتروني.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك ملف رقابة لعملية توقيع إلكتروني واحدة في منظمته. ويضم الملف مصفوفة مستويات التوقيع، ومسار اعتماد وسجل صلاحيات، وجدول أدلة واحتفاظ، ومذكرة اعتراف عبر الحدود، وملخصا للراعي. ويستخدم في العمل لإحاطة الراعي ولإحاطة مالك المنصة الذي يهيئ العملية.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب دورة العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني القيادات التي ليس لها تأهيل قانوني؟

نعم، فالعقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني تدرس عبر حالات جاهزة ومصفوفات وقوالب. ويفترض البرنامج خبرة في العقود أو المشتريات أو العمل التجاري، دون مؤهل قانوني سابق.

على أي نماذج تقوم العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني؟

تقوم العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني على UNCITRAL Model Law on Electronic Commerce ومقياس التوقيع في eIDAS Regulation on Electronic Signaturesg UNCITRAL Model Law.

كيف يستخدم ملف الرقابة الناتج عن تدريب العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني في العمل؟

يستخدم ملف الرقابة لإحاطة الراعي والاتفاق على مسارات الاعتماد مع مالك المنصة ووضع قواعد الإثبات والاحتفاظ للاتفاقيات الموقعة.

بماذا تختلف العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني عن دورة إدارة العقود؟

تركز العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني على الصحة ورقابة المنصة وإثبات الاتفاقيات الموقعة، بينما تركز دورة إدارة العقود على الأداء والتعديل والتجديد بعد التوقيع.