دورة القوة القاهرة وتعثر الموردين واستراتيجيات التسوية للعقود التجارية

28 فبراير – 4 مارس 2027

عمان

دورة القوة القاهرة وتعثر الموردين واستراتيجيات التسوية للعقود التجارية

المرجع: 742_35717 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** GBP 3100

ملخص البرنامج

القوة القاهرة وتعثر الموردين واستراتيجيات التسوية محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري العقود ورؤساء المشتريات والشؤون القانونية والقيادات التجارية على المستوى الإداري، ويخرج منها كل مشارك بملف استجابة تعاقدية للأزمة لعقد قائم واحد. حين تتعطل الإمدادات أو ترتفع التكاليف تصبح عقود كثيرة غير قابلة للتنفيذ كما كتبت. وينتقل البرنامج من بنود الإعفاء إلى تشخيص التعرض، ثم التعديل والمطالبات والتسوية. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في القوة القاهرة وتعثر الموردين لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

عند وقوع أزمة يضطر مديرو العقود إلى حسم سريع بين التمسك بالإعفاء أو تعديل الشروط أو دعم مورد متعثر أو إعداد مطالبة. وتحول الإشعارات الضعيفة والسجلات الناقصة والتنازلات غير المخططة اضطرابا عابرا إلى نزاع يستهلك وقت الإدارة. والقيادات التي تضع منهجا قبل اشتداد الضغط تحمي العلاقة والموقف التجاري، وتترك للراعي سجلا واضحا لكل قرار اتخذ في ظروف ضاغطة، ويبقى مرجعا عند أي مراجعة لاحقة.

- حجم المطالبات: ينخفض حين تعد الإشعارات والسجلات وحجج الاستحقاق بمعيار واحد.
- استمرارية الإمداد: تتحسن حين تطلق مؤشرات الإنذار المبكر عن تعثر الموردين خطوات تعاف متفقا عليها.
- كلفة النزاعات: تنخفض حين تختار مسارات التسوية بقصد لا بحكم العادة.

المبادئ والأساس المعرفي

- بنود القوة القاهرة والظروف الطارئة لدى غرفة التجارة الدولية ICC: توفر الصياغة النموذجية المستخدمة في الجلستين 1 و3 للحكم على ما إذا كان الحدث يعفي من التنفيذ.
- مبادئ UNIDROIT للعقود التجارية الدولية: تقدم مبدأ الظروف الطارئة المطبق في الجلستين 2 و3 عندما يصبح التنفيذ أكثر عبئا.
- شروط العقد الصادرة عن FIDIC: تقدم إجراءات الأحداث الاستثنائية والمطالبات المستخدمة في الجلستين 3 و4.
- التفاوض القائم على المصالح: يوجه تخطيط التنازلات المستخدم في الجلستين 3 و5.

المشاركون المستهدفون

- مديرو العقود الذين يملكون الشروط التي تسلم بموجبها الإمدادات والخدمات.
- رؤساء المشتريات الذين يديرون الموردين والأطراف المقابلة تحت الضغط.
- قيادات الشؤون القانونية والتجارية الذين يقدمون المشورة في الإعفاء والتعديل والمطالبات.
- قادة المشاريع الذين يتحملون آثار التأخير والتكلفة في العقود المتعطلة.
- كبار المديرين الذين يعتمدون التسويات وخطط التعافي.

تشمل البيئات المعتادة الإنشاءات والتصنيع والطاقة والمشتريات الحكومية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم ما إذا كان الحدث يستوجب الإعفاء بموجب بند القوة القاهرة أو الظروف الطارئة.
2. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص تعثر الموردين من إشارات الإنذار المبكر وترتيب العقود بحسب التعرض.
3. سيكون المشاركون قادرين على إعداد مقترح تعديل يعيد توازن السعر والمدة والنطاق.
4. سيكون المشاركون قادرين على تجهيز إشعارات وسجلات تسند مطالبة بالمدة أو التكلفة.
5. سيكون المشاركون قادرين على المقارنة بين التفاوض والوساطة والفصل المؤقت والتحكيم لنزاع معين.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير موقف التسوية أمام الراعي التنفيذي.

هيكل البرنامج

اليوم 1: القوة القاهرة والإعفاء: البنود والاختبارات

أي الأحداث تعفي من التنفيذ، وبأي شروط؟

- شبكة قراءة بنود القوة القاهرة
- مقارنة بنود ICC النموذجية
- اختبار السببية وإمكانية التوقع
- قائمة فحص الإشعار والتخفيف
- سجل الواجبات التعاقدية

اليوم 2: تعثر الموردين: التشخيص والتعرض

كيف يعرف المورد المتعثر ويرتب تعرضه؟

- قائمة مؤشرات الإنذار المبكر
- فحص السلامة المالية للمورد
- مصفوفة ترتيب التعرض
- اختبار الظروف الطارئة وفق مبادئ UNIDROIT
- خريطة خيارات التوريد البديل

اليوم 3: التعديل وشروط التعافي

كيف يعاد توازن الشروط حين يصبح التنفيذ أشق؟

- قالب مقترح التعديل
- مراجعة آلية تعديل الأسعار
- خطة التنازلات القائمة على المصالح
- مراجعة استحقاق الأحداث الاستثنائية
- اتفاق جدول التعافي

اليوم 4: المطالبات ومسارات التسوية

كيف يثبت الاستحقاق، وأي مسار يحسم النزاع؟

- متتبع إشعار المطالبة ومهلة السقوط
- حزمة أدلة التكلفة والتأخير
- مقارنة التفاوض والوساطة
- خريطة مسارات الفصل المؤقت والتحكيم
- مذكرة صلاحية التسوية

اليوم 5: ملف الاستجابة التعاقدية للأزمة لعقد قائم واحد

هل تشكل الأدوات السابقة ملف استجابة واحدا يستطيع الراعي اعتماده؟

- تطبيق سجل الواجبات التعاقدية من الجلسة 1
- اختبار مصفوفة ترتيب التعرض من الجلسة 2
- مراجعة مقترح التعديل من الجلسة 3
- فحص حزمة الأدلة من الجلسة 4
- إنجاز ملف الاستجابة ومذكرة الاعتماد

المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل حالات من ملف عقد جاهز لاتفاقية توريد واحدة وعقد إنشاء واحد، في كل منهما البنود وسجل المراسلات وحسابات الموردين ومسودة إشعار. يعمل المشاركون على الملف في مجموعات صغيرة، ويختبرون مواقفهم في لعب دور الطرف المقابل، ثم يعدلونها بعد مراجعة الأقران، فيصل كل مشارك إلى موقف مدعوم بالأدلة.

- نشاط مقترح: قراءة بند إعفاء على جدول زمني للاضطراب والحكم في الاستحقاق.
- نشاط مقترح: ترتيب محفظة موردين بحسب التعرض واختيار أول استجابة.
- نشاط مقترح: التفاوض على تعديل مع طرف مقابل تختلف أولوياته.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك ملف استجابة تعاقدية للأزمة لعقد قائم يختاره. ويضم الملف سجل واجبات وتقييم إعفاء وترتيب تعرض ومقترح تعديل ومذكرة تسوية. ويستخدم في العمل لإحاطة الراعي التنفيذي وإصدار الإشعارات الأولى وتوجيه اللقاء التالي مع الطرف المقابل، مع بقاء السجلات جاهزة لأي مطالبة لاحقة.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب دورة القوة القاهرة وتعثر الموردين مديرين ليسوا قانونيين؟

نعم، فالقوة القاهرة وتعثر الموردين يدرسان عبر ملف عقد وقوالب. وتفترض الدورة خبرة في إدارة العقود أو تقديم المشورة فيها، دون مؤهل قانوني رسمي.

على أي معايير تقوم القوة القاهرة والإعفاء من التنفيذ؟

تقوم القوة القاهرة والإعفاء على بنود ICC للقوة القاهرة والظروف الطارئة ومبادئ UNIDROIT للعقود التجارية الدولية وشروط العقد الصادرة عن FIDIC للمطالبات.

كيف يستخدم ملف الاستجابة الناتج عن دورة تعثر الموردين في العمل؟

يستخدم ملف الاستجابة التعاقدية للأزمة لإحاطة الراعي وإرسال الإشعارات الأولى وتخطيط تعافي الموردين وإعداد التفاوض التالي.

بماذا تختلف القوة القاهرة وتعثر الموردين عن دورة التفاوض العامة؟

تركز القوة القاهرة وتعثر الموردين على الإعفاء من العقود وتعديلها وإنفاذها تحت ضغط الأزمة، بينما تعلم دورة التفاوض العامة مهارات المساومة في أنواع الصفقات كلها.