

تدريب رعاة مشاريع SharePoint على التسليم: التصميم والاختبار والفوائد

2027 – 19 أبريل
كيب تاون





تدريب رعاة مشاريع SharePoint على التسليم: التصميم والاختبار والفوائد

المرجع: 35208_727 التاريخ: 19 - 23 أبريل 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

ملخص البرنامج

تسليم مشاريع SharePoint محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لرعاة مشاريع SharePoint ومديري مشاريع تقنية المعلومات وملاك الأعمال على المستوى الإداري، ويخرج منها كل مشارك بخطة تسليم ومتتبع للفوائد لعملية إطلاق واحدة. تتعثر عمليات الإطلاق في أحيان كثيرة لأن النطاق وترحيل المحتوى والملكية تحسم متأخرة، فتتأخر مواعيد التشغيل وتبقى الفوائد دون قياس. وينتقل البرنامج من دراسة الجدوى والمتطلبات إلى خيارات التصميم والترحيل والتكامل والاختبار والتسليم، بأمثلة من التأمين والطاقة والخدمات العامة. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في تسليم مشاريع SharePoint لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

يلزم إطلاق منصة التعاون ميزانية ووقتاً من الموظفين وتغييراً في عادات كل إدارة تخزين الملفات أو تشاركتها. وحين يتفق الراعي وفريق التسليم مبكراً على النطاق والاعتماديات وقواعد القبول، تتخذ القرارات والتعديل ما زال رخيصاً. أما الاكتشافات المتأخرة عن حجم المحتوى أو الأنظمة المرتبطة أو فئات المستخدمين فيكلف إصلاحها بعد التشغيل أكثر بكثير.

- موثوقية الجدول الزمني: تتحسن حين ترتب الاعتماديات وخطوات التحويل قبل بدء البناء.
- مخاطر الترحيل: تنخفض حين يصنف المحتوى وينظف ويجرب نقله قبل التنفيذ.
- تحقق الفوائد: يصبح مرئياً حين تتابع المقاييس المتفق عليها منذ التشغيل.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 21502 إرشادات إدارة المشاريع: توطر التخطيط والمخاطر وضبط التغيير والإغلاق، وتطبق في الجلسات 1 و3 و5.
- منطق تتبع المتطلبات: يربط كل حاجة عمل بخيار تصميم واختبار، ويطبق في الجلستين 2 و4.
- منطق الترحيل المرحلي: ينقل المحتوى على دفعات مجربة بمسار تراجع، ويطبق في الجلسة 3.
- منطق تتبع الفوائد: يربط كل مكسب متوقع بمالك ومقياس، ويطبق في الجلستين 1 و5.



المشاركون المستهدفون

- رعاة يعتمدون الميزانية ويقبلون مخرجات إطلاق منصة التعاون.
- مديرو مشاريع تقنية المعلومات الذين يخططون للتسليم ويوفرون موارده ويرفعون تقاريره.
- ملاك أعمال يحددون كيف ستستخدم الإدارات المواقع الجديدة.
- مسؤولو المعلومات والسجلات الذين يوجهون ما يحفظ وما ينقل وما يستبعد.
- مديرو خدمات يتسلمون المنصة عند التسليم.

يأتي المشاركون عادة من شركات التأمين والطاقة والجامعات والجهات الحكومية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على إعداد دراسة جدوى محددة النطاق بفوائد قابلة للقياس لعملية إطلاق.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقييم خيارات البنية مقابل المتطلبات والكلفة وجهد الدعم.
3. سيكون المشاركون قادرين على تصميم خطة ترحيل بدفوعات وفحوص ومسار تراجع.
4. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص مخاطر التكامل والاعتماديات مع الأنظمة المرتبطة.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات حالات الاختبار والعيوب بحسب أثرها على الأعمال.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير قرار التشغيل وخطة التسليم أمام القيادات.

هيكل البرنامج

اليوم 1: تسليم مشاريع SharePoint: النطاق ودراسة الجدوى

ما الذي يجب أن تحققه عملية الإطلاق، وما الذي يقع خارج نطاقها؟

- نموذج سجل الفوائد
- قائمة تخطيط وفق ISO 21502
- بيان حدود النطاق
- شبكة نفوذ أصحاب المصلحة
- سجل مخاطر التسليم

اليوم 2: المتطلبات وخيارات البنية

أي خيارات التصميم تحقق المتطلبات بكلفة مقبولة؟



- مصفوفة تتبع المتطلبات
- جرد فئات المستخدمين والمواقع
- بطاقة تقييم خيارات البنية
- ورقة نمط التكامل مع Teams
- تقدير جهد الدعم

اليوم 3: تخطيط ترحيل المحتوى

كيف يصنف المحتوى وينظف وينقل بضبط؟

- ورقة تدقيق المحتوى والتخلص منه
- خطة دفعات الترحيل
- جدول مطابقة المصادر
- بروتوكول التجربة والتراجع
- الجدول الزمني للتحويل

اليوم 4: التكامل والاختبار والجاهزية

هل اختبر الحل اختبارا كافيا ليطلق؟

- خريطة اعتماديات الأنظمة المرتبطة
- مكتبة حالات الاختبار
- قواعد فرز العيوب
- نموذج اعتماد قبول المستخدمين
- قائمة فحص التدريب والجاهزية

اليوم 5: خطة التسليم ومتتبع الفوائد لعملية إطلاق واحدة

هل تشكل الأدوات السابقة خطة واحدة يستطيع الراعي اعتمادها؟

- تطبيق سجل مخاطر التسليم من الجلسة 1
- اختبار بطاقة تقييم خيارات البنية من الجلسة 2
- مراجعة خطة دفعات الترحيل من الجلسة 3
- فحص قواعد فرز العيوب من الجلسة 4
- إنجاز خطة التسليم ومتتبع الفوائد



المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل حالة لعملية إطلاق جاهزة تضم مقتطفًا من دراسة الجدوى وجردًا للمحتوى وقائمة بالأنظمة المرتبطة وجدولًا مبدئيًا. يتخذ المشاركون كل قرار تسليم ويسجلون سببه في نموذج موحد، ثم يقارنون نتائجهم في مجموعات صغيرة قبل تطبيق الأدوات نفسها على عملية إطلاق من منظماتهم.

- نشاط مقترح: تقليص نطاق عملية إطلاق ليناسب ميزانية ثابتة وتسجيل المفاضلات.
- نشاط مقترح: ترتيب دفعات الترحيل انطلاقًا من جرد المحتوى.
- نشاط مقترح: ترتيب العيوب المكتشفة في اختبار القبول لاتخاذ قرار الإصدار.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة تسليم ومتابعة للفوائد لعملية إطلاق واحدة. وتضم الخطة بيان النطاق ومصفوفة المتطلبات وسجلًا لخيار البنية وخطة دفعات الترحيل وقائمة فحص للاختبار والجاهزية ومذكرة تسليم وسجلًا للفوائد بأسماء ملاكها. وتستخدم الخطة في العمل لإحاطة لجنة التوجيه وإدارة أول مراجعة للتسليم.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب تسليم مشاريع SharePoint الرعاية من غير الخلفية التقنية؟

نعم، فتسليم مشاريع SharePoint يدرس عبر حالة إطلاق مطبقة على المستوى الإداري. ويفترض أنك تكلف بالمشاريع أو تشرف عليها في عملك، دون مهارات إدارة تقنية أو برمجة.

على أي مراجع يقوم تسليم مشاريع SharePoint؟

يقوم تسليم مشاريع SharePoint على ISO 21502 لإرشادات إدارة المشاريع، مع منطبق تتبع المتطلبات ومنطق الترحيل المرحلي ومنطق تتبع الفوائد.

كيف تستخدم الخطة الناتجة عن تسليم مشاريع SharePoint في العمل؟

تستخدم خطة التسليم ومتابعة الفوائد لإحاطة لجنة التوجيه وترتيب دفعات الترحيل واتفاق قواعد القبول ومراجعة ما إذا كانت المكاسب المتوقعة تتحقق.



بماذا يختلف تسليم مشاريع SharePoint عن حوكمة الشبكة الداخلية على SharePoint؟

يركز تسليم مشاريع SharePoint على تحديد النطاق والترجيل والاختبار وإطلاق المنصة، بينما تركز حوكمة الشبكة الداخلية على ملكيتها وهيكلها واستخدامها بعد تشغيلها.