

دورة تخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات: المحفظة والقدرات وإدارة التغيير

2027 مايو 28 – 24

جنييف





دورة تخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات: المحفظة والقدرات وإدارة التغيير

المرجع: 34935_719 التاريخ: 24 - 28 مايو 2027 المكان: جنيف الرسوم: GBP 5500

ملخص البرنامج

تخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات محور دورة تدريبية تمتد أسبوع للمديرين التنفيذيين ورؤساء الوظائف على المستوى الاستراتيجي، ويخرج منها كل مشارك بخطة قيمة للذكاء الاصطناعي لوحدة أعمال واحدة. تشغل مؤسسات كثيرة تجارب تجريبية في الذكاء الاصطناعي دون رؤية مشتركة لمواضع القيمة أو لمن يملك قرار التغيير. وينتقل البرنامج من رسم خريطة القيمة إلى اختيار المحفظة، ثم القدرات والحوكمة وتبني التغيير، بحالات من القطاع المصرفي والصحي. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في تخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

ينمو الإنفاق على الذكاء الاصطناعي في الغالب أسرع من الدليل على عائده. فتتكاثر التجارب في إدارات منفصلة، ولا يستطيع القادة تحديد المبادرات الأولى بالتمويل. أما المحفظة المخططة فتربط كل مبادرة بنتيجة قابلة للقياس ومسؤول معين ونقطة خروج واضحة، فيتبع الاستثمار القيمة لا الحماس.

- تركيز الاستثمار: يتحسن حين ترتب المبادرات بحسب القيمة والجدوى والمخاطر قبل التمويل.
- وتيرة التنفيذ: ترتفع حين تكتشف فجوات القدرات والاعتماديات قبل الإطلاق.
- التعرض للمخاطر: ينخفض حين تحدد واجبات الحوكمة ومسارات التصعيد على مستوى المحفظة.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO/IEC 42001 نظام إدارة الذكاء الاصطناعي: يؤثر السياسات والأدوار ومعالجة المخاطر والمراجعة، ويطبق في الجلستين 3 و4.
- NIST AI RMF إطار إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي: ينظم وظائف الحوكمة والتحديد والقياس والإدارة، ويطبق في الجلستين 2 و4.
- منطق محركات القيمة: يتتبع أثر كل مبادرة في الإيراد أو الكلفة أو المخاطر، ويطبق في الجلستين 1 و2.
- منطق جاهزية التبني: يختبر قدرة الأفراد والإجراءات والحوافز على استيعاب التغيير، ويطبق في الجلستين 4 و5.



المشاركون المستهدفون

- تنفيذيون يرفعون الاستثمار في الذكاء الاصطناعي أو يعتمدونه نيابة عن مؤسستهم.
- رؤساء وظائف يقررون مواضع تطبيق الذكاء الاصطناعي في مجالهم.
- قادة الاستراتيجية والتحول الذين يبنون أجندة التغيير ويرتبون مراحلها.
- قادة المالية والمخاطر الذين يراجعون دراسات الجدوى.
- قادة التقنية الذين يحولون الأولويات إلى خطط للقدرات.

يأتي المشاركون عادة من المصارف والمستشفيات وشركات المرافق ومشغلي الخدمات اللوجستية والجهات العامة.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على إعداد خريطة قيمة تربط فرص الذكاء الاصطناعي بنتائج أعمال قابلة للقياس.
2. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات محفظة المبادرات بمعايير القيمة والجدوى والمخاطر.
3. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص فجوات القدرات في البيانات والكفاءات والمنصات والتمويل.
4. سيكون المشاركون قادرين على تقييم ترتيبات الحوكمة مقابل NIST AI RMF و ISO/IEC 42001.
5. سيكون المشاركون قادرين على تبرير دراسة جدوى استثمارية متسلسلة أمام مجلس الإدارة أو اللجنة التنفيذية.
6. سيكون المشاركون قادرين على تصميم خطة تبين تحدد المسؤولين والمراحل ونقاط المراجعة.

هيكل البرنامج

اليوم 1: تخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات: تحديد مواضع القيمة

أين يمكن أن يغير الذكاء الاصطناعي اقتصاديات المؤسسة، وكيف يعرف ذلك؟

- خريطة فرص سلسلة القيمة
- شجرة النتائج والمؤشرات
- نموذج القائمة الطويلة لحالات الاستخدام
- ورقة خط الأساس ومنطق المنافع
- مصفوفة ملكية أصحاب المصلحة

اليوم 2: اختيار المحفظة وتسلسل الاستثمار

أي المبادرات تمول أولاً، وأيهما يوقف أو يؤجل؟



- شبكة تقييم القيمة والجدوى
- فرز المخاطر وفق وظيفة التحديد في NIST AI RMF
- مخطط الاعتماديات والتسلسل
- قواعد التمويل بالمرحل
- جدول قرار البناء أو الشراء أو الشراكة

اليوم 3: القدرات والنموذج التشغيلي

ما البيانات والكفاءات والمنصات والهياكل اللازمة قبل توسيع المبادرات؟

- تقييم جاهزية البيانات
- ملف فجوات الكفاءات والمهارات
- مراجعة الاعتماد على المنصات والموردين
- تصميم الفريق المركزي والموزع
- نموذج التمويل وتوزيع التكاليف

اليوم 4: الحوكمة والمخاطر والتبني

من يقرر ومن يتحمل المسؤولية وكيف تستوعب المؤسسة التغيير؟

- خريطة أدوار نظام الإدارة وفق ISO/IEC 42001
- صياغة بيان الاستعداد للمخاطر
- تصميم حزمة التقارير لمجلس الإدارة
- استبيان أثر التغيير والجاهزية
- تحليل المقاومة والحوافز

اليوم 5: خطة قيمة الذكاء الاصطناعي لوحدة أعمال واحدة

هل تتكامل الأدوات السابقة في خطة واحدة يمكن للجنة تنفيذية اعتمادها؟

- تطبيق شجرة النتائج والمؤشرات من الجلسة 1
- اختبار شبكة التقييم من الجلسة 2
- مراجعة ملف القدرات من الجلسة 3
- فحص بيان الاستعداد للمخاطر من الجلسة 4
- إنجاز خطة قيمة الذكاء الاصطناعي



المنهجية

يقوم البرنامج على تمرين منظم حول حالة جاهزة لمؤسسة متوسطة الحجم لديها قائمة طويلة من أفكار الذكاء الاصطناعي وتقديرات للكلفة وقيود على البيانات وملاحظات عن المخاطر. يقيم المشاركون المحفظة ويرتبونها ويناقشونها في مجموعات صغيرة، ثم يطبقون الأدوات نفسها على وحدة أعمال من عملهم.

- نشاط مقترح: ترتيب اثنتي عشرة مبادرة والدفاع عن حد التمويل.
- نشاط مقترح: رسم فجوات القدرات لأعلى ثلاث مبادرات.
- نشاط مقترح: عرض دراسة جدوى مختصرة على لجنة تنفيذية محاكاة.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة قيمة للذكاء الاصطناعي لوحدة أعمال واحدة. وتضم الخطة خريطة قيمة ومحفظة مرتبة بمراحل تمويل وقائمة بفجوات القدرات ومذكرة عن الحوكمة والاستعداد للمخاطر وخطة تبين بمسؤولين ونقاط مراجعة. وتستخدم الخطة في العمل لإحاطة الفريق التنفيذي وتوجيه نقاشات الميزانية.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب تدريب تخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات التنفيذية التقنية؟

نعم، فتخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي يدرس عبر حالات أعمال وأدوات قرار. ويفترض التدريب مسؤولية عن ميزانيات أو استراتيجية دون خبرة في البرمجة.

على أي مراجع يقوم تدريب تخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات؟

يقوم تدريب تخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي على ISO/IEC 42001 لنظم إدارة الذكاء الاصطناعي وعلى NIST AI RMF لإدارة المخاطر.

كيف تستخدم الخطة الناتجة عن تخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي في العمل؟

تستخدم خطة قيمة الذكاء الاصطناعي لإحاطة فريقك التنفيذي ودعم قرارات التمويل وتحديد المسؤولين ونقاط المراجعة لكل مبادرة في المحفظة.



بماذا يختلف تخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي عن تدريب حوكمة الذكاء الاصطناعي؟

يحدد تدريب تخطيط قيمة الذكاء الاصطناعي مواضيع الاستثمار الجديرة وكيفية ترتيبها، بينما يركز تدريب حوكمة الذكاء الاصطناعي على السياسات والضوابط والتوكيد للأنظمة القائمة فعلاً.