

إدارة الجودة في المشاريع

2027 مايو 17 –
أمستردام





إدارة الجودة في المشاريع

المرجع: 3444_1409 التاريخ: 17 - 21 مايو 2027 المكان: أمستردام الرسوم: GBP 4800

إدارة الجودة في المشاريع دورة متقدمة مدتها أسبوع يقدمها مركز مارس للتدريب في لندن وميونخ وميلانو ودبي وجدة — وهي مصممة لمديري المشاريع ومديري الجودة ومهندسي المشاريع وكبار قادة التنفيذ المسؤولين عن أداء الجودة في المشاريع الكبرى.

الجودة هي البعد الذي يتضرر أكثر من غيره حين يشد الضغط على الجدول الزمني والتكلفة. وهي في الوقت نفسه البعد الأكثر تحدياً لما إذا كان المشروع سيحقق فعلاً الغاية التي أنشئ من أجلها. وقد بُنيت هذه الدورة لقادة المشاريع الذين يريدون للجودة أن تكون تخصصاً حقيقياً — مخططاً ومضموناً ومضبوطاً — لا مجرد بند في بيان منهجية.

على مدى أسبوع مركزة، ستعمل على تخطيط الجودة وضمانها وضبطها، والربط العملي بأنظمة إدارة الجودة وفق ISO 9001، وتكلفة الجودة على المستوى القيادي. وستغادر بنهج عملي لجودة المشاريع يتكامل مع بقية منظومة التنفيذ لديك. وأعضاء هيئة التدريس ممارسون كبار لديهم خبرة في قيادة الجودة عبر مشاريع كبرى.

يفتح الأسبوع بأسس جودة المشاريع، ثم ينتقل إلى تخطيط الجودة، فضمان الجودة وضبطها بوصفهما تخصصين منفصلين، ثم ISO 9001 وتكلفة الجودة والتقارير الموجهة للإدارة العليا، ويختتم بجلسة تجميع وخطة عمل شخصية.

ما الذي ستتعلمه

بحلول نهاية هذا البرنامج ستكون قادراً على:

- تطبيق تخطيط جودة المشروع لترجمة المتطلبات إلى معايير جودة قابلة للقياس.
- تصميم وتشغيل خطة لإدارة جودة المشروع تصمد أمام التدقيق.
- التمييز عملياً بين تخطيط الجودة وضمان الجودة وضبط الجودة.
- تطبيق أدوات الجودة الأساسية السبع على مشكلات جودة المشاريع.
- ربط جودة المشروع بأنظمة إدارة الجودة وفق ISO 9001.
- تطبيق تحليل تكلفة الجودة على مستوى المشروع والمحافظة.
- قيادة عمليات تدقيق الجودة ومراجعات الإدارة في المشروع.
- تشخيص أنماط الإخفاق المزمنة في الجودة وقيادة التصحيح.
- بناء خطة تطوير شخصية لقيادة جودة المشاريع.



كيف ستستفيد

ستغادر بنهج منظم وقابل للدفاع عنه في جودة المشاريع، وشهادة إتمام من مارس.

ستكسب مؤسستك قائد مشاريع يحسن اتساق نتائج المشاريع، ويقلل إعادة العمل، ويضيف الانضباط على حوار الجودة مع الجهات التنظيمية والعملاء ومجلس الإدارة.

لمن هذا البرنامج

طُعم هذا البرنامج لكبار متخصصي التنفيذ والجودة، ومنهم:

- مديرو جودة المشاريع ومهندسو الجودة
- مديرو المشاريع المسؤولين عن جودة التنفيذ
- كبار مهندسي المشاريع ورؤساء التخصصات
- مديرو مكاتب إدارة المشاريع ورؤساء ضمان المشاريع
- قادة الجودة في قطاعات التشييد وEPC والبنية التحتية
- قادة مشاريع القطاع العام الخاضعة لتدقيق الجودة
- قادة التنفيذ الاستشاري المسؤولين عن جودة الارتباطات

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير مشاريع أو مدير جودة ذو خبرة.