

دورة الرشاقة الاستراتيجية والأهداف والنتائج الرئيسية لقادة التحول المؤسسي

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

فينا





دورة الرقابة الاستراتيجية والأهداف والنتائج الرئيسية لقادة التحول المؤسسي

المرجع: 33363_673 التاريخ: 27 سبتمبر - 1 أكتوبر 2027 المكان: فيينا الرسوم: GBP 5500

ملخص البرنامج

الرقابة الاستراتيجية والأهداف والنتائج الرئيسية محور دورة تدريبية تمتد أسبوع للمديرين ورؤساء الاستراتيجية وقادة التحول، ويخرج منها كل مشارك بخطة استراتيجية وتنظيمية قابلة للتكيف لوحدة أعمال واحدة. تثبت الخطط السنوية الأولويات والميزانيات قبل أن تتغير الظروف بوقت طويل، فتتأخر المنظمات في إعادة توجيه جهودها. وينتقل البرنامج من دورات الاستراتيجية إلى الأهداف والنتائج الرئيسية، ثم خيارات المحفظة والتمويل، وتصميم نموذج التشغيل، والتطوير التنظيمي، بحالات من الخدمات المالية والصناعة. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في الرقابة الاستراتيجية لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

حين تحدد الاستراتيجية مرة في السنة وتمول بكتل ثابتة، تواصل الفرق العمل على أولويات الأمس بينما تبقى المخاطر والفرص الجديدة دون معالجة. أما أسلوب مشترك لدورات التخطيط القصيرة والأهداف الظاهرة والتمويل المرن فيتيح للقادة إعادة توجيه الجهد مبكراً، وبحافظ التطوير التنظيمي على قدرة الناس والهياكل على مواكبة التغيير.

- الاستجابة الاستراتيجية: تتحسن حين تقصر دورات التخطيط وتراجع الأولويات بإيقاع ثابت.
- مرونة التمويل: تتحسن حين تطلق قرارات المحفظة التمويل أو توقفه بحسب الأدلة.
- التوافق المؤسسي: يتحسن حين تعدل الأدوار والهياكل والمقاييس لتدعم الأولويات المختارة.

المبادئ والأساس المعرفي

- قيم ومبادئ Agile Manifesto بيان الرقابة: تفضل الاستجابة للتغيير على اتباع الخطة، وتوجه تصميم الدورات في الجلستين 1 و4.
- منهجية OKR الأهداف والنتائج الرئيسية: تربط الطموح بنتائج قابلة للقياس، وتطبق في الجلسة 2.
- نموذج McKinsey 7-S التوافق التنظيمي: يختبر اتساق الاستراتيجية والهيكل والأنظمة والقيم والمهارات والأسلوب والأفراد، ويطبق في الجلستين 4 و5.



المشاركون المستهدفون

- المدبرون المسؤولون عن تنفيذ الاستراتيجية الذين يحتاجون إلى خطط تستجيب للتغير.
- رؤساء الاستراتيجية والتخطيط الذين يديرون دورات التخطيط ومراجعات الأولويات.
- قادة التحول الذين يعيدون تصميم أساليب العمل في عدة وحدات.
- قادة التطوير التنظيمي الذين يكيّفون الهياكل والأدوار والقدرات مع الأولويات الجديدة.
- شركاء المالية الذين يوجهون تمويل المحفظة ويطلقون الميزانيات بحسب النتائج.

يأتي المشاركون عادة من الخدمات المالية والصناعة والاتصالات والجهات العامة.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تصميم إيقاع استراتيجي بدورات قصيرة تراجع الأولويات وتعيد ضبطها وفق تقويم ثابت.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء أهداف ونتائج رئيسية تربط التوجه الاستراتيجي بنتائج قابلة للقياس.
3. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب محفظة المبادرات ووضع قواعد لإطلاق التمويل بحسب الأدلة.
4. سيكون المشاركون قادرين على تقييم نموذج التشغيل من حيث رشاقة صلاحيات القرار والفرق والحوكمة.
5. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص احتياجات التطوير التنظيمي التي تعيق التنفيذ المتكيف.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة استراتيجية وتنظيمية قابلة للتكيف أمام الرعاة الكبار.

هيكل البرنامج

اليوم 1: الرشاقة الاستراتيجية ودورات التخطيط

كم مرة ينبغي أن تراجع الاستراتيجية، وماذا يجب أن تقرر كل مراجعة؟

- تشخيص الرشاقة الاستراتيجية
- تقويم دورة التخطيط
- سجل الإشارات والمحفزات
- مراجعة مبادئ Agile Manifesto
- بروتوكول إعادة ضبط الأولويات

اليوم 2: الأهداف والنتائج الرئيسية

كيف يتحول الطموح إلى نتائج قابلة للقياس تهتدي بها الفرق؟



- معيار صياغة الهدف
- تصميم مقياس النتيجة الرئيسية
- خريطة التوزيع والتوأم
- روتين المتابعة والتقييم
- أنماط الإخفاق الشائعة في الأهداف والنتائج

اليوم 3: قرارات المحفظة والتمويل

أي المبادرات تستحق التمويل الآن، ومتى يطلق التمويل أو يوقف؟

- جرد محفظة المبادرات
- مصفوفة ترتيب القيمة والإلحاح
- قواعد إطلاق التمويل على مراحل
- معايير الإيقاف وإعادة التوجيه
- لوحة مراجعة المحفظة

اليوم 4: نموذج التشغيل والتطوير التنظيمي

ما الهياكل والقدرات التي تمكن المنظمة من اتباع أولوياتها؟

- جدول خيارات نموذج التشغيل
- خريطة صلاحيات القرار
- فحص التوائم وفق McKinsey 7-S
- مراجعة فجوات الأدوار والقدرات
- ملف الجاهزية للتغيير

اليوم 5: خطة استراتيجية قابلة للتكيف لوحدة واحدة

هل تدعم سجلات الدورات والأهداف والتمويل والتنظيم خطة واحدة؟

- تطبيق تقويم دورة التخطيط من الجلسة 1
- اختبار خريطة التوزيع والتوأم من الجلسة 2
- مراجعة قواعد إطلاق التمويل على مراحل من الجلسة 3
- فحص خريطة صلاحيات القرار من الجلسة 4
- إنجاز الخطة الاستراتيجية والتنظيمية القابلة للتكيف



المنهجية

يقوم البرنامج على تمارين منظمة تعتمد على حالة مشتركة لوحدة أعمال لم تعد خطتها السنوية تناسب سوقا متغيرة. يبنى المشاركون كل مخرج على بيانات جاهزة، ثم يكيفونه مع وحدة خاصة بهم ويختبرونه مع زملائهم.

- نشاط مقترح: صياغة أهداف ونتائج رئيسية لوحدة وتقييمها بحسب معيار.
- نشاط مقترح: ترتيب محفظة مبادرات متنافسة ووضع قواعد تمويل على مراحل.
- نشاط مقترح: عرض مسودة تغيير في نموذج التشغيل أمام لجنة تنفيذية تمثيلية.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة استراتيجية وتنظيمية قابلة للتكيف لوحدة أعمال واحدة. وتضم الخطة تقويما لدورة التخطيط ومجموعة من الأهداف والنتائج الرئيسية وقواعد لإطلاق التمويل وخريطة لصلاحيات القرار وفحصا للتوأم. وتستخدم الخطة في العمل لإحاطة فريق القيادة والاتفاق على دورة المراجعة الأولى.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب تدريب الرشاقة الاستراتيجية القادة الذين ليست لهم خلفية في التنفيذ الرشيق؟

نعم، فالرشاقة الاستراتيجية تدرس للمديرين وقادة التخطيط، وتفترض مسؤولية عن الاستراتيجية أو تصميم المنظمة دون خبرة في المنهجيات الرشيقة للبرمجيات أو الفرق.

على أي نماذج يقوم تدريب الرشاقة الاستراتيجية؟

يقوم تدريب الرشاقة الاستراتيجية على قيم ومبادئ Agile Manifesto ومنهجية OKR لربط التوجه بنتائج قابلة للقياس ونموذج 5-7 McKinsey لاختبار التوأم التنظيمي.

كيف تستخدم الخطة الناتجة عن تدريب الرشاقة الاستراتيجية في العمل؟

تستخدم الخطة الاستراتيجية والتنظيمية القابلة للتكيف لإحاطة فريق القيادة والاتفاق على الأهداف وقواعد التمويل وتحديد موعد مراجعة الأولويات الأولى.

بماذا تختلف الرشاقة الاستراتيجية عن تدريب إدارة المشاريع الرشيقة؟

تعنى الرشاقة الاستراتيجية بكيفية وضع فريق القيادة للاستراتيجية والتنظيم وتمويلهما وإعادة ضبطهما، بينما يتناول تدريب إدارة المشاريع الرشيقة إدارة فرق التنفيذ والدورات القصيرة في المشاريع الفردية.