

دورة الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم: التصميم والتقديم والتقييم

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

جنيف





دورة الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم: التصميم والتقديم والتقييم

المرجع: 32181_638 التاريخ: 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 المكان: جنيف الرسوم: GBP 5500

ملخص البرنامج

الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لرؤساء التعلم ومديري التدريب ومديري البرامج، ويخرج منها كل مشارك دليل عمل للذكاء الاصطناعي في فريق التعلم لمحفظة تدريبية واحدة. يطلب من وظائف التعلم إنتاج محتوى أكثر وبوقت أقصر، بينما تتأخر فحوص الجودة وقواعد بيانات المتعلمين ومقاييس الأثر عن الأدوات. وينتقل البرنامج من تحليل الاحتياجات وتصميم الأوامر إلى إنتاج المحتوى والتقييمات ودعم التقديم ثم قياس الأثر، ويطبق ذلك على محفظة يختارها المشارك. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

تقاس ميزانيات التدريب بما تغير في الأداء، لا بحجم المواد المنتجة. وحين تعتمد الفرق أدوات التوليد دون خطوات مراجعة متفق عليها يصل محتوى غير دقيق إلى المتعلمين، وتتفاوت جودة التقييمات، ولا يستطيع أحد إثبات ما تغير. أما القادة الذين يضعون بوابات للجودة ويحمون بيانات المتعلمين ويربطون التقييم بمقاييس العمل فيسرعون الإنتاج ويحتفظون بثقة الرعاة والمشاركين.

- زمن دورة تطوير المحتوى: ينخفض حين تحدد خطوات الصياغة والمراجعة والاعتماد للعمل المدعوم بالذكاء الاصطناعي.
- إعادة العمل بسبب مواد غير دقيقة: تنخفض حين توضع مراجعة الخبراء حيث تكون الأخطاء أعلى كلفة.
- أدلة أثر التدريب: تتحسن حين تحدد خطط التقييم قبل بناء البرامج.

المبادئ والأساس المعرفي

- تحليل احتياجات التعلم: يقارن فجوات الأداء بطول التعلم الممكنة، ويطبق في الجلسة 1 لاختيار مواضع استخدام أدوات التوليد.
- NIST AI Risk Management Framework: إطار إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي بوظائفه الأربع، ويستخدم في الجلسة 4 لوضع قواعد المراجعة والمتابعة.
- ISO/IEC 42001: معيار نظام إدارة الذكاء الاصطناعي، ويستخدم في الجلسة 4 لتحديد ملكية الأدوات والبيانات.



المشاركون المستهدفون

- رؤساء التعلم الذين يضعون استراتيجية وظائف التدريب وميزانياتها.
- مدبرو التدريب الذين يرعون الأدوات الجديدة ويعتمدون معايير المحتوى.
- مدبرو البرامج الذين يكلفون بالمواد التدريبية ويجدولونها ويراجعون جودتها.
- كبار مصممي التعلم الذين يقودون فرقاً تنتج الدورات والتقييمات.

يأتي المشاركون عادة من المصارف والجهات الحكومية والمصانع ومقدمي الرعاية الصحية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم احتياجات التعلم لتحديد المواضيع التي تضيف فيها أدوات التوليد قيمة.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء أوامر ومعايير مراجعة تنتج مسودات تعلم صالحة للاستخدام.
3. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص مخاطر الدقة والتحيز والخصوصية في مواد التعلم المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم تقييمات ودعم للمتعلمين تستخدم أدوات التوليد تحت إشراف بشري.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب ضوابط الحوكمة للأدوات وبيانات المتعلمين بحسب الأولوية.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة تقييم تربط التدريب بمقاييس العمل.

هيكل البرنامج

اليوم 1: الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم وتحليل الاحتياجات

في أي مواضيع من دورة التعلم تستحق أدوات التوليد مكاناً؟

- رسم خريطة دورة التعلم
- تحليل فجوات الأداء
- فرز ملائمة المهام
- لوحة ملف المتعلم
- القائمة المختصرة لحالات الاستخدام

اليوم 2: تصميم الأوامر وصياغة المحتوى

كيف تكتب الأوامر ومعايير المراجعة لتعطي مسودات صالحة؟



- قالب بنية الأمر
- صياغة أهداف التعلم
- توليد مخطط المحتوى
- قائمة مراجعة الخبر الموضوعي
- مقياس جودة المسودة

اليوم 3: التقييم والتدريب العملي ودعم المتعلمين

كيف تبني التقييمات ودعم المتعلمين تحت إشراف بشري؟

- تصميم بنك الأسئلة
- توليد السيناريوهات والحالات
- معايير صياغة الملاحظات
- حدود مساعد التدريب الفردي
- مراجعة إتاحة المحتوى

اليوم 4: المخاطر والبيانات والحوكمة

أي الضوابط تبقى التعلم المدعوم بالذكاء الاصطناعي دقيقا وعادلا وخصوصا؟

- بروتوكول اختبار الهلوسة
- مراجعة التحيز في الأمثلة
- قواعد التعامل مع بيانات المتعلمين
- وظائف NIST AI Risk Management Framework
- ربط الملكية وفق ISO/IEC 42001

اليوم 5: التقييم ودليل الفريق

هل تتماشى الاحتياجات والأوامر والتقييمات والضوابط في محفظة واحدة؟

- تطبيق القائمة المختصرة لحالات الاستخدام من الجلسة 1
- اختبار مقياس جودة المسودة من الجلسة 2
- فحص حدود مساعد التدريب الفردي من الجلسة 3
- خطة تقييم أثر التدريب
- إنجاز دليل الذكاء الاصطناعي في فريق التعلم



المنهجية

يقوم البرنامج على التمارين المنظمة اعتمادا على حالة مشتركة لوظيفة تعلم طلاب منها مضاعفة إنتاجها بميزانية ثابتة. يطبق المشاركون كل أداة على الحالة ثم على محفظتهم، ويتلقون ملاحظات مكتوبة من الميسرين ويقارنون أعمالهم بأعمال أقرانهم في كل جلسة.

- نشاط مقترح: إعادة كتابة أمر ضعيف وتقييم المسودات الناتجة بمقياس محدد.
- نشاط مقترح: زرع أخطاء في وحدة تدريبية مسودة واختبار قدرة المراجعين على كشفها.
- نشاط مقترح: صياغة خطة تقييم لبرنامج واحد قبل بنائه.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك دليلا للذكاء الاصطناعي في فريق التعلم لمحفظة تدريبية واحدة. ويضم الدليل قائمة مختصرة لحالات الاستخدام ومعيارا للأوامر والمراجعة وإرشادات للتقييم وورقة لضوابط المخاطر والبيانات وخطة للتقييم. ويستخدم الدليل في العمل لإحاطة الرعاية وتوجيه المصممين والموردين وقيادة التجربة الأولى.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب تدريب الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم القادة الذين لم يستخدموا هذه الأدوات؟

نعم، فإن الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم يدرس بالتمارين الموجهة والنماذج الجاهزة، ويفترض البرنامج خبرة في إدارة أعمال التدريب دون مهارات تقنية أو برمجية.

على أي أطر يقوم تدريب الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم؟

يقوم تدريب الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم على تحليل احتياجات التعلم و NIST AI Risk Management Framework و ISO/IEC 42001 لإدارة الذكاء الاصطناعي.

كيف يستخدم الدليل الناتج عن تدريب الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم في العمل؟

يستخدم دليل الذكاء الاصطناعي في فريق التعلم لإحاطة الرعاية وتوجيه المصممين والموردين وتشغيل تجربة أولى على محفظة تدريبية واحدة.



بماذا يختلف الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم عن تدريب تصميم التعلم؟

يعنى الذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق التعلم باستخدام الأدوات ومراجعتها وحوكمتها عبر دورة التعلم، بينما يعنى تدريب تصميم التعلم بنظريات التعلم وبنية الدورات.