دورة الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا: استراتيجية التكنولوجيا والبنية المؤسسية والتسليم والمخاطر

29 مارس – 9 أبريل 2027

كيب تاون

دورة الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا: استراتيجية التكنولوجيا والبنية المؤسسية والتسليم والمخاطر

المرجع: 604_31026 **التاريخ:** 29 مارس – 9 أبريل 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** GBP 8640

ملخص البرنامج

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا محور دورة تدريبية تمتد أسبوعين للرؤساء التنفيذيين للتكنولوجيا ورؤساء الهندسة ومديري التقنية، ويخرج منها كل مشارك بخطة قيادة تقنية لمنظمة واحدة. يطلب من قادة التقنية أن يحددوا الاتجاه ويختاروا المنصات وينفذوا ويؤمنوا ويمولوا في وقت واحد، وغالبا دون منهج مشترك للمفاضلة. ويتدرج البرنامج من الدور والاستراتيجية إلى البنية والموردين والتسليم والكفاءات والمخاطر والموازنة ومشورة المجلس، ويطبق كل خطوة على منظمة المشارك نفسها. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في دور الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

ينفق على التقنية وتتحدد سرعة التسليم ويتشكل انكشاف الأمن بقرارات تتخذها الوظيفة التقنية، وكثيرا ما تؤخذ هذه القرارات مشروعا بعد مشروع. أما المنهج المعرف لخارطة الطريق والبنية والمصادر والمخاطر فيمنح الرئيس التنفيذي والمجلس صورة متسقة عما يبنى وما يشترى وما يحمى ولماذا.

- القدرة على التنبؤ بالتسليم: ترتفع حين ترتبط خيارات خارطة الطريق بالطاقة ومقاييس التدفق.
- التعرض لمخاطر التقنية: ينخفض حين تقيم مخاطر الأمن والمرونة وترفع في سجل واحد.
- وضوح الإنفاق: يرتفع حين ترتبط موازنة التقنية بالخدمات ونتائج الأعمال.

المبادئ والأساس المعرفي

- منظور البنية المتعددة الطبقات: يشكل فصل طبقات الأعمال والبيانات والتطبيقات والبنية التحتية عمل المنصات في الجلسة 3.
- تحليل قرار البناء أو الشراء: يرتب وزن التكلفة والتحكم والسرعة والارتهان عمل المصادر في الجلسة 4.
- تقييم المخاطر بالاحتمال والأثر: يدعم تقدير التعرض على مقياسين السجل الذي يبنى في الجلسة 7.
- مقاييس التسليم القائمة على التدفق: يؤطر زمن التنفيذ ومعدل فشل التغيير مراجعة التسليم في الجلسة 5.

المشاركون المستهدفون

- التنفيذيون في التقنية الذين يحددون الاتجاه ويملكون خارطة الطريق التقنية.
- رؤساء الهندسة الذين يديرون فرق التسليم ومعايير الهندسة.
- مديرو التقنية الذين يرعون برامج المنصات أو البيانات أو البنية التحتية.
- قادة البنية المؤسسية الذين يقدمون المشورة في خيارات المنصات والتكامل.
- مديرون أولون يستعدون لتولي دور الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا.

يأتي المشاركون عادة من قطاعات المصارف والطاقة والاتصالات والجهات الحكومية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على بناء خارطة طريق تقنية تربط المبادرات بأولويات الأعمال والطاقة المتاحة.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقدير خيارات المنصات والبنية وفق معايير وقيود معلنة.
3. سيكون المشاركون قادرين على تبرير قرارات البناء أو الشراء أو الشراكة بأدلة التكلفة والتحكم والارتهان.
4. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص نقاط الضعف في تسليم الهندسة من مقاييس التدفق وبنية الفرق.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات مخاطر الأمن والتقنية وتصميم الضوابط التي تخفضها.
6. سيكون المشاركون قادرين على تصميم تقرير للمجلس يشرح إنفاق التقنية والتقدم والمخاطر بلغة واضحة.

هيكل البرنامج

اليوم 1: دور الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا وتفويضه

ما الذي يملكه الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا، وأين يلتقي دوره بأدوار التنفيذيين الآخرين؟

- بيان تفويض الدور
- مصفوفة صلاحيات القرار التنفيذي
- خريطة الوظيفة التقنية
- شبكة توقعات أصحاب المصلحة
- خطة الأيام التسعين الأولى

اليوم 2: استراتيجية التكنولوجيا وخارطة الطريق

كيف تتحول أولويات الأعمال إلى خارطة طريق تقنية متسلسلة؟

- خريطة قدرات الأعمال
- رادار اتجاهات التقنية
- ورقة تقييم المبادرات
- لوحة تسلسل خارطة الطريق
- فحص واقعية الطاقة

اليوم 3: البنية وخيارات المنصات

كيف تختار المنصات وتبقى متسقة مع تغير الاحتياجات؟

- خريطة البنية متعددة الطبقات
- مصفوفة خيارات المنصات
- فهرس أنماط التكامل
- سجل الدين التقني
- سجل قرارات البنية

اليوم 4: قرارات البناء والشراء والموردين

متى يبنى المكون، ومتى يشترى، ومتى يشارك فيه شريك؟

- بطاقة تقييم البناء أو الشراء
- تقييم الارتهان للمورد
- نموذج التكلفة الإجمالية للملكية
- خطة الخروج وقابلية النقل
- ورقة مراجعة أداء المورد

اليوم 5: تسليم الهندسة

كيف يصبح التسليم قابلا للتنبؤ دون إبطاء الفرق؟

- مقياس زمن التنفيذ
- مراجعة معدل فشل التغيير
- خريطة مسار الإصدار
- قالب مراجعة الحوادث
- إيقاع حوكمة التسليم

اليوم 6: كفاءات الهندسة وتنظيمها

كيف تنظم الفرق وتنمى وتستبقى؟

- رسم هيكل الفرق
- سلم المسار الوظيفي للهندسة
- مصفوفة فجوات المهارات
- خطة الاستقطاب والاستبقاء
- ميثاق ثقافة الهندسة

اليوم 7: الأمن ومخاطر التقنية

أي مخاطر التقنية أهم، وأي ضوابط تعالجها؟

- سجل مخاطر التقنية
- تصنيف الاحتمال والأثر
- خريطة ضوابط الأمن
- اختبار المرونة والتعافي
- بيان تقبل المخاطر

اليوم 8: موازنة التقنية والقيمة

كيف يخطط إنفاق التقنية ويشرح ويربط بالنتائج؟

- نموذج موازنة التقنية
- فصل التشغيل عن التغيير
- توزيع تكلفة الخدمات
- قالب دراسة الجدوى
- لوحة تتبع القيمة

اليوم 9: تقارير المجلس ومشورة التقنية

ماذا يحتاج المجلس إلى سماعه من قائد التقنية؟

- صيغة تقرير التقنية للمجلس
- إحاطة مخاطر التقنية
- مخطط ورقة الاستثمار
- إعداد أسئلة التنفيذيين
- قالب مذكرة القرار

اليوم 10: تطبيق الأدوات على وظيفة تقنية واحدة

هل تنتج أدوات الاستراتيجية والمصادر والتسليم والمخاطر خطة عمل واحدة؟

- تطبيق ورقة تقييم المبادرات من الجلسة 2
- استخدام بطاقة تقييم البناء أو الشراء من الجلسة 4
- تنفيذ سجل مخاطر التقنية من الجلسة 7
- فحص صيغة تقرير التقنية للمجلس من الجلسة 9
- إنجاز خطة القيادة التقنية

المنهجية

يقوم البرنامج على تمرين منظم مستند إلى خرائط طريق وسجلات بنية وملفات موردين ومراجعات حوادث وحزم مجالس إدارة مجهولة المصدر من جهات مصرفية وطاقة وعامة. يعمل المشاركون في فرق صغيرة على حالة مشتركة، ويناقش بعضهم خيارات بعض، ويتلقون ملاحظات مكتوبة من الميسرين على كل مجموعة تمارين عبر الجلسات العشر.

- نشاط مقترح: تقييم ست مبادرات وملاءمة النتيجة مع طاقة تسليم ثابتة.
- نشاط مقترح: مقارنة خياري البناء والشراء لمكون واحد باستخدام بطاقة التقييم.
- نشاط مقترح: إعادة كتابة ملخص حادثة تقنية في إحاطة من صفحة واحدة للمجلس.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة قيادة تقنية لمنظمة واحدة، تضم تفويض الدور وخارطة طريق مقيمة وقرار مصادر ومجموعة مقاييس للتسليم وسجل مخاطر تقنية وصيغة لتقرير المجلس. وتستخدم الخطة في العمل للاتفاق على الأولويات مع الفريق التنفيذي وتنظيم أول مراجعة تقنية مع المجلس.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب دورة الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا قادة الهندسة الجدد في الدور؟

نعم، فدورة الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا تفترض معرفة عملية بتسليم التقنية وتبني الجانب التنفيذي للدور، من الاستراتيجية إلى تقارير المجلس، خطوة بعد خطوة.

على أي نماذج تقوم دورة الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا؟

تقوم دورة الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا على منظور البنية المتعددة الطبقات وتحليل قرار البناء أو الشراء وتقييم المخاطر بالاحتمال والأثر ومقاييس التسليم القائمة على التدفق.

كيف تستخدم الخطة الناتجة عن دورة الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في العمل؟

تستخدم خطة القيادة للاتفاق على الأولويات مع الفريق التنفيذي وتوجيه قرارات المصادر وتنظيم أول مراجعة تقنية مع المجلس.

بماذا تختلف دورة الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا عن دورة رئيس المعلومات التنفيذي؟

تتمحور دورة الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا حول استراتيجية التقنية والبنية وتسليم الهندسة، بينما تتمحور دورة رئيس المعلومات التنفيذي حول نظم المعلومات والخدمات والبيانات للأعمال.