دورة جودة خطط رعاية كبار السن: تقييم الاحتياجات ومراجعة المخاطر وتدقيق السجلات

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

اسطنبول

دورة جودة خطط رعاية كبار السن: تقييم الاحتياجات ومراجعة المخاطر وتدقيق السجلات

المرجع: 30632_593 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** اسطنبول **الرسوم:** GBP 4300

ملخص البرنامج

جودة خطط رعاية كبار السن محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري ومسؤولي دور الرعاية وخدمات رعاية المسنين والجهات الصحية، ويخرج منها كل مشارك بملف جودة لخطة رعاية في خدمة واحدة. كثيرا ما تكتفي المراجعات بالتحقق من وجود النماذج دون النظر في مدى توجيهها للرعاية اليومية. ويبني البرنامج منهجا لتقييم الاحتياجات ومراجعة المخاطر ووضع الأهداف مع المقيمين وأسرهم وتدقيق السجلات، يطبق على خدمة يختارها المشارك. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في جودة خطط رعاية كبار السن لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

حين تكون الخطط عامة أو قديمة أو ضعيفة التوثيق، يعمل الموظفون بالافتراض، وتفوت مخاطر مثل السقوط وسوء التغذية، ولا يستطيع القادة إثبات أن الرعاية تطابق الحاجة. أما الفرق التي تدقق الخطط في ضوء سجلات الرعاية الفعلية فتقدم لمجالس الإدارة أدلة يمكن الوثوق بها.

- الحوادث القابلة للتجنب: تنخفض حين ترتبط مراجعات المخاطر بإجراء مؤرخ ومسؤول عنه.
- فجوات السجلات: تنخفض حين يكشف تدقيق السجلات الإدخالات الناقصة أو المتأخرة أو المتناقضة.
- شكاوى الأسر: تنخفض حين تتفق الأهداف مع المقيمين وذويهم وتراجع في كل دورة مراجعة.

المبادئ والأساس المعرفي

- مبادئ التخطيط المتمحور حول الشخص: تشكل طريقة تسجيل الأهداف والتفضيلات في الجلستين 1 و3.
- إرشادات الرعاية المنزلية لكبار السن: يسند إرشادها في الرعاية الشخصية تقييم الاحتياجات في الجلسة 1.
- معيار التقييم والتخطيط في رعاية المسنين: تمثل توقعاته المرجع لمعايير التدقيق في الجلسة 4.

المشاركون المستهدفون

- مديرون مسؤولون عن جودة الرعاية في الخدمات السكنية والمجتمعية.
- مديرون أولون يعتمدون خطط الرعاية وجداول المراجعة.
- قادة الجودة الذين يدققون السجلات ويرفعون تقاريرهم إلى مجالس الإدارة.
- مسؤولو الجهات الصحية الذين يتعاقدون على خدمات كبار السن.
- رؤساء التمريض والرعاية الاجتماعية الذين يضعون معايير التوثيق.

يأتي المشاركون عادة من قطاعات دور الرعاية السكنية والرعاية المنزلية وخدمات خروج المرضى من المستشفيات والجهات الصحية العامة.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على بناء تقييم للاحتياجات يستخرج تفضيلات كبير السن وقدراته وسيرته.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقدير تقييمات المخاطر المتعلقة بالسقوط والتغذية وسلامة الجلد والأدوية وترتيب الإجراءات المطلوبة.
3. سيكون المشاركون قادرين على تصميم دورة مراجعة تربط كل هدف في خطة الرعاية بتاريخ ومسؤول ومقياس.
4. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص الإدخالات الضعيفة وفجوات التسليم والملاحظات المتناقضة في ملفات رعاية نموذجية.
5. سيكون المشاركون قادرين على تبرير نتائج التدقيق وتصنيفاتها أمام فرق الرعاية والأسر والجهات المشرفة.
6. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات الإجراءات التصحيحية لخدمة واحدة ووضع جدول لإعادة التدقيق.

هيكل البرنامج

اليوم 1: جودة خطط رعاية كبار السن وتقييم الاحتياجات

ما الذي ينبغي أن تتضمنه خطة الرعاية ليحصل كبير السن على رعاية تناسب احتياجاته؟

- معايير جودة خطة الرعاية
- نموذج تقييم الاحتياجات متعدد الجوانب
- ملف سيرة الحياة والتفضيلات
- فحص القدرة والموافقة
- دليل حوار الأهداف مع الأسرة والمقيم

اليوم 2: تقييم المخاطر ومراجعتها

كيف تحدد المخاطر على كبير السن وتصنف وتربط بإجراء؟

- أداة فحص مخاطر السقوط
- فحص التغذية والترطيب
- مقياس مخاطر سلامة الجلد
- قائمة مراجعة الأدوية
- مصفوفة تصنيف المخاطر

اليوم 3: تصميم خطة الرعاية ودورات المراجعة

كيف تبقى الخطة محدثة مع تغير احتياجات الشخص؟

- طريقة كتابة الأهداف
- قالب تخطيط الخطة
- قائمة محفزات المراجعة
- بروتوكول التسليم بين الفرق
- سجل مشاركة الأسرة

اليوم 4: سجلات الرعاية وتدقيقها

هل تظهر السجلات أن الخطة نفذت، وكيف يختبر ذلك؟

- معيار جودة السجل
- طريقة أخذ عينات الملاحظات اليومية
- اختبار مطابقة الخطة بالسجل
- دليل تصنيف نتائج التدقيق
- فحص مشاركة المعلومات والخصوصية

اليوم 5: تطبيق الأدوات على خدمة رعاية واحدة

هل تنتج أدوات التقييم والمراجعة والتدقيق ملف جودة واحدا قابلا للاستخدام؟

- تطبيق معايير الجودة من الجلسة 1
- استخدام مصفوفة تصنيف المخاطر من الجلسة 2
- تنفيذ اختبار مطابقة الخطة بالسجل من الجلسة 4
- فحص قائمة محفزات المراجعة من الجلسة 3
- إنجاز ملف جودة خطة الرعاية

المنهجية

يقوم البرنامج على تمرين منظم مستند إلى خطط رعاية وملاحظات يومية وسجلات حوادث مجهولة المصدر من دور رعاية سكنية وخدمات منزلية وخروج من المستشفيات. يعمل المشاركون في فرق صغيرة على حالة مشتركة، ويختبر بعضهم أوراق تدقيق بعض، ويتلقون ملاحظات مكتوبة من الميسرين.

- نشاط مقترح: إعادة كتابة هدف عام في خطة رعاية بصيغة قابلة للقياس يتفق عليها مع المقيم.
- نشاط مقترح: مطابقة ملاحظات أسبوع كامل بالمخاطر المدرجة في الخطة.
- نشاط مقترح: تصنيف نتائج تدقيق عينة من السجلات وترتيب الإجراءات.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك ملف جودة خطة رعاية لخدمة واحدة، يضم قالب تقييم للاحتياجات ومصفوفة لتصنيف المخاطر وجدولا للمراجعة ونتائج تدقيق مصنفة وقائمة بالإجراءات التصحيحية. ويستخدم الملف في العمل لإحاطة مجلس الإدارة وتخطيط دورة التدقيق التالية.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب جودة خطط رعاية كبار السن القادة الذين لا يملكون خلفية سريرية؟

نعم، فجودة خطط رعاية كبار السن تدرس انطلاقا من خطط وسجلات نموذجية، ولا تفترض تدريبا سريريا.

على أي مبادئ تقوم جودة خطط رعاية كبار السن؟

تقوم جودة خطط رعاية كبار السن على مبادئ التخطيط المتمحور حول الشخص وإرشادات منشورة للرعاية المنزلية ومعيار للتقييم والتخطيط والمراجعة في رعاية المسنين.

كيف يستخدم الملف الناتج عن جودة خطط رعاية كبار السن في العمل؟

يستخدم ملف الجودة لإحاطة مجلس الإدارة وتوجيه فرق الرعاية في ممارسات التوثيق وتخطيط دورة التدقيق التالية في خدمتك.

بماذا تختلف جودة خطط رعاية كبار السن عن الرعاية التمريضية السريرية؟

تعنى جودة خطط رعاية كبار السن بكيفية تصميم القادة للخطط والسجلات وتدقيقها، بينما تغطي الرعاية التمريضية السريرية العلاج المباشر.