

ثقافة الإرشاد الوظيفي في المؤسسات

5 – 9 أبريل 2027
ميلان





ثقافة الإرشاد الوظيفي في المؤسسات

المرجع: 1317_3039 التاريخ: 5 - 9 أبريل 2027 المكان: ميلان الرسوم: GBP 5500

بناء ثقافة الإرشاد الوظيفي في المؤسسات دورة متقدمة مدتها أسبوع تقدمها Mars Training Centre في لندن وأثينا ودبي والكويت وبانكوك — وهي مصممة لرؤساء الموارد البشرية ورؤساء المواهب ومديري التعلم والتطوير وكبار القادة الراغبين في ترسيخ الإرشاد الوظيفي كأسلوب عمل لا كتدخل عابر.

لدى معظم المؤسسات برنامج للإرشاد الوظيفي، وقليل منها لديه ثقافة إرشاد. والفارق جوهري: البرنامج بند في الموازنة ينتهي بانتهاء التعاقد، أما الثقافة فأسلوب قيادة تتراكم عوائده عاماً بعد عام. والقادة الناجحون في هذا لا يكتفون بالتعاقد مع مزيد من المرشدين الخارجيين، بل يعيدون تصميم طريقة إدارة مديرهم، وكيفية إجراء حوارات الأداء، وكيفية تدفق التغذية الراجعة، وسلوك فريق القيادة نفسه، حتى يصبح الإرشاد شيئاً تمارسه المؤسسة لا شيئاً تشتريه.

على مدى أسبوع مركزة، ستعمل على اللبنة الأساسية لثقافة الإرشاد: قدرة القائد كمرشد، وبناء قدرات الإرشاد الداخلي، والمعايير المتوائمة مع ICF، والتكامل مع نظام الأداء، وأطر القياس التي تثبت جدوى الاستثمار. والحالات مستمدة من المملكة المتحدة وأوروبا والخليج وآسيا، ويقدم البرنامج ممارسون كبار يجمعون بين قيادة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي والإرشاد المعتمد.

ماذا ستتعلم

- تعريف ثقافة الإرشاد بدقة وتمييزها عن برنامج الإرشاد.
- تشخيص الوضع الحالي لقدرات الإرشاد في مؤسستك.
- تصميم برنامج لقدرة القائد كمرشد يحدث تغييراً سلوكياً قابلاً للقياس.
- بناء قدرات إرشاد داخلية — هياكل الإشراف ومسارات الاعتماد وضبط الجودة — وفق معايير متوائمة مع ICF.
- دمج الإرشاد في دورات إدارة الأداء ومراجعة المواهب والتخطيط للتعاقد.
- عرض دراسة جدوى على مجلس الإدارة تظهر الإرشاد استثماراً استراتيجياً لا كلفة.
- وضع أطر قياس تظهر عائد الإرشاد على الانخراط والأداء والاحتفاظ بالكفاءات.
- قيادة ممارسة الإرشاد داخل فريق القيادة نفسه ليقتردى بالثقافة من القمة.
- استدامة الإرشاد مع نمو المؤسسة وإعادة هيكلتها وتغيير قياداتها.

كيف ستستفيد

ستخرج بمخطط واضح لبناء ثقافة إرشاد في مؤسستك، وبدراسة جدوى جاهزة للعرض على مجلس إدارتك، وبشهادة إتمام من Mars.



وستكسب مؤسستك قائداً قادراً على نقل الإرشاد من إنفاق اختياري إلى قدرة استراتيجية، بأثر قابل للقياس على الاحتفاظ بالمواهب وسرعة الأداء وجاهزية التعاقب والانخراط.

لمن هذا البرنامج

طُعم هذا البرنامج لكبار القادة المسؤولين عن المواهب أو القدرات أو الثقافة، ومنهم:

- رؤساء الموارد البشرية ورؤساء شؤون الأفراد
- رؤساء المواهب والتعلم والتطوير والتطوير المؤسسي
- شركاء أعمال الموارد البشرية العاملون على المستوى القيادي
- كبار القادة في الوظائف التي ترعى الاستثمار في الإرشاد
- قادة فرق الإرشاد الداخلي والمرشدين المعتمدين في المواقع القيادية
- كبار قادة التعلم وبناء القدرات في القطاع العام

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير فما فوق. يُقدّم البرنامج حضوراً على مدى أسبوع متتالية، ويحصل المشاركون على شهادة إتمام من Mars.