دورة تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM:
الأدلة والملاحظات ومراجعة الإدارة

29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027

الدوحة

دورة تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM: الأدلة والملاحظات ومراجعة الإدارة

المرجع: 29830_569 **التاريخ:** 29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027 **المكان:** الدوحة **الرسوم:** GBP 4300

ملخص البرنامج

تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري السلامة والجودة والشؤون البحرية والمدققين الداخليين، ويخرج منها كل مشارك بحزمة تدقيق لمراجعة الإدارة في شركة إدارة سفن واحدة. تتكرر ملاحظات التدقيق على نظام إدارة السلامة لأن الأدلة ضعيفة وتصنيف حالات عدم المطابقة غير متسق والإشراف من البر محدود. ويربط البرنامج بين تخطيط التدقيق والأدلة على السفينة وفي المكتب ودرجات الملاحظات ومراجعة الإدارة في أسلوب عمل واحد، يطبق على نظام المشارك نفسه. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

حين يعامل تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM كإجراء سنوي شكلي، تحمل السفن العيوب نفسها من تدقيق إلى آخر ولا تعلم الإدارة في البر بالمشكلات إلا متأخرة. أما الشركات التي تخطط التدقيق بحسب المخاطر وتختبر الأدلة على السفينة وفي المكتب فترى مواطن الضعف مبكرا، ويستطيع الأشخاص المعينون على البر إحاطة الإدارة العليا بالوقائع.

- الملاحظات المتكررة: تنخفض حين تختبر الأسباب الجذرية ويتحقق من الإجراءات التصحيحية.
- جودة الإبلاغ عن الحوادث: تتحسن حين تتبع البلاغات من السفينة إلى المراجعة في البر.
- قيمة مراجعة الإدارة: ترتفع حين تغذي نتائج التدقيق قرارات الموارد والسياسة.

المبادئ والأساس المعرفي

- مدونة ISM المدونة الدولية لإدارة السلامة في تشغيل السفن: تنظم معايير التدقيق المستخدمة في الجلسات من 1 إلى 4.
- إرشادات تطبيق مدونة ISM الصادرة عن المنظمة البحرية الدولية: توجه تفسير المتطلبات عند تصنيف الملاحظات في الجلسة 4.
- ISO 19011 إرشادات تدقيق أنظمة الإدارة: تشكل عمل برنامج التدقيق والتخطيط والأدلة في الجلستين 2 و3.

المشاركون المستهدفون

- مديرو السلامة والجودة المسؤولون عن نظام إدارة السلامة في شركة إدارة سفن.
- الأشخاص المعينون على البر الذين يوفرون للسفن خطا مباشرا إلى الإدارة العليا.
- مشرفو الشؤون البحرية والفنية الذين يهيئون السفن للتدقيق الداخلي والخارجي.
- المدققون الداخليون الذين يخططون لتدقيق السفن والمكاتب ويرفعون تقاريره.

يأتي المشاركون عادة من إدارة السفن وعمليات الناقلات والسفن السائبة والدعم البحري وخدمات الموانئ.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على بناء خطة تدقيق من متطلبات مدونة ISM ومخاطر الشركة.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقييم الأدلة الموضوعية المجمعة على السفينة وفي البر.
3. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص الفجوات بين تقارير السفن والمتابعة في البر.
4. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب الملاحظات بحسب درجتها وصياغة بيانات واضحة لعدم المطابقة.
5. سيكون المشاركون قادرين على تقدير مهام الشخص المعين على البر وصلاحياته.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير مادة مراجعة الإدارة أمام الإدارة العليا.

هيكل البرنامج

اليوم 1: أساسيات تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM

ماذا تتطلب مدونة ISM، وماذا يختبر التدقيق مقابلها؟

- خريطة متطلبات مدونة ISM
- مراجعة مسؤوليات الشركة وصلاحياتها
- سجل معايير التدقيق
- مخطط التسلسل الهرمي لوثائق النظام
- مخطط برنامج التدقيق

اليوم 2: تخطيط التدقيق وجمع الأدلة

كيف يخطط التدقيق، وكيف تجمع الأدلة على السفينة وفي البر؟

- خطة التدقيق القائمة على المخاطر
- مجموعة أسئلة المقابلات
- ورقة تسجيل العينات
- قائمة فحص الملاحظة على السفينة
- تقدير موثوقية الأدلة

اليوم 3: العمليات والطوارئ ومتابعة الحوادث

هل تطابق الممارسات على السفينة الإجراءات والتقارير المرسلة إلى البر؟

- مسار تدقيق العمليات الرئيسية على السفينة
- مراجعة تمارين الجاهزية للطوارئ
- تتبع تقارير الحوادث والوقائع الخطرة
- مطابقة سجلات الصيانة
- اختبار أدلة تعريف الطاقم بالأنظمة

اليوم 4: الملاحظات والتصنيف والشخص المعين على البر

كيف تصنف الملاحظات، وماذا يفعل بها الشخص المعين على البر؟

- قالب بيان عدم المطابقة
- مقياس درجات الملاحظات
- شجرة تحليل الأسباب الجذرية
- خريطة مهام الشخص المعين على البر
- سجل التحقق من الإجراءات التصحيحية

اليوم 5: تطبيق الأدوات على نظام إدارة سفن واحد

هل تسند الأدوات السابقة حزمة تدقيق واحدة وتقديما لمراجعة الإدارة يمكن الدفاع عنهما؟

- تطبيق خريطة المتطلبات من الجلسة 1
- استخدام خطة التدقيق القائمة على المخاطر من الجلسة 2
- اختبار تتبع التقارير من الجلسة 3
- فحص مقياس درجات الملاحظات من الجلسة 4
- إنجاز حزمة التدقيق لمراجعة الإدارة

المنهجية

يقوم البرنامج على أسلوب التدقيق الميداني المستند إلى إجراءات وسجلات تمارين وتقارير حوادث وتقارير تدقيق مجهولة المصدر من عمليات الناقلات والسفن السائبة والدعم البحري. يعمل المشاركون في فرق تدقيق على نظام شركة مشترك، ويتحدى بعضهم تصنيفات بعض، ويتلقون ملاحظات مكتوبة من الميسرين.

- نشاط مقترح: تتبع بلاغ حادث وشيك من السفينة إلى المراجعة في البر.
- نشاط مقترح: صياغة ثلاثة بيانات لعدم المطابقة وتصنيفها من أدلة نموذجية.
- نشاط مقترح: إحاطة الإدارة العليا بدور الشخص المعين على البر.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك حزمة تدقيق لمراجعة الإدارة لنظام إدارة سفن واحد. وتضم خطة تدقيق قائمة على المخاطر وسجل أدلة وبيانات مصنفة لعدم المطابقة وملخصا للأسباب الجذرية ومتتبعا للإجراءات التصحيحية. وتستخدم الحزمة في العمل للتحضير للتدقيق الداخلي وإحاطة الشخص المعين على البر ودعم مراجعة الإدارة السنوية.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM العاملين الذين لم يقودوا تدقيقا من قبل؟

نعم، فتدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM هنا يفترض خبرة في عمليات السفن أو السلامة أو الجودة، ويبني مهارات تخطيط التدقيق وتصنيف الملاحظات خطوة بعد خطوة.

ما المعايير التي يقوم عليها تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM؟

يقوم تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM هنا على مدونة ISM وإرشادات المنظمة البحرية الدولية لتطبيقها وعلى ISO 19011 لتدقيق أنظمة الإدارة.

كيف تستخدم الحزمة الناتجة عن تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM في العمل؟

تستخدم حزمة التدقيق لمراجعة الإدارة للتحضير للتدقيق الداخلي وإحاطة الشخص المعين على البر ودعم مراجعة الإدارة السنوية.

بماذا يختلف تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM عن تدقيق الجودة العام؟

يركز تدقيق نظام إدارة السلامة وفق مدونة ISM على متطلبات سلامة السفن وأدلة السفينة والإشراف من البر، بينما يركز تدقيق الجودة العام على مطابقة المنتجات والعمليات في مختلف الصناعات.