

دورة بدء المشاريع وتهيئة فرق التنفيذ: الميثاق والحوكمة وإطلاق العمل

14 – 18 يونيو 2027

كيب تاون





دورة بدء المشاريع وتهيئة فرق التنفيذ: الميثاق والحوكمة وإطلاق العمل

المرجع: 28850_540 التاريخ: 14 - 18 يونيو 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

ملخص البرنامج

بدء المشاريع وتهيئة فرق التنفيذ محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري المشاريع ورعاة البرامج ورؤساء التنفيذ، ويخرج منها كل مشارك بحزمة إطلاق لمشروع واحد قائم أو مخطط. تفقد مشاريع كثيرة السيطرة في أسابيعها الأولى لأن التفويض والنطاق يفترضان ولا يتفق عليهما. وينتقل البرنامج من الميثاق إلى اجتماع الإطلاق، ويجعل مشاريع المشاركين أنفسهم مادة الاختبار. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في بدء المشاريع وتهيئة فرق التنفيذ لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

يكون المشروع أكثر قابلية للتعديل قبل بدء العمل. فحين يكون التفويض غامضاً ويكون خط أساس النطاق رخوا ولا يعرف أحد من يملك القرار، ترتفع كلفة التصحيح مع كل أسبوع تنفيذ. أما القادة الذين يؤكدون التفويض ويحددون صلاحيات القرار ويهيئون الفريق وفق خطة مكتوبة فيرصدون الانحراف مبكراً ويتحركون وخياراتهم ما زالت قليلة الكلفة.

- استقرار النطاق المبكر: يتحسن حين يتفق على بيان خط أساس النطاق وحدود التغيير قبل بدء التنفيذ.
- سرعة القرار: تتحسن حين تكتب حوكمة المشاريع ومسارات التصعيد وتختبر.
- جاهزية الفريق: تتحسن حين تكون الأدوار والموردون وقواعد العمل في مكانها منذ اليوم الأول للتنفيذ.

المبادئ والأساس المعرفي

- عملياً بدء المشروع وتأسيسه في PRINCE2 منهجية إدارة المشاريع: يعتمد البرنامج تسلسلهما من التفويض إلى الموجز ووثائق التأسيس في بناء الجلستين 1 و 2.
- مجموعة عمليات البدء في PMBOK Guide دليل معرفة إدارة المشاريع: يطبق البرنامج ممارستها في الميثاق وتحديد أصحاب المصلحة على قرار الاعتماد في الجلسة 1.
- تحديد أصحاب المصلحة: يحدد حصر من يتأثر ومن يقرر ومن يعطل التقدم شكل سجل أصحاب المصلحة في الجلسة 2.
- رسم خريطة صلاحيات القرار: يؤثر إسناد كل قرار إلى مالك واحد ومسار تصعيد واحد عمل الحوكمة في الجلسة 3.



المشاركون المستهدفون

- مدبرون يعتمدون المشاريع ويتحققون من جاهزيتها للانطلاق.
- رعاة برامج يحددون الأهداف وحدود التمويل والتوقعات لفرق التنفيذ.
- رؤساء تنفيذ يجمعون الفرق ويتفقون مع الموردين على طريقة العمل.
- قادة مكاتب المحافظ والمشاريع الذين يضعون معايير البدء لمشاريع عديدة.
- مدبرون كبار على وشك تسلم مشروع لم يطلق رسميا بعد.

يأتي المشاركون عادة من فرق الإنشاءات والبنية التحتية والطاقة والإدارة العامة وتنفيذ مشاريع التقنية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم تفويض المشروع ومبرراته المؤسسية قبل اعتماد البدء.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء ميثاق مشروع بمعايير نجاح قابلة للقياس.
3. سيكون المشاركون قادرين على تحديد خط أساس للنطاق وسجل لأصحاب المصلحة يصمدان أمام المساءلة.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم صلاحيات القرار ومسارات التصعيد وحدود التغيير لمجلس المشروع.
5. سيكون المشاركون قادرين على تخطيط تعبئة الفريق وموردي المشروع.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير حزمة إطلاق المشروع أمام الرعاة وفرق التنفيذ.

هيكل البرنامج

اليوم 1: التفويض وميثاق المشروع

ما الذي يجب الاتفاق عليه قبل السماح للمشروع بالانطلاق؟

- ورقة اختبار التفويض
- فحص المبررات المؤسسية للمشروع
- ميثاق المشروع
- جدول مقاييس النجاح
- موجز توقعات الراعي

اليوم 2: خط أساس النطاق وأصحاب المصلحة

كيف يثبت النطاق وأصحاب المصلحة والقيود مبكرا بما يكفي ليصمدوا؟



- بيان خط أساس النطاق
- مخطط هيكل تجزئة العمل
- سجل أصحاب المصلحة
- سجل الافتراضات والقيود
- فرز المخاطر المبكر

اليوم 3: الحوكمة وصلاحيات القرار

من يقرر ماذا وبأي سرعة بعد بدء التنفيذ؟

- مصفوفة صلاحيات القرار
- اختصاصات مجلس المشروع
- سلم التصعيد
- حدود ضبط التغيير
- قواعد التعامل مع الموردين

اليوم 4: تعبئة الفريق واجتماع الإطلاق

كيف يجمع الفريق ويوجه ويطلق ليبدأ العمل بوتيرة سريعة؟

- خطة تعبئة الفريق
- اتفاق عمل الفريق
- جدول أعمال اجتماع الإطلاق
- لوحة الضبط المبكر
- خطة المرحلة الأولى

اليوم 5: تطبيق الأدوات على حزمة إطلاق واحدة

هل تشكل أدوات الميثاق والأساس والحوكمة والتعبئة حزمة إطلاق عاملة واحدة؟

- تطبيق ميثاق المشروع من الجلسة 1
- اختبار بيان خط أساس النطاق من الجلسة 2
- فحص مصفوفة صلاحيات القرار من الجلسة 3
- التدريب على جدول أعمال اجتماع الإطلاق من الجلسة 4
- إنجاز حزمة إطلاق المشروع



المنهجية

يقوم البرنامج على التمارين المنظمة المستندة إلى تفويضات وموائق وأوراق مجالس وسجلات إطلاق مجهولة المصدر من مشاريع البنية التحتية والطاقة والقطاع العام. يعمل المشاركون في فرق صغيرة على مشاريعهم، ويتلقون ملاحظات مكتوبة من الميسرين على كل مجموعة تمارين.

- نشاط مقترح: اختبار مسودة ميثاق في ضوء توقعات غير معلنة لدى الراعي.
- نشاط مقترح: تتبع نزاع متأخر على النطاق إلى بند ناقص في خط الأساس.
- نشاط مقترح: التدريب على اجتماع إطلاق بحضور مورد متشكك.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك حزمة إطلاق لمشروع واحد. وتضم ميثاق المشروع وبيان خط أساس النطاق وسجل أصحاب المصلحة ومصفوفة صلاحيات القرار وجدول أعمال الاجتماع الإطلاق. وتستخدم الحزمة في العمل للحصول على موافقة الراعي وإحاطة المجلس وبدء عمل الفريق وفق قواعد متفق عليها وضوابط مبكرة.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب بدء المشاريع وتهيئة فرق التنفيذ القادة الذين لم يديروا إطلاق مشروع من قبل؟

نعم، فبدء المشاريع وتهيئة فرق التنفيذ يفترض خبرة في التنفيذ أو رعاية المشاريع، ويبنى مهارات الميثاق وخط الأساس والحوكمة والإطلاق خطوة بعد خطوة.

ما المعايير التي يقوم عليها بدء المشاريع وتهيئة فرق التنفيذ؟

يقوم بدء المشاريع وتهيئة فرق التنفيذ في هذا البرنامج على عمليتي البدء والتأسيس في PRINCE2 ومجموعة عمليات البدء في PMBOK Guide، وتطبقان على مشاريع المشاركين أنفسهم.

كيف تستخدم حزمة الإطلاق الناتجة عن بدء المشاريع وتهيئة فرق التنفيذ في العمل؟

تستخدم حزمة إطلاق المشروع للحصول على موافقة الراعي وإحاطة مجلس المشروع وتحديد صلاحيات القرار وإدارة اجتماع الإطلاق مع فريقك وموردي المشروع.



بماذا يختلف بدء المشاريع وتهيئة فرق التنفيذ عن التدريب على التشغيل التجريبي والتسليم؟

يعالج بدء المشاريع وتهيئة فرق التنفيذ بداية المشروع: التفويض والنطاق والحوكمة وإطلاق الفريق. أما التدريب على التشغيل التجريبي والتسليم فيعالج النهاية، حيث تثبت جاهزية الأنظمة ويقلل تسليمها.