

# دورة تشغيل محطات الوقود: أداء الساحة وهامش الوقود وضبط المخزون السائل

30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026

كيب تاون





## دورة تشغيل محطات الوقود: أداء الساحة وهامش الوقود وضبط المخزون السائل

المرجع: 28748\_537 التاريخ: 30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

### ملخص البرنامج

تشغيل محطات الوقود محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري المحطات والمناطق وشبكات التجزئة، ويخرج منها كل مشارك بخطة تحسين لمحطة واحدة. تعتمد نتائج الساحة على انضباط الهامش ودقة المخزون وسلامة العمل، لكنها تدار في أحيان كثيرة عبر تقارير منفصلة ولا تفحص إلا بعد ظهور الفاقد. ويربط البرنامج بين خط الأساس للأداء وضبط هامش الوقود ومطابقة المخزون السائل وسلامة الساحة، ويطبق كل أداة على شبكة المشاركون نفسه. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في تشغيل محطات الوقود لمجموعات من منظمات مختلفة.

### المبررات المؤسسية

تحقق شبكة تجزئة الوقود عائدها موقعا بعد موقع. وحين يراجع الهامش متأخرا ويفسر الفاقد بأسباب عامة وتتحول فحوص السلامة إلى أوراق روتينية، تتراكم التسربات الصغيرة عبر مئات المحطات. أما المديرون الذين يقارنون المواقع بخط أساس واحد يطبقون المخزون يوميا ويتجولون في الساحة بخريطة المخاطر فيتحركون قبل أن يكبر الفاقد أو الحادث.

- جودة هامش الموقع: تتحسن حين تراجع الأسعار وتركيبية المتجر والعروض على جسر واحد.
- التعرض لفاقد المخزون: ينخفض حين تكشف المطابقة اليومية فروقات التسليم والصرف مبكرا.
- خطر الحوادث في الساحة: ينخفض حين تفحص المخاطر والتمارين وقواعد المقاولين في كل موقع.

### المبادئ والأساس المعرفي

- مطابقة المخزون السائل: تكشف مقارنة قياسات الخزان ومبيعات المضخة والتسليمات يوما بعد يوم مواضع الفاقد، وتؤطر الجلسة 3.
- تحليل جسر الهامش: يحدد تقسيم هامش الموقع إلى سعر وتكلفة وحجم وتركيبية متجر أولويات الجلسة 2.
- رسم المخاطر: يبيّن تحديد مصادر الاشتعال ومناطق الأبخرة ومسارات الحركة على مخطط الموقع مراجعة السلامة في الجلسة 4.



## المشاركون المستهدفون

- مديرو شبكات التجزئة الذين يضعون معايير لمجموعة من محطات الوقود.
- مديرو المناطق الذين يراجعون النتائج ويوجهون فرق المواقع.
- مديرو المحطات الذين يديرون العمليات اليومية للساحة.
- قادة العمليات والإمداد الذين يتولون سجلات التسليم والمخزون.
- مسؤولو الصحة والسلامة والجودة الذين يدققون ممارسات الساحة.

يأتي المشاركون عادة من فرق عمليات التجزئة والإمداد والخدمات اللوجستية والمالية والسلامة في شركات النفط وشركات التسويق ومجموعات تجزئة الوقود.

## مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على بناء خط أساس للأداء يقارن المحطات بمجموعة واحدة من المؤشرات.
2. سيكون المشاركون قادرين على تحليل هامش الوقود بحسب السعر والتكلفة والحجم وتركيبه المتجر.
3. سيكون المشاركون قادرين على تقييم فروقات المخزون السائل وتحديد مواضع التحقيق.
4. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص مخاطر الساحة ونقاط الضعف في الجاهزية للطوارئ.
5. سيكون المشاركون قادرين على تصميم خطط لتغطية الورديات والمهارات في فترات الذروة والهدوء.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة تحسين المحطة أمام قيادة الشبكة.

## هيكل البرنامج

### اليوم 1: نطاق تشغيل محطات الوقود وخط الأساس للأداء

أي المؤشرات تبين أداء موقع الساحة فعلا مقارنة بدوره في الشبكة؟

- خط الأساس لأداء المحطة
- ملف دور الموقع
- مخطط الإيقاع التشغيلي اليومي
- ورقة جولة رحلة العميل
- لوحة تباين الشبكة

### اليوم 2: ضبط هامش الوقود والتسعير

كيف تتحول تكلفة الشراء وسعر المضخة وتركيبه المتجر إلى هامش الموقع؟



- جسر هامش الوقود
- ورقة مراجعة سعر المضخة
- جدول مساهمة تركيبة المتجر
- فحص أثر العروض
- سجل تسرب الهامش

### اليوم 3: مطابقة المخزون السائل وضبط المخزون

كيف تطابق سجلات الخزان والمضخة والتسليم لكشف الفاقد مبكراً؟

- ورقة المطابقة اليومية للمخزون السائل
- فحص إيصالات التسليم
- مخطط اتجاه الفروقات
- مسار التحقيق في الفاقد
- روتين ضبط المخزون

### اليوم 4: سلامة الساحة وجدولة العاملين

كيف يبقى خطر الحريق والانفجار وتغطية الورديات ومهارات العاملين تحت السيطرة في الموقع؟

- خريطة مخاطر الساحة
- خطة تمارين الاستجابة للطوارئ
- مخطط تغطية الورديات
- مصفوفة مهارات أمناء الصندوق والعاملين
- قواعد ضبط المقاولين والتسليم

### اليوم 5: تطبيق الأدوات على محطة واحدة

هل تشكل أدوات خط الأساس والهامش والمخزون السائل والسلامة خطة تحسين واحدة؟

- تطبيق خط الأساس لأداء المحطة من الجلسة 1
- استخدام جسر هامش الوقود من الجلسة 2
- اختبار ورقة المطابقة اليومية من الجلسة 3
- فحص خريطة مخاطر الساحة من الجلسة 4
- إنجاز خطة تحسين المحطة



## المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات المستند إلى نتائج محطات مجهولة المصدر وسجلات تسليم وأوراق مطابقة ومراجعات حوادث من شبكات تجزئة الوقود. يعمل المشاركون في فرق صغيرة على مواقعهم، ويتلقون ملاحظات مكتوبة من الميسرين على كل مجموعة تمارين.

- نشاط مقترح: تتبع فرق متكرر في المخزون إلى سبب في التسليم أو الصرف.
- نشاط مقترح: تفكيك هامش موقع متراجع إلى أثر السعر والتكلفة وتركيبه المتجر.
- نشاط مقترح: التجول في مخطط ساحة لكشف المخاطر التي يغفلها عامل جديد.

## المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة تحسين لمحطة واحدة. وتضم خط الأساس لأداء المحطة وجسر هامش الوقود وروتين مطابقة المخزون السائل وخريطة مخاطر الساحة وخطة تغطية التوريدات. وتستخدم الخطة في العمل لوضع مستهدفات الموقع وجدولة الفحوص وإحاطة مدير المنطقة قبل دورة المراجعة القادمة.

## الأسئلة الشائعة

### هل يناسب تشغيل محطات الوقود المديرين الجدد على العمل في الساحة؟

نعم، فالدورة تفترض خبرة في التجزئة أو إدارة المواقع، وتبني مهارات خط الأساس والهامش والمخزون والسلامة خطوة بعد خطوة.

### ما الأدوات التي يستخدمها تشغيل محطات الوقود لضبط المخزون في هذه الدورة؟

يستخدم تشغيل محطات الوقود ورقة مطابقة يومية للمخزون السائل وفحص إيصالات التسليم ومخطط اتجاه الفروقات، لكشف الفاقد مبكراً وتتبع سببه.

### كيف تستخدم الخطة الناتجة عن تشغيل محطات الوقود في العمل؟

تستخدم خطة تحسين المحطة لوضع مستهدفات الموقع وجدولة فحوص المطابقة والسلامة وتعيين المسؤولين وإحاطة مدير المنطقة بالهامش والمخزون وخطر الحوادث.



## بماذا يختلف تشغيل محطات الوقود عن التدريب العام على إدارة التجزئة؟

يركز على هامش الوقود والمخزون السائل والتسليمات ومخاطر الساحة، بينما يركز التدريب العام على إدارة التجزئة على عرض البضائع وخدمة العملاء وتوظيف المتجر فقط.