

دورة مؤشرات الأداء التشغيلي وتحليل الطاقة الإنتاجية لقادة العمليات

31 يناير – 4 فبراير 2027

الدوحة





دورة مؤشرات الأداء التشغيلي وتحليل الطاقة الإنتاجية لقادة العمليات

المرجع: 28335_525 التاريخ: 31 يناير – 4 فبراير 2027 المكان: الدوحة الرسوم: GBP 4300

ملخص البرنامج

مؤشرات الأداء التشغيلي وتحليل الطاقة الإنتاجية محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري العمليات ومديري الإدارات، ويخرج منها كل مشارك بحزمة مراجعة أداء لعملية واحدة. تعرض كثير من الجهات أرقاما وفيرة دون أن تعرف أين تضع طاقتها. ويبنى البرنامج مجموعة صغيرة من المؤشرات المعرفة، ويتتبع الفاقد إلى أسبابه، ويحول المستهدفات إلى إجراءات ممولة، معتمدا على بيانات المشارك نفسه. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في مؤشرات الأداء التشغيلي وتحليل الطاقة الإنتاجية لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

العمليات التي تقيس النشاط لا الأداء تقضي وقت المراجعة في الجدل حول الأرقام، وتغفل القيد الذي يحد من الإنتاج. أما القادة الذين يعرفون كل مؤشر مرة واحدة، ويحددون مواضع فقدان الطاقة، ويتفقدون على المستهدفات مع أصحابها، فيوجهون إنفاق التحسين إلى حيث يغير النتائج.

- الإنتاج لكل مورد: يرتفع حين يكتشف القيد الذي يحد من التدفق ويحمى.
- التكلفة لكل وحدة: تنخفض حين يتتبع الفاقد المتكرر في الوقت والطاقة ويزال.
- جودة المراجعة: تتحسن حين تعتمد الاجتماعات تعريفات متفقا عليها بدل جداول متنافسة.

المبادئ والأساس المعرفي

- المعيار ISO 22400 لمؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة عمليات التصنيع: يقدم مفردات معرفة للمؤشرات التشغيلية، ويؤطر الجلستين 1 و3.
- الفعالية الكلية للمعدات OEE: تقسم الوقت الضائع إلى توافر وأداء وجود، وتشكل تحليل الفاقد في الجلسة 2.
- إدارة القيود والاختناقات: تحدد الخطوة التي تحد من التدفق وتوجه الاهتمام إليها، وتغذي الجلستين 2 و4.



المشاركون المستهدفون

- مديرو العمليات المسؤولون عن الإنتاج والتكلفة والتسليم في موقع أو خط خدمة.
- المديرون الذين يراجعون الأداء التشغيلي ويقررون وجهة أموال التحسين.
- مديرو المصانع والخدمات الذين يشرحون أسباب القصور في الطاقة.
- قادة التخطيط الذين يبنون المؤشرات التي يعتمد عليها الآخرون.

يأتي المشاركون عادة من التصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق ومراكز الخدمات المشتركة.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على بناء مجموعة معرفة من المؤشرات التشغيلية بأصحابها ومصادرها ومعادلاتها.
2. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص مواضع فقدان الطاقة والوقت عبر العملية.
3. سيكون المشاركون قادرين على تقييم القيد الذي يحد من الإنتاج وما يفرجه تخفيفه.
4. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات إجراءات التحسين بحسب الطاقة التي تحررها وتكلفتها.
5. سيكون المشاركون قادرين على تبرير مستهدفات الإنتاجية أمام مجلس أو صاحب ميزانية.
6. سيكون المشاركون قادرين على تطبيق إيقاع مراجعة يبقي المؤشرات والفاقد والإجراءات في دائرة المتابعة.

هيكل البرنامج

اليوم 1: مؤشرات الأداء التشغيلي وما ينبغي أن تظهره

أي المؤشرات تصف أداء العملية، وكيف يعرف كل منها؟

- مراجعة مفردات المؤشرات في ISO 22400
- ورقة تعريف المؤشر
- مجموعة مقاييس الإنتاج والتكلفة والتسليم
- سجل مصادر البيانات وأصحابها
- اختبار المقاييس القائمة والتابعة

اليوم 2: تشخيص فقدان الطاقة والوقت

أين يضع الوقت والطاقة بين الساعات المتاحة والإنتاج المنجز؟



- خريطة تدفق العملية مع أزمنة الدورة
- شجرة فاقد OEE
- حساب استغلال الطاقة
- مراجعة سجلات التوقف والتأخير
- جولة تحديد الاختناقات

اليوم 3: تصميم المستهدفات وخطط الطاقة

كيف تحدد مستهدفات الإنتاجية بحيث يقبلها أصحابها ويستطيع المجلس اختبارها؟

- جدول خط الأساس وتحديد المستهدف
- مخطط فجوة الطاقة
- مصفوفة خيارات تخفيف القيد
- تدرج مستهدفات الإنتاجية
- نموذج مبررات التحسين

اليوم 4: المراجعات والإيقاع والإجراءات الممولة

كيف تربط المراجعات الدورية بين المؤشرات والفاقد والإجراءات؟

- تخطيط لوحة الأداء
- جدول أعمال المراجعة الأسبوعية والشهرية
- متتبع مسؤولي الإجراءات ومواعيدها
- بروتوكول تفسير الانحراف
- موجز طلب التمويل

اليوم 5: إعداد حزمة مراجعة الأداء

هل تتكامل المؤشرات وتحليل الفاقد والمستهدفات وروتين المراجعة في عملية واحدة؟

- تطبيق ورقة تعريف الجلسة 1 على عمليتك
- استخدام شجرة فاقد الجلسة 2 على بياناتك
- اختبار مستهدفات الجلسة 3 أمام فجوة الطاقة
- إجراء مراجعة الجلسة 4 بتمثيل الأدوار
- إنجاز حزمة مراجعة الأداء



المنهجية

يقوم البرنامج على تمارين منظمة في تحليل البيانات. يحضر المشاركون بيانات مجهولة المصدر عن الإنتاج والتوقف، أو يستخدمون حالات جاهزة من التصنيع والخدمات اللوجستية والخدمات المشتركة، ويعملون في فرق صغيرة على تعريف المؤشرات وتتبع الفاقد واختبار المستهدفات على أرقام حقيقية. ثم يراجع الأقران لوحات بعضهم وحساباتهم قبل أن يتلقوا ملاحظات الميسر.

- نشاط مقترح: إعادة كتابة ثلاثة تعريفات متنافسة لمؤشر واحد في ورقة واحدة متفق عليها.
- نشاط مقترح: بناء شجرة فاقد من سجلات توقف أسبوع وترتيب أكبر أسبابه.
- نشاط مقترح: عرض مستهدف وطلب تمويل على لجنة تؤدي دور المجلس.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك حزمة مراجعة أداء لعملية واحدة. وتضم ورقة تعريف المؤشرات وشجرة الفاقد ومخطط فجوة الطاقة وتدرج المستهدفات وجدول أعمال المراجعة وطلب التمويل. وتستخدم الحزمة في العمل لإطلاق دورة المراجعة المقبلة وإحاطة المدير بالقيود ودعم طلب الميزانية.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب التدريب على مؤشرات الأداء التشغيلي وتحليل الطاقة الإنتاجية المديرين الذين لم يبنوا مؤشرات من قبل؟

نعم، فالبرنامج يفترض مسؤولية عن عملية قائمة، ويبنى مؤشرات الأداء التشغيلي وتحليل الطاقة الإنتاجية من تعريفات المؤشرات صعوداً.

على أي معايير تقوم مؤشرات الأداء التشغيلي وتحليل الطاقة الإنتاجية في هذا البرنامج؟

تقوم على ISO 22400 في تعريف المؤشرات، وعلى الفعالية الكلية للمعدات في تحليل الفاقد، وعلى إدارة القيود والاختناقات في تحديد ما يحد من التدفق.

كيف تستخدم حزمة مراجعة مؤشرات الأداء التشغيلي وتحليل الطاقة الإنتاجية داخل العمل؟

تستخدمها لإطلاق دورة مراجعتك المقبلة، وإحاطة مديرك بالقيود الذي يحد من الإنتاج، ولتقديم مقترح تحسين ممول إلى اجتماع الميزانية.



بماذا تختلف مؤشرات الأداء التشغيلي وتحليل الطاقة الإنتاجية عن برنامج في التحسين الرشيق؟

تركز على تعريف المقاييس وتحديد مواضع فقدان الطاقة ووضع المستهدفات، بينما يركز التحسين الرشيق على أساليب إزالة الهدر وروتين التحسين المستمر في موقع العمل.