

دورة التحقيق في الحوادث المرورية: معاينة الموقع وجمع الأدلة وتحليل الأسباب وكتابة التقرير

28 مارس – 1 أبريل 2027
كوالالمبور





دورة التحقيق في الحوادث المرورية: معاينة الموقع وجمع الأدلة وتحليل الأسباب وكتابة التقرير

المرجع: 28284_524 التاريخ: 28 مارس – 1 أبريل 2027 المكان: كوالالمبور الرسوم: GBP 4000

ملخص البرنامج

التحقيق في الحوادث المرورية محور دورة تدريبية تمتد أسبوعاً لمسؤولي السلامة المرورية ومديري سلامة الأساطيل ومشرفي المرور ومحققي التأمين، ويخرج منها كل مشارك بملف تحقيق متكامل لحادث واحد. كثيراً ما تفحص الحوادث على عجل، فتضيع الأدلة في الموقع ويسجل السبب خطأ واحداً من السائق. ويستبدل البرنامج بذلك أسلوباً متكاملاً يبدأ بإدارة الموقع ثم الأدلة وتحليل الأسباب وكتابة التقرير، ويطبق على حالات واقعية طوال الأيام الخمسة. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في التحقيق في الحوادث المرورية لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

المنظمات التي تحقق في الحوادث بأساليب متفاوتة تكرر الأسباب نفسها، وتضعف مطالباتها ونزاعاتها بأدلة هزيلة، وتغفل عوامل الطريق والمركبة والإدارة وراء كل واقعة. أما المحققون الذين يتبعون أسلوباً واحداً فتصمد نتائجهم أمام مراجعة أصحاب العمل وشركات التأمين والجهات القضائية، وتشير إلى إجراءات وقائية تتجاوز السائق.

- جودة الأدلة: تتحسن حين تسجل مخططات الموقع والصور والأقوال بأسلوب موحد.
- تكرار الحوادث: ينخفض حين تحدد العوامل المساهمة غير خطأ السائق ويعمل بها.
- معالجة المطالبات والنزاعات: تصبح أوثق حين تستند النتائج إلى وقائع موثقة.

المبادئ والأساس المعرفي

- مبادئ إعادة بناء الحوادث المرورية للمركبات: تقدر السرعة والفرملة والاصطدام من الأدلة المادية، وتشكل الجلسات 2 و4.
- منهج الدراسة المعمقة للحوادث على الطرق: يفحص كل حادث من جهة الطريق والمركبة والعامل البشري، ويؤطر تحليل الأسباب في الجلسة 4.
- ممارسة التحقيق القائم على الأدلة: تسجل الوقائع وتحفظ وتفصل عن الرأي، وتحكم الجلسات 1 و3 و5.



المشاركون المستهدفون

- مسؤولو السلامة المرورية الذين يراجعون الحوادث ويوصون بإجراءات وقائية.
- مدبرو سلامة الأساطيل الذين يحققون في وقائع تخص مركبات الشركة وسائقها.
- مشرفو المرور الذين يوجهون فرق المواقع ويعتمدون تقارير التحقيق.
- محققو التأمين الذين يقدرون كيفية وقوع الحادث وتحديد المسؤولية.
- مستشارو السلامة الذين يعرضون نتائج الحوادث على الإدارة.

يعمل المشاركون عادة في قطاعات النقل والخدمات اللوجستية والتأمين والأشغال العامة وعمليات النفط والغاز.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تنظيم المرحلة الأولى في موقع الحادث بما يحمي الأدلة.
2. سيكون المشاركون قادرين على إعداد سجل للموقع من القياسات والصور والمخططات.
3. سيكون المشاركون قادرين على تقييم أدلة المركبة والطريق والسائق من حيث صلتها بالحادث.
4. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص الأسباب والعوامل المساهمة بمنهج منظم لتحليل الأسباب.
5. سيكون المشاركون قادرين على تقدير السرعة والاصطدام من الأدلة المادية على مستوى أساسي.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير النتائج والتوصيات في تقرير تحقيق مكتوب.

هيكل البرنامج

اليوم 1: إدارة موقع الحادث وحماية الأدلة

ما الذي يجب فعله في الساعة الأولى بموقع الحادث لحماية الأدلة؟

- قائمة أمان الموقع وضبطه
- سلم أولويات الأدلة
- سجل حيازة الأدلة
- خطة تصوير الموقع
- سجل تحديد الشهود

اليوم 2: تسجيل الموقع والقياس

كيف يسجل الموقع بحيث يستطيع محقق آخر إعادة بنائه؟



- رسم الموقع التخطيطي وطريقة النقطة المرجعية
- جدول قياس الآثار والحطام
- ورقة مسح حالة الطريق
- قراءة آثار الانزلاق والانحراف
- مخطط أماكن التوقف النهائية

اليوم 3: أدلة المركبة والأقوال

ماذا تضيف المركبات والسائقون والشهود إلى السجل المادي؟

- نموذج فحص أضرار المركبة
- ورقة فحص الإطارات والفرامل والإشارة
- دليل مقابلة السائق
- نموذج أقوال الشاهد
- ملخص استخراج بيانات المسجل

اليوم 4: تحليل الأسباب وأساسيات إعادة البناء

كيف تفصل الأسباب والعوامل المساهمة عن النتائج والآراء؟

- تقدير السرعة من الأدلة المادية
- مخطط التسلسل الزمني
- خريطة العوامل المساهمة
- مخطط السبب والنتيجة
- قائمة محفزات العوامل البشرية

اليوم 5: كتابة التقرير وملف التحقيق

هل تدعم سجلات الموقع والمركبة والأسباب تقريراً يمكن الدفاع عنه؟

- تطبيق قائمة الجلسة 1 على موقع حالة
- رسم قياسات الجلسة 2 على مخطط
- اختبار أقوال الجلسة 3 أمام السجل المادي
- فحص خريطة أسباب الجلسة 4 بحثاً عن الثغرات
- إنجاز ملف التحقيق



المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات المستند إلى ملفات حوادث مجهولة المصدر وصور مواقع وجدول قياس وسجلات فحص مركبات وأقوال مكتوبة قصيرة من قطاعات النقل واللوجستيات والتأمين. يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة على ملف حالة، ويتحدى بعضهم تسلسلات بعض وأسبابهم، ويتلقون ملاحظات الميسرين على كل سجل ومخطط ينتجونه.

- نشاط مقترح: تسجيل موقع افتراضي من الصور وإعادة بنائه على مخطط.
- نشاط مقترح: مقارنة قولي سائقين بالأدلة المادية وتسجيل أوجه الاختلاف.
- نشاط مقترح: إعادة كتابة نتيجة خطأ السائق لتظهر العوامل المساهمة الأخرى.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك ملف تحقيق لحدث واحد. ويضم سجل الموقع وجدول القياس ونموذج فحص المركبة وملخصات الأقوال والتسلسل الزمني وخريطة العوامل المساهمة وتقريراً مكتوباً بالتوصيات. ويستخدم الملف في العمل غالباً للتحقيقات القادمة وملخصاً للأدلة أمام الإدارة وشركات التأمين والمستشارين القانونيين.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب التدريب على التحقيق في الحوادث المرورية من لم يقد تحقيقاً من قبل؟

نعم، فالبرنامج يفترض معرفة بالسلامة المرورية أو عمل الأساطيل، ويبنى التحقيق في الحوادث المرورية من حماية الموقع صعوداً دون حاجة إلى خلفية في إعادة البناء.

على أي مبادئ يقوم التحقيق في الحوادث المرورية في هذا البرنامج؟

يقوم على مبادئ إعادة بناء الحوادث للمركبات ومنهج الدراسة المعمقة للحوادث على الطرق وممارسة التحقيق القائم على الأدلة.

كيف يستخدم ملف التحقيق في التحقيق في الحوادث المرورية داخل العمل؟

تستخدمه غالباً للتحقيقات القادمة وملخصاً للأدلة أمام الإدارة وشركات التأمين والمستشارين القانونيين.

بماذا يختلف التحقيق في الحوادث المرورية عن برنامج في القيادة الوقائية؟

يركز على فحص الحادث بعد وقوعه وتحديد أسبابه، بينما تركز القيادة الوقائية على عادات السائقين التي تجنب الحوادث.