

مهارات الموارد البشرية للمديرين غير المتخصصين

2027 – 8 فبراير

كيب تاون





مهارات الموارد البشرية للمديرين غير المتخصصين

المرجع: 2817_1312 التاريخ: 8 - 12 فبراير 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

الموارد البشرية لغير المتخصصين دورة متقدمة مدتها خمسة أيام تقدمها Mars Training Centre في لندن وإسطنبول ودي مسقط وكوالالمبور — وهي مصممة لكبار المديرين التشغيليين ورؤساء الوظائف والمديرين التنفيذيين الذين يديرون فرقاً دون خلفية في الموارد البشرية ويريدون اتخاذ قرارات أفضل وأسرع باعتماد أقل على الإدارة في الأعمال الروتينية.

معظم قرارات الأفراد التي تصنع شكل المؤسسة يتخذها المديرون المباشرون لا متخصصو الموارد البشرية. فالتوظيف والأداء والتطوير والمكافأة وإنهاء الخدمة والانخراط كلها بيد قادة تخصصهم الأساسي في مجالهم — الهندسة أو المالية أو العمليات أو التقنية أو المبيعات — لا في الموارد البشرية. والمديرون الذين يحسنون إدارة هذه القرارات هم من يكتسبون إلماماً عملياً بهذا التخصص ويستخدمون شركاء الموارد البشرية استراتيجياً لا تكتيكياً.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستعمل على الجوانب التي يحتاجها قادة الوحدات أكثر من غيرها: التوظيف والأداء والتطوير والمكافآت والانخراط والحوارات الصعبة والمبادئ العامة لعلاقات العمل. ويقدم البرنامج ممارسون كبار قادوا إدارات موارد بشرية وأعمالاً تشغيلية معاً، وهو مبني على واقع إدارة الفرق.

ماذا ستتعلم

- تطبيق مبادئ الموارد البشرية الحديثة على فريقك دون دعم متخصص.
- قيادة حوارات توظيف منظمة ورفع جودة تعييناتك.
- إدارة حوارات أداء ترفع الأداء بصدق وعدالة.
- إرشاد مرؤوسيك المباشرين بمنهج منظم قابل للتكرار.
- استخدام أدوات المكافأة والتقدير بمسؤولية ضمن صلاحياتك.
- تشخيص مخاطر الانخراط وترك العمل في فريقك والتعامل معها.
- قيادة الحوارات الصعبة من ضعف الأداء إلى إنهاء الخدمة.
- الإلمام بمبادئ علاقات العمل ذات الصلة بوليتيك القضايا.
- العمل استراتيجياً مع إدارة الموارد البشرية والإفادة من شركائها.

كيف ستستفيد

ستخرج بإلمام عملي بتخصص إدارة الأفراد بوصفك قائداً تشغيلياً، وبشهادة إتمام من Mars.

وستكسب مؤسستك مديراً يتعامل مع قرارات الأفراد بثقة أكبر، ويقلل التصعيد غير الضروري إلى الموارد البشرية، ويرفع جودة أداء الفريق.



لمن هذا البرنامج

طُعم هذا البرنامج لكبار القادة التشغيليين، ومنهم:

- رؤساء الوظائف في العمليات والمبيعات والتقنية والمالية والهندسة
- كبار مديري العمليات ومديري الدول
- كبار مديري المشاريع والبرامج والتحول
- ملاك الشركات العائلية وقادة الجيل التالي
- كبار المديرين في القطاع العام والجهات الحكومية
- المديرين العاملين ممن لا خلفية لهم في الموارد البشرية
- الملاك المديرين لشركات الخدمات المهنية

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير أول فما فوق. يُقدّم البرنامج حضوراً على مدى خمسة أيام متتالية، ويحصل المشاركون على شهادة إتمام من Mars.