

دورة توجيه الفرق الفنية في النفط والغاز: الكفاءة وحوارات السلامة والأداء

2027 – 11 فبراير

الدوحة





دورة توجيه الفرق الفنية في النفط والغاز: الكفاءة وحوارات السلامة والأداء

المرجع: 27994_515 التاريخ: 7 - 11 فبراير 2027 المكان: الدوحة الرسوم: GBP 4300

ملخص البرنامج

توجيه الفرق الفنية في النفط والغاز محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لقادة العمليات والهندسة، ويخرج منها كل مشارك بخطة توجيه لفريق واحد. تبني الفرق الفنية والدرجة للسلامة كفاءتها من العمل اليومي، ويفوت القادة الذين يكتفون بإصدار التعليمات فرصة تنمية الحكم المهني لدى فرقهم. ويربط البرنامج حوارات التوجيه ومراجعة الكفاءة وأحدث السلامة والتغذية الراجعة، ثم يطبق كل أداة على فريق واحد. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في توجيه الفرق الفنية في النفط والغاز لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

تحمل فرق التشغيل والهندسة معرفة يصعب تعويضها، وتظهر فجوات الكفاءة في إعادة العمل والتأخير والخيارات غير الآمنة. أما القادة الذين يمارسون توجيه الفرق الفنية في النفط والغاز فيحولون المهام الروتينية وملاحظات السلامة إلى فرص تعلم، ويمنحون الإدارة صورة واضحة عن هاجز لمسؤولية أكبر.

- الزمن اللازم لبلوغ الكفاءة: يقصر حين تكتشف احتياجات التطوير مبكرا ويجري التوجيه عليها أثناء العمل.
- جودة حوارات السلامة: تتحسن حين يطرح القادة أسئلة مفتوحة بدل إصدار التعليمات.
- أداء الفريق: يقوى حين تكون التغذية الراجعة محددة وفي وقتها وتتبع بمتابعة.

المبادئ والأساس المعرفي

- نموذج GROW للتوجيه: يبنى مراحل الهدف والواقع والخيارات والعزم في كل حوار توجيه في الجلستين 1 و 2.
- كفايات ICF الأساسية للتوجيه: توجه ممارسة الإصغاء والأسئلة والتغذية الراجعة في الجلستين 2 و 4.
- المعيار ISO 45001 لإدارة الصحة والسلامة المهنية: يؤثر مشاركة العاملين والكفاءة في أحدث السلامة في الجلسة 3.



المشاركون المستهدفون

- قادة العمليات الذين ينمون المشغلين والفنيين من خلال العمل اليومي.
- قادة الهندسة الذين يوجهون الحكم المهني للمهندسين الجدد.
- مديرو الصيانة والفحص الذين يبنون المهارات الحرفية والفنية.
- قادة السلامة والتدريب الذين يدعمون ضمان الكفاءة.
- مديرو المشاريع والمواقع الذين يقودون فرقاً مختلطة من الموظفين والمقاولين.

يأتي المشاركون عادة من الإنتاج في المنبع والتكرير ومعالجة الغاز وتشغيل خطوط الأنابيب.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص فجوات الكفاءة والثقة في فريق فني من العمل المرصود.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء حوار توجيهي بهيكل معتمد.
3. سيكون المشاركون قادرين على تقييم حديث سلامة من حيث جودة أسئلته وإصغائه.
4. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب احتياجات التطوير بحسب أهمية المهمة ومخاطرها.
5. سيكون المشاركون قادرين على تصميم روتين للتغذية الراجعة محدد وفي وقته ويتبع بمتابعة.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة توجيه لفريق واحد أمام الإدارة العليا.

هيكل البرنامج

اليوم 1: مبادئ التوجيه للفرق الفنية

بماذا يختلف التوجيه عن إصدار التعليمات، ومتى يناسب كل منهما العمل الفني؟

- جدول المقارنة بين التوجيه والتعليم
- خريطة حوار التوجيه وفق نموذج GROW
- تقييم ذاتي لعقلية التوجيه
- ملف سياق الفريق الفني
- نموذج اتفاق التوجيه

اليوم 2: مراجعة الكفاءة وحوارات التوجيه

كيف تكتشف فجوات الكفاءة، وكيف يبنى الحوار حولها؟



- شبكة الكفاءة بحسب أهمية المهمة
- ورقة الملاحظة أثناء العمل
- بنك الأسئلة المفتوحة
- بروتوكول التمرين على الإصغاء الفعال
- دليل التأمل في كفايات ICF الأساسية

اليوم 3: أحاديث السلامة وحوارات السلوك

كيف يوجه القائد الخيارات الآمنة دون أن يتحول الحديث إلى محاضرة؟

- هيكل حوار السلامة
- قائمة فحص مشاركة العاملين وفق ISO 45001
- دليل حوار التعلم من الحوادث الوشيكة
- ورقة نهج التوجيه للمقاولين
- موجز تمثيل حوار السلامة الصعب

اليوم 4: التغذية الراجعة والأداء والمتابعة

كيف تقدم التغذية الراجعة بحيث تغير الأداء وتتبع بمتابعة؟

- إطار رسالة التغذية الراجعة
- سجل نقاش الأداء
- متتبع إجراءات التطوير
- دليل التعامل مع المقاومة والتحفظ
- نموذج مراجعة أثر التوجيه

اليوم 5: تطبيق الأدوات على خطة توجيه لفريق واحد

هل تعمل أدوات الكفاءة والحوار والسلامة والتغذية الراجعة معاً لفريق واحد؟

- تطبيق شبكة الكفاءة من الجلسة 2 على الفريق المختار
- التمرين على حوار GROW من الجلسة 1
- صياغة جدول أحاديث السلامة من الجلسة 3
- وضع روتين التغذية الراجعة من الجلسة 4
- إنجاز خطة توجيه الفريق



المنهجية

يقوم البرنامج على تمارين منظمة تستند إلى سجلات كفاءة مجهولة المصدر وملاحظات رصد وحالات مكتوبة قصيرة من التشغيل والصيانة والمشاريع. يمارس المشاركون حوارات التوجيه في مجموعات صغيرة بحضور زميل مراقب، ويتلقون ملاحظات الميسرين على كل حوار ومجموعة أسئلة وخطة.

- نشاط مقترح: توجيه زميل في مشكلة فنية حقيقية باستخدام نموذج GROW.
- نشاط مقترح: إعادة كتابة حديث سلامة بأسلوب التعليمات في صورة حوار توجيه.
- نشاط مقترح: تقييم تبادل مسجل للتغذية الراجعة بقائمة فحص متفق عليها.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة توجيه لفريق فني واحد. وتضم شبكة للكفاءة ومجموعة من حوارات التوجيه المخططة وجدولا لأحداث السلامة وروتينا للتغذية الراجعة ومتتبعا للمتابعة. وتستخدم الخطة في العمل للاتفاق مع الفريق على أولويات التطوير وإحاطة الإدارة العليا ومراجعة التقدم في دورة الأداء التالية.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب التدريب على توجيه الفرق الفنية في النفط والغاز القادة الذين لا خبرة لهم في التوجيه؟

نعم، فالبرنامج يفترض ألفة بالعمل الفني، ويبنى مهارات توجيه الفرق الفنية في النفط والغاز من هيكل الحوار الأساسي صعودا.

على أي نماذج يقوم توجيه الفرق الفنية في النفط والغاز في هذا البرنامج؟

يقوم على نموذج GROW وكفايات ICF الأساسية والمعيار ISO 45001 لإدارة الصحة والسلامة المهنية.

كيف تستخدم خطة التوجيه في توجيه الفرق الفنية في النفط والغاز داخل العمل؟

تستخدمها للاتفاق مع الفريق على أولويات التطوير وإحاطة الإدارة العليا ومراجعة التقدم في دورة الأداء التالية.

بماذا يختلف توجيه الفرق الفنية في النفط والغاز عن برنامج في القيادة العامة؟

يركز على الكفاءة وحوارات السلامة والحكم الفني في الأعمال عالية الخطورة، بينما تركز القيادة العامة على الرؤية والتأثير وتغيير المنظمة.