

# دورة إدارة الموانئ: تشغيل المحطات البحرية والأداء والاستراتيجية التجارية

11 – 22 أكتوبر 2027

دبي - Residence Inn by Marriott Sheikh Zayed Road





## دورة إدارة الموانئ: تشغيل المحطات البحرية والأداء والاستراتيجية التجارية

المرجع: 27699\_507 التاريخ: 11 - 22 أكتوبر 2027 المكان: دبي - Residence Inn by Marriott Sheikh Zayed Road الرسوم: GBP 7200

### ملخص البرنامج

إدارة الموانئ وتشغيل المحطات البحرية محور دورة تدريبية تمتد أسبوعين لمديري الموانئ والمحطات وقيادات سلطات الموانئ ومديري الخدمات اللوجستية، ويخرج منها كل مشارك بخطة تحسين لمحطة أو ميناء واحد. يوازن قادة هذه المواقع بين إنتاجية الأرصفة والتعرفات واحتياجات العملاء والسلامة تحت ضغط الخطوط الملاحية وأصحاب البضائع. وينتقل البرنامج من الحوكمة والاستراتيجية إلى تشغيل المحطات وقياس الأداء والشروط التجارية، ثم يطبق كل أداة على عملية واحدة. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في إدارة الموانئ لمجموعات من منظمات مختلفة.

### المبررات المؤسسية

تتنافس الموانئ على الموثوقية والكلفة وخطوط الربط. فتأخر السفن عند الرصيف وازدحام البوابات وغموض الشروط التجارية تدفع البضائع والخطوط الملاحية إلى موانئ أخرى، بينما يخفي غياب القياس مواضع ضياع الوقت. أما المديرون الذين يقرؤون بيانات الميناء ويضعون قواعد تشغيلية وتجارية واضحة وينسقون مجتمع الميناء فيتخذون قرارات استثمار وخدمة أكثر اتزاناً في عمليات الحاويات والبضائع السائبة والبضائع العامة.

- زمن بقاء السفينة: يقصر حين تدار خطط الأرصفة والمعدات وحركة الساحات كمنظومة واحدة.
- إنتاجية المحطة: تتحسن حين تعرف المقاييس وتتابع وتقارن عبر الفترات.
- العائد التجاري: يقوى حين ترتبط التعرفات وشروط الامتياز بالخدمة والكلفة.

### المبادئ والأساس المعرفي

- نماذج حوكمة الموانئ المالك والأداة والخدمة: تؤثر خيارات الملكية والأدوار المبحوثة في الجلستين 1 و2.
- مقاييس إنتاجية الأرصفة وزمن بقاء السفن: تنظم أعمال الأداء في الجلستين 3 و6.
- القيمة الزمنية للنقود: تسند تقييم الاستثمار والتعرفات في الجلسة 7.
- مدونة ISPS لأمن السفن ومرافق الموانئ: توجه مراجعة أمن مرفق الميناء في الجلسة 9.



## المشاركون المستهدفون

- مديرو الموانئ والمحطات الذين يتولون مسؤولية الإنتاجية والكلفة ومستويات الخدمة.
- قيادات سلطات الموانئ التي تضع قواعد الميناء والتعرفات واتجاه التطوير.
- مديرو الخدمات اللوجستية الذين يديرون حركة البضائع عبر الموانئ وخطوط الربط الداخلية.
- القادة التجاريون الذين يتفاوضون مع الخطوط الملاحية وأصحاب البضائع وشركاء الامتياز.
- مديرو التخطيط والأداء الذين يرفعون نتائج الميناء إلى مجالس الإدارة والجهات التنظيمية.

يأتي المشاركون عادة من محطات الحاويات والبضائع السائبة وسلطات الموانئ والخطوط الملاحية والخدمات اللوجستية للشحن.

## مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على مقارنة نماذج حوكمة الموانئ وتبرير توزيع الأدوار بين السلطة والمشغل.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء استراتيجية للميناء تحدد موقعه بين الموانئ المنافسة.
3. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص التأخير في أعمال الأرصفة والساحات والبوابات وتقييم الإنتاجية قياساً إلى مقاييس متفق عليها.
4. سيكون المشاركون قادرين على تقدير هيكل التعرفات وشروط الامتياز.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات تدابير السلامة والأمن لمرفق الميناء.
6. سيكون المشاركون قادرين على عرض خطة تحسين لمحطة أو ميناء واحد.

## هيكل البرنامج

### اليوم 1: منظومة الميناء ونماذج الحوكمة

كيف تحدد خيارات الملكية والأدوار ما يستطيع الميناء فعله؟

- مقارنة نماذج المالك والأداة والخدمة
- خريطة أدوار السلطة والمشغل
- مخطط سلسلة القيمة في الميناء
- سجل مصالح أصحاب المصلحة
- ورقة تقييم خيارات الحوكمة

### اليوم 2: استراتيجية الميناء وموقعه في السوق

كيف يقرر الميناء أين ينافس وماذا يعرض؟



- تحليل منطقة النفوذ الداخلية للميناء
- جدول مقارنة الموانئ المنافسة
- مصفوفة فرص قطاعات البضائع
- لوحة تحديد موقع عرض الخدمات
- فرز خيارات تطوير الميناء

### اليوم 3: تخطيط الأرصفة وعمليات السفن

كيف تدخل السفن إلى الرصيف وتخدم وتغادر في وقتها؟

- لوحة تخصيص الأرصفة
- جدول نوافذ وصول السفن
- ورقة تنسيق الإرشاد والجر
- تفصيل زمن بقاء السفينة
- سجل أسباب تأخر الرصيف

### اليوم 4: تدفقات الساحات والبوابات والمناطق الداخلية

كيف تنتقل البضائع بين السفينة والساحة والنقل الداخلي؟

- مخطط سعة الساحة وزمن التخزين
- تصميم تدفق مواعيد البوابات
- خريطة الربط بالسكك والطرق
- قواعد تخزين الحاويات والبضائع السائبة
- لوحة الإنذار المبكر من الازدحام

### اليوم 5: المعدات والعمالة وإنتاجية المحطة

كيف تنظم المعدات والعاملون لرفع الإنتاجية؟

- تقرير استخدام معدات مناولة البضائع
- نمط الورديات وخطة العمالة
- مراجعة توقف الصيانة
- تحليل إنتاجية الرافعات
- قائمة إجراءات تحسين الإنتاجية



## اليوم 6: قياس الأداء والمقارنة المرجعية

ما المقاييس التي تبين أن الميناء يتحسن؟

- بطاقة أداء الميناء
- قاموس مقاييس الإنتاجية والخدمة
- خطة جمع البيانات وفحص جودتها
- مقارنة مرجعية مع الأقران
- تخطيط تقرير الأداء لمجلس الإدارة

## اليوم 7: التعرفات والامتيازات وعقود الموانئ

كيف تحدد الرسوم وشروط العقود بما يكافئ الخدمة ويسترد الكلفة؟

- مراجعة هيكل تعرفات الميناء
- قائمة فحص شروط الامتياز
- نموذج استرداد الكلفة والتسعير
- شبكة تقييم صافي القيمة الحالية
- مكتبة بنود مستوى الخدمة

## اليوم 8: العملاء والخطوط الملاحية ومجتمع الميناء

كيف تتحول احتياجات مستخدمي الميناء إلى خدمة متفق عليها؟

- مقابلات احتياجات شرائح العملاء
- موجز التفاوض مع الخطوط الملاحية
- اختصامات منتدى مجتمع الميناء
- سجل متابعة شكاوى الخدمة
- ميثاق خدمة العملاء

## اليوم 9: السلامة والأمن والمرونة

كيف يحمي الميناء الأفراد والبضائع والعمليات؟



- مراجعة أمن مرفق الميناء وفق ISPS
- قواعد مناولة البضائع الخطرة
- عملية الإبلاغ عن الحوادث والتعلم منها
- ورقة سيناريوهات استمرارية الأعمال
- سجل مخاطر السلامة في الميناء

## اليوم 10: تطبيق الأدوات على ميناء واحد

هل تتماشى أدوات الحوكمة والتشغيل والأداء والتجارة في ميناء أو محطة واحدة؟

- تطبيق خريطة الأدوار من الجلسة 1 على الميناء
- اختيار سجل التأخير من الجلسة 3 على بيانات نموذجية
- تشغيل بطاقة الأداء من الجلسة 6 على الميناء
- فحص قائمة الشروط من الجلسة 7 على التعرّف
- إنجاز خطة تحسين الميناء

## المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات والتمارين المنظمة المستندة إلى بيانات محطات مجهولة المصدر وجدول أرصفة ومقتطفات تعرفات وحالات مكتوبة قصيرة من موانئ الحاويات والبضائع السائبة والموانئ متعددة الأغراض. يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة على ميناء واحد، ويشرحون استدلالهم لأقرانهم من منظمات أخرى، ويتلقون ملاحظات الميسرين على كل مخرج، بما فيه كل جدول ومقياس ومراجعة لشروط الامتياز.

- نشاط مقترح: تفكيك سجل بقاء سفينة لمعرفة أين ضاع الوقت.
- نشاط مقترح: مقارنة هيكلين للتعرفات بحسب الكلفة وأهداف الخدمة.
- نشاط مقترح: إعداد موجز تفاوض لعقد مع خط ملاحي.

## المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة تحسين لمحطة أو ميناء واحد. وتضم ملخصاً للحوكمة والأدوار وموقعاً استراتيجياً وتشخيصاً للتأخير وبطاقة أداء ومراجعة للتعرفات والعقود وقائمة بأولويات السلامة والأمن. وتستخدم الخطة في العمل لإحاطة مجالس الإدارة والاتفاق على المستهدفات مع المشغلين وتوجيه جولة الاستثمار وقرارات الخدمة التالية.



## الأسئلة الشائعة

### هل تناسب دورة إدارة الموانئ المديرين الذين لم يديروا محطة من قبل؟

نعم، فالبرنامج يفترض معرفة عملية بالبضائع أو الخدمات اللوجستية، لا هندسة المحطات، ويبدأ من كيفية تنظيم الموانئ وحوكمتها.

### على أي نماذج تقوم إدارة الموانئ في هذا البرنامج؟

تقوم على نماذج المالك والأداة والخدمة في الحوكمة، ومقاييس إنتاجية الأرصفة وزمن بقاء السفن، والقيمة الزمنية للنقود، ومدونة ISPS.

### كيف تستخدم خطة التحسين في إدارة الموانئ داخل العمل؟

تستخدمها لإحاطة مجالس الإدارة والاتفاق على المستهدفات مع مشغلي المحطات وتوجيه جولة الاستثمار وقرارات الخدمة التالية في جوهك.

### بماذا تختلف إدارة الموانئ عن برنامج في استراتيجية شركات الشحن؟

تركز على الأرصفة والساحات والتعرفات ومستخدمي الميناء، بينما تركز استراتيجية شركات الشحن على الأسطول وأسواق الشحن واستثمار السفن.