

دورة تدقيق نظام الجودة وفق ISO 29001 في النفط والغاز: التخطيط والأدلة وإعداد التقارير

2027 – 19 أبريل

جنييف





دورة تدقيق نظام الجودة وفق ISO 29001 في النفط والغاز: التخطيط والأدلة وإعداد التقارير

المرجع: 27659_505 التاريخ: 19 - 23 أبريل 2027 المكان: جنيف الرسوم: GBP 5500

ملخص البرنامج

تدقيق نظام الجودة وفق ISO 29001 في النفط والغاز محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري الجودة والمدققين الداخليين وقادة جودة الموردين، ويخرج منها كل مشارك بحزمة تدقيق لمورد أو وحدة أعمال واحدة. فشركات النفط والغاز تعتمد على مقاولين ومصنعين تختبر أنظمتهم بالأدلة لا بالأوراق. ويربط البرنامج متطلبات القطاع بتخطيط التدقيق وجمع الأدلة وتدرج الملاحظات، ثم يطبق كل أداة على عملية تدقيق واحدة. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في تدقيق نظام الجودة وفق ISO 29001 لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

تظهر ضعف أنظمة الجودة لدى الموردين متأخرة في صورة إعادة عمل وشحنات مرفوضة وفحوص فاشلة. أما القادة الذين يجرون تدقيق الجودة في النفط والغاز بخطة واضحة وسجلات معاينة وملاحظات متدرجة فيكتشفون هذه الأوجه مبكرا، ويقدمون للمشتريات والتشغيل سجلا يمكن البناء عليه.

- معدل عيوب الموردين: ينخفض حين يركز التدقيق على العمليات التي تضبط المنتج وسجلات الفحص.
- جهد التدقيق: يوجه إلى الموردين الأعلى خطرا حين تتبع الخطط ترتيب المخاطر.
- زمن إغلاق الإجراءات التصحيحية: يقصر حين تكتب الملاحظات بمعايير واضحة وجهات مسؤولة.

المبادئ والأساس المعرفي

- معيار ISO 29001 لمتطلبات نظام الجودة في قطاع النفط والغاز: يؤطر خريطة المتطلبات والفحوص القطاعية في الجلستين 1 و2.
- معيار ISO 9001 لنظم إدارة الجودة: يوفر جدول الإحالة بين البنود المستخدم في أعمال التدقيق كلها.
- معيار ISO 19011 لإرشادات تدقيق نظم الإدارة: يوجه مبادئ التدقيق والتخطيط والأدلة والتقارير في الجلسات من 1 إلى 4.
- المعاينة القائمة على المخاطر: تسند اختيار السجلات والموردين في الجلستين 2 و3.



المشاركون المستهدفون

- مديرو الجودة الذين يديرون برامج التدقيق لدى المشغلين أو المصنعين.
- المدققون الداخليون الذين يختبرون عمليات نظام الجودة قياساً إلى متطلبات القطاع.
- مديرو جودة الموردين والعقود الذين يختارون المقاولين ويراجعونهم.
- قادة الفحص والتشغيل الذين يستجيبون لملاحظات التدقيق.
- قادة المشتريات الذين يستخدمون نتائج التدقيق في قرارات الموردين.

يأتي المشاركون عادة من المشغلين في المنبع وتصنيع المعدات والتصنيع الإنشائي والتكرير والبتروكيماويات.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على ربط متطلبات القطاع بنود نظام إدارة الجودة.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء خطة تدقيق قائمة على المخاطر لمورد أو وحدة أعمال.
3. سيكون المشاركون قادرين على تقييم أدلة التدقيق المستمدة من المقابلات والسجلات والملاحظة.
4. سيكون المشاركون قادرين على كتابة بيان عدم مطابقة يوضح المعيار والدليل.
5. سيكون المشاركون قادرين على تبرير تدرج الملاحظات والإجراء التصحيحي المطلوب.
6. سيكون المشاركون قادرين على عرض حزمة تدقيق لمورد في عملية تدقيق واحدة.

هيكل البرنامج

اليوم 1: متطلبات القطاع ومبادئ التدقيق

ما الذي يجب أن يشته نظام إدارة الجودة في قطاع النفط والغاز، وكيف توجه مبادئ التدقيق العمل؟

- خريطة متطلبات ISO 29001 القطاعية
- جدول الإحالة بين بنود ISO 9001
- قائمة مبادئ التدقيق وفق ISO 19011
- سجل مخاطر برنامج التدقيق
- بيان نطاق التدقيق ومعايير

اليوم 2: تخطيط التدقيق واختيار الموردين

كيف يختار التدقيق والموردون ويخططان بحسب المخاطر؟



- قالب خطة التدقيق القائمة على المخاطر
- مصفوفة تدقيق منحج العمليات
- شبكة اختيار الموردين والمقاولين
- ورقة مراجعة الوثائق
- جدول أعمال اجتماع الافتتاح

اليوم 3: جمع الأدلة والمقابلات

كيف تجمع أدلة التدقيق وتختبر موثوقيتها؟

- بنك أسئلة المقابلة لموظفي التشغيل
- خطة معاينة السجلات
- مسار التتبع لسجلات المواد والفحص
- نموذج ملاحظات المعاينة الميدانية
- مقياس موثوقية الدليل

اليوم 4: الملاحظات وحالات عدم المطابقة والتقارير

كيف تدرج الملاحظات وتكتب وتتابع؟

- دليل كتابة بيان عدم المطابقة
- مصفوفة تدرج الملاحظات
- ورقة محفزات السبب الجذري
- قالب تقرير التدقيق
- متتبع متابعة الإجراءات التصحيحية

اليوم 5: تطبيق الأدوات على تدقيق مورد واحد

هل تتماسك أدوات خريطة المتطلبات والخطة والمعاينة والتدرج في تدقيق واحد؟

- تطبيق خريطة المتطلبات من الجلسة 1 على المورد
- بناء خطة التدقيق من قالب الجلسة 2
- تشغيل خطة المعاينة من الجلسة 3 على سجلات نموذجية
- تدرج الملاحظات بمصفوفة الجلسة 4
- إنجاز حزمة تدقيق المورد



المنهجية

يقوم البرنامج على منهج تدقيق ميداني الطابع يستند إلى سجلات موردين مجهولة المصدر وتقارير فحص وإجراءات وحالات مكتوبة قصيرة من المشغلين والمصنعين الإنشائيين ومنتجي المعدات. يعمل المشاركون في فرق تدقيق صغيرة على مورد واحد، ويتدربون على المقابلات وفحص الأدلة مع أقرانهم، ويتلقون ملاحظات الميسرين على كل خطة وكل مجموعة أسئلة وكل ملاحظة.

- نشاط مقترح: مقابلة مدير جودة في لعب أدوار وتسجيل الأدلة المجمعة.
- نشاط مقترح: معاينة مجموعة من سجلات الفحص وسرد فجوات التتبع.
- نشاط مقترح: إعادة كتابة ملاحظة غامضة في صورة بيان عدم مطابقة واضح.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك حزمة تدقيق لمورد في عملية تدقيق واحدة. وتضم خريطة للمتطلبات وخطة تدقيق قائمة على المخاطر وسجلا للمقابلات والمعاينة وملاحظات متدرجة مع بيانات عدم المطابقة ومتتبعا للإجراءات التصحيحية. وتستخدم الحزمة في العمل لإحاطة المشتريات والاتفاق على الإجراءات مع الموردين وتوجيه دورة التدقيق التالية.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب التدريب على تدقيق نظام الجودة وفق ISO 29001 المدققين الذين لا يعرفون إلا تدقيق الجودة العام؟

نعم، فالبرنامج يفترض ألفة بنظم إدارة الجودة وخطوات التدقيق الأساسية، ويبنى ممارسة تدقيق نظام الجودة وفق ISO 29001 من متطلبات قطاع النفط والغاز.

على أي معايير يقوم تدقيق نظام الجودة وفق ISO 29001 في هذا البرنامج؟

يقوم على ISO 29001 لمتطلبات القطاع وISO 9001 لنظام إدارة الجودة وISO 19011 لإرشادات التدقيق.

كيف تستخدم حزمة تدقيق الموردين في تدقيق نظام الجودة وفق ISO 29001 في العمل؟

تستخدمها لإحاطة المشتريات والاتفاق على الإجراءات التصحيحية مع المورد وتخطيط دورة التدقيق التالية لقاعدة مورديك.

بماذا يختلف تعلم تدقيق نظام الجودة وفق ISO 29001 عن برنامج في اختيار الموردين؟

يركز على اختبار نظام الجودة بالأدلة، بينما يركز اختيار الموردين على الطرح والتقييم الرقمي وترسية العقد.