دورة التصميم التنظيمي للقادة: الهيكل والأدوار والنموذج التشغيلي

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

مدريد

دورة التصميم التنظيمي للقادة: الهيكل والأدوار والنموذج التشغيلي

المرجع: 27618_504 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** GBP 4800

ملخص البرنامج

التصميم التنظيمي محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لكبار المديرين، ويخرج منها كل مشارك بمقترح للتصميم التنظيمي لوحدة واحدة. فالهياكل تتراكم عادة عبر السنوات، فتترك أدوارا مكررة وصلاحيات قرار غامضة وتسليما بطيئا بين الوظائف. وينتقل البرنامج من مبادئ التصميم إلى الخيارات الهيكلية ثم الأدوار والنطاقات وصلاحيات القرار والتنفيذ، بحالات من الخدمات العامة والطاقة والرعاية الصحية. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في التصميم التنظيمي لمجموعات من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

تغير كل إعادة هيكلة خطوط الإبلاغ والموازنات وعلاقات العمل اليومية، ومع ذلك تطلق كثير منها بمخطط تنظيمي وحده. أما القادة الذين يختبرون الخيارات على الاستراتيجية وحجم العمل وحاجات القرار فيتجنبون إعادة التصميم المتكررة، ويخففون الاحتكاك بين الوظائف، ويمنحون الموظفين مسؤوليات واضحة منذ اليوم الأول للهيكل الجديد.

- زمن دورة القرار: يقصر حين تسند صلاحيات القرار إلى أدنى مستوى مناسب.
- ازدواجية الأدوار: تنخفض حين ترسم المسؤوليات وتزال التداخلات.
- إعادة العمل بعد الهيكلة: تقل حين تقيم الخيارات على معايير متفق عليها قبل الإعلان.

المبادئ والأساس المعرفي

- نموذج Galbraith Star: يواءم الاستراتيجية والهيكل والعمليات والمكافآت والأفراد في الجلسة 1.
- التشكيلات الهيكلية عند Mintzberg: تؤطر مقارنة الخيارات الهيكلية في الجلسة 2.
- تحليل نطاق الإشراف: يوجه مراجعة المستويات وخطوط الإبلاغ في الجلسة 3.
- مخططات المسؤوليات RACI: تنظم توضيح الأدوار والقرارات في الجلستين 3 و4.

المشاركون المستهدفون

- كبار المديرين المسؤولون عن إعادة هيكلة إدارة أو قطاع.
- المديرون العامون الذين يرعون قرارات الدمج أو الفصل أو المركزية.
- رؤساء الوظائف الذين يحددون الأدوار وخطوط الإبلاغ لفرقهم.
- قادة الاستراتيجية والتحول الذين يعدون مقترحات التنظيم للإدارة التنفيذية.

يأتي المشاركون عادة من قطاعات الخدمات العامة والطاقة والرعاية الصحية والخدمات المالية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص نقاط الضعف في هيكل قائم قياسا إلى الاستراتيجية.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقييم الخيارات الهيكلية بمعايير تصميم متفق عليها.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء تعريفات للأدوار ومخطط RACI لوحدة واحدة.
4. سيكون المشاركون قادرين على تبرير نطاقات الإشراف وعدد المستويات.
5. سيكون المشاركون قادرين على تصميم صلاحيات القرار ومنتديات الحوكمة لنموذج تشغيلي.
6. سيكون المشاركون قادرين على عرض مقترح للتصميم التنظيمي مع خارطة انتقال.

هيكل البرنامج

اليوم 1: مبادئ التصميم التنظيمي

ما المشكلة التي يفترض أن يحلها الهيكل التنظيمي؟

- خريطة مواءمة نموذج Galbraith Star
- مخطط ربط الاستراتيجية بالهيكل
- قائمة فحص معايير التصميم
- تشخيص الهيكل الحالي
- سجل نقاط الألم التنظيمية

اليوم 2: الخيارات الهيكلية والمفاضلات

ماذا يكسب كل نموذج هيكلي وماذا يكلف؟

- نظرة عامة على التشكيلات الهيكلية عند Mintzberg
- توصيف الهيكل الوظيفي
- توصيف الهيكل القائم على الأقسام التشغيلية
- توصيف الهيكل المصفوفي
- مصفوفة تقييم الخيارات الهيكلية

اليوم 3: الأدوار ونطاقات الإشراف والمستويات

كم مستوى وخط إبلاغ يتطلبه العمل؟

- تحليل نطاق الإشراف
- مراجعة المستويات والتفويض
- قالب تعريف الدور
- مخطط المسؤوليات RACI
- خريطة الازدواجية والفجوات

اليوم 4: صلاحيات القرار والنموذج التشغيلي

من يقرر ماذا، وكيف تعمل الوحدات معا؟

- مصفوفة صلاحيات القرار
- تصميم منتديات الحوكمة
- اتفاقية التواصل بين الوظائف
- لوحة النموذج التشغيلي
- اختبار موضع الخدمات المشتركة

اليوم 5: تنفيذ التصميم

هل تتماسك أدوات التصميم حين تطبق على وحدة واحدة؟

- تطبيق خريطة المواءمة من الجلسة 1 على وحدة واحدة
- اختبار مصفوفة التقييم من الجلسة 2 على خياراتك
- مطابقة مخطط RACI من الجلسة 3 مع صلاحيات القرار
- قالب خارطة الانتقال
- إنجاز مقترح التصميم التنظيمي

المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات والتمارين المنظمة. يدرس المشاركون مخططات تنظيمية مجهولة المصدر وملخصات أحمال العمل وسجلات القرار، ثم يبنون الخيارات لوحدة واحدة ويقيمونها في مجموعات صغيرة. ويعترض الأقران على كل خيار قياسا إلى معايير التصميم، ويقدم الميسرون ملاحظات على المنطق الرابط بين الاستراتيجية والهيكل والأدوار والقرارات قبل إنجاز المقترح.

- نشاط مقترح: إعادة رسم مخطط إدارة وفق نموذجين هيكليين ومقارنة المفاضلات بينهما.
- نشاط مقترح: رسم المسؤوليات المتداخلة على مخطط RACI نموذجي وإزالة الازدواجية.
- نشاط مقترح: مراجعة سجل قرارات لاكتشاف القرارات المتخذة في مستوى غير مناسب.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك مقترحا للتصميم التنظيمي لوحدة واحدة. ويضم تشخيصا للهيكل الحالي وجدولا مقيما للخيارات وتعريفات للأدوار مع مخطط RACI ومراجعة للنطاقات والمستويات ومصفوفة لصلاحيات القرار وخارطة انتقال. ويستخدم المقترح في العمل لإحاطة الرعاة واستشارة الموظفين وتوجيه المرحلة الأولى من التغيير.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب التدريب على التصميم التنظيمي المديرين الذين لم يقودوا إعادة هيكلة من قبل؟

نعم، فهو يفترض مسؤولية إدارية عن فريق أو وحدة لا خبرة سابقة في إعادة الهيكلة، ويبني كل أداة بحالات تطبيقية.

على أي نماذج يقوم التدريب على التصميم التنظيمي في هذا البرنامج؟

يقوم على نموذج Galbraith Star والتشكيلات الهيكلية عند Mintzberg وتحليل نطاق الإشراف ومخططات المسؤوليات RACI.

كيف يستخدم المقترح الناتج عن التدريب على التصميم التنظيمي داخل العمل؟

تستخدمه لإحاطة الرعاة واستشارة الموظفين وتوجيه المرحلة الأولى من التغيير في وحدتك.

بماذا يختلف التصميم التنظيمي عن برنامج في إدارة التغيير؟

يركز على الهيكل والأدوار وصلاحيات القرار، بينما تركز إدارة التغيير على مساعدة الأفراد في تبني أساليب العمل الجديدة.