

دورة ضبط أداء المشاريع: خطوات الأساس وتحليل الانحرافات والإجراءات التصحيحية

19 – 23 يوليو 2027

كيب تاون





دورة ضبط أداء المشاريع: خطوط الأساس وتحليل الانحرافات والإجراءات التصحيحية

المرجع: 481_26844 التاريخ: 19 - 23 يوليو 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

ملخص البرنامج

ضبط أداء المشاريع محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري المشاريع وقادة مكاتب المشاريع ومديري ضوابط المشاريع، ويخرج منها كل مشارك بحزمة لضبط الأداء في مشروع حي واحد. فالمشاريع تنحرف عن خططها بصمت، وتخفي التقارير المتأخرة أو المتباينة الصيغ هذا الانحراف حتى يصبح التعافي مكلفا. ويتدرج البرنامج من غاية الضبط وبنيتها إلى تشخيص خطوط الأساس والانحرافات، ثم تصميم التقارير والتنبيه والإجراءات التصحيحية، وينتهي بتطبيقها على مشروع واحد. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في ضبط أداء المشاريع لقادة من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

حين يكون خط الأساس غامضا ويقاس التقدم بطرق مختلفة وتفسر الانحرافات بعد وقوعها، يعلم المديرون بالمشكلات من العميل أو الراعي لا من تقاريرهم. أما الجهات التي تثبت خط الأساس وتقيس التقدم بقاعدة موحدة وتتفق على من يتصرف تجاه كل انحراف، فتكتشف الانحراف أبكر، وتتعاوى بتغييرات أصغر في النطاق والتكلفة والجدول.

- دقة التنبيه: تتحسن حين يقاس التقدم قياسا إلى خط أساس متكامل واحد.
- زمن الإجراء التصحيحي: يقصر حين تحمل الانحرافات أصحابا مسمين وحدودا متفقا عليها.
- موثوقية التقارير: تقوى حين توحيد البيانات والصيغ ودورات المراجعة بين المشاريع.

المبادئ والأساس المعرفي

- معيار ISO 21508 في إدارة القيمة المكتسبة ISO 21508: يوفر مقاييس القيمة المخططة والقيمة المكتسبة والتكلفة الفعلية المطبقة في الجلستين 2 و4.
- مراجعة خط الأساس المتكامل الواردة في ملحق من ISO 21508: توجه اختبار النطاق والجدول والميزانية معا في الجلستين 1 و3.
- معيار ISO 21502 في إرشادات إدارة المشاريع: يؤطر ممارسات المتابعة والضبط والتغيير التي تسندها حزمة ضبط الأداء في الجلستين 3 و5.



المشاركون المستهدفون

- مديرو المشاريع المسؤولون أمام الرعاة عن نتائج التكلفة والجدول والنطاق.
- قادة مكاتب المشاريع الذين يضعون معايير التقارير ودورات المراجعة في عدة مشاريع.
- مديرو ضوابط المشاريع الذين يبنون خطوط الأساس ويقيسون التقدم ويعدون التنبؤات.
- مديرو البرامج الذين يجمعون أداء المشاريع للمراجعة التنفيذية.

يأتي المشاركون عادة من الإنشاءات والطاقة والاتصالات والبنية التحتية العامة.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على التمييز بين غايات التخطيط والمتابعة والضبط داخل المشروع.
2. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص جوانب الضعف في خط الأساس وفي قياس التقدم.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء تحليل للقيمة المكتسبة وتفسير انحرافات التكلفة والجدول.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم روتين للتقارير بحدود وأصحاب ودورات مراجعة.
5. سيكون المشاركون قادرين على تقييم التنبؤات وترتيب الإجراءات التصحيحية بحسب أثرها في النتائج.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير حزمة ضبط الأداء أمام الرعاة.

هيكل البرنامج

اليوم 1: ضبط أداء المشاريع: الغاية وخطوط الأساس

ما الذي يجب تشييته قبل ضبط الأداء؟

- نموذج دورة الضبط
- فحص النطاق وهيكل تجزئة العمل
- قائمة فحص مراجعة خط الأساس المتكامل
- خطة حسابات الضبط
- تقييم ذاتي لنضج الضبط

اليوم 2: قياس التقدم وتشخيص الانحراف

إلى أي مدى ابتعد المشروع عن خط أساسه، ولماذا؟



- ورقة مقاييس القيمة المكتسبة
- جدول قواعد قياس التقدم
- تحليل انحراف التكلفة والجدول
- مخطط مؤشرات الأداء
- شجرة الأسباب الجذرية للانحراف

اليوم 3: تصميم التقارير وضبط التغيير

كيف تحافظ التقارير وقرارات التغيير على موثوقية خط الأساس؟

- خريطة هرم التقارير
- مصفوفة حدود الانحراف
- موجز تخطيط لوحة المؤشرات
- سجل طلبات التغيير
- بروتوكول إعادة اعتماد خط الأساس

اليوم 4: التنبؤ والإجراءات التصحيحية

كم ستكلف المشروع ومتى سينتهي، وماذا ينبغي فعله؟

- طرق تقدير التكلفة عند الإنجاز
- مقارنة تنبؤات الجدول
- تقييم خيارات التعافي
- سجل استهلاك الاحتياطي
- متابعة الإجراءات التصحيحية

اليوم 5: تطبيق حزمة ضبط الأداء وإنجازها

هل يصمد تصميم الضبط حين يختبر على مشروع حي واحد؟

- تطبيق التقييم الذاتي لنضج الضبط على المشروع
- إعادة حساب الانحرافات بجدول القواعد
- اختبار تحمل التنبؤ
- التدريب على مراجعة الراعي
- إنجاز حزمة ضبط الأداء



المنهجية

يقوم البرنامج على ورشة بيانات تستند إلى خطوط أساس وسجلات تقدم وتقارير تكلفة مجهولة المصدر وحالات مكتوبة قصيرة من مشاريع الإنشاءات والطاقة والاتصالات. يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة على مشروع واحد، ويدافعون عن تفسيرات الانحراف والتنبؤات أمام أقران يؤدون دور الرعاية، ويتلقون ملاحظات الميسرين على كل مخرج.

- نشاط مقترح: إعادة حساب القيمة المكتسبة من مجموعة تقارير تقدم متعارضة.
- نشاط مقترح: وضع حدود الانحراف وأصداها لمحفظة من المشاريع.
- نشاط مقترح: عرض تنبؤ وخيار تعاف على راع متشكك.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك حزمة لضبط الأداء في مشروع حي واحد، وتضم فحصا لخط الأساس، وتحليلا للقيمة المكتسبة، وتصميما للتقارير والحدود، وتنبؤا، وخطة للإجراءات التصحيحية. وتستخدم الحزمة في العمل لإحاطة الرعاية، والاتفاق على معايير التقارير مع فرق المشاريع، وتوجيه طريقة كشف الانحراف والرد عليه في المشاريع اللاحقة.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب ضبط أداء المشاريع المديرين الذين لم يعملوا في فريق ضوابط من قبل؟

نعم، فمضبط أداء المشاريع يدرس من الأساس، ويفترض مسؤولية عن نتائج المشاريع أو تقاريرها لا خبرة سابقة في فريق ضوابط.

على أي معايير يقوم ضبط أداء المشاريع في هذا البرنامج؟

يقوم ضبط أداء المشاريع هنا على ISO 21508 في إدارة القيمة المكتسبة، بما في ذلك مراجعة خط الأساس المتكامل، وعلى ISO 21502 في إرشادات إدارة المشاريع.

كيف تستخدم حزمة ضبط الأداء عند ضبط أداء المشاريع في العمل؟

تستخدم الحزمة لإحاطة الرعاية، والاتفاق على معايير التقارير مع فرق المشاريع، وتوجيه طريقة كشف الانحراف والرد عليه في المشاريع اللاحقة.

بماذا يختلف ضبط أداء المشاريع عن برنامج في تخطيط المشاريع وجدولتها؟

يركز ضبط أداء المشاريع على القياس والتنبؤ والتصحيح قياسا إلى خط الأساس، بينما يركز برنامج التخطيط والجدولة على بناء الخطة والجدول نفسيهما.