دورة القيادة بالتقنية: أدوات رقمية وقرارات مبنية على البيانات وتعاون الفريق

20 – 24 سبتمبر 2027

نيويورك

دورة القيادة بالتقنية: أدوات رقمية وقرارات مبنية على البيانات وتعاون الفريق

المرجع: 26813_480 **التاريخ:** 20 – 24 سبتمبر 2027 **المكان:** نيويورك **الرسوم:** GBP 7900

ملخص البرنامج

القيادة بالتقنية محور دورة تدريبية تمتد أسبوع للمديرين ونواب الرؤساء ورؤساء الوظائف من غير التقنيين، ويخرج منها كل مشارك بخطة قيادة معززة بالتقنية لفريق واحد. فكثير من القادة يطلب منهم اعتماد أدوات وقراءة لوحات بيانات وتوجيه تغيير رقمي دون خلفية تقنية، فيعتمدون على مستشارين لهم مصالح مختلفة. ويتدرج البرنامج من مبادئ القيادة الرقمية، إلى تشخيص استخدام الفريق للأدوات والبيانات، ثم تصميم روتينات التبني والتعاون وضبط المخاطر، وينتهي بتطبيقها على فريق واحد. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في القيادة بالتقنية لقادة من منظمات مختلفة.

المبررات المؤسسية

نادرا ما تلقى التقنية التي تشترى دون استخدام واضح تبنيا فعليا، ولا تغير لوحات البيانات التي تقرأ دون أسئلة قرارا. أما القادة الذين يحددون المشكلة التجارية أولا، ويختبرون استعداد الناس لاستخدام الأداة، ويضعون قواعد واضحة لمخاطر المعلومات، فيجنون من الإنفاق نفسه منفعة أكبر. وهكذا تصبح القيادة الرقمية مجموعة قرارات إدارية يستطيع كبار الموظفين اتخاذها دون كتابة شيفرة برمجية.

- معدل استخدام الأدوات: يتحسن حين تلائم الأداة مهام حقيقية وتقدم مع دعم.
- زمن دورة القرار: يقصر حين يطرح القادة أسئلة أدق على البيانات الماثلة أمامهم.
- التعرض لمخاطر المعلومات: يضيق حين تضبط قواعد الوصول والمشاركة والمراجعة لكل أداة فريق.

المبادئ والأساس المعرفي

- نموذج قبول التقنية Technology Acceptance Model: يؤطر سبب قبول الناس للأدوات أو رفضها عبر الفائدة المدركة وسهولة الاستخدام في الجلستين 2 و3.
- نظرية انتشار الابتكارات عند Rogers Diffusion of Innovations: توجه تقسيم مراحل التبني بين المبادرين والمتشككين في الجلسة 3.
- معيار أمن المعلومات ISO/IEC 27001: يسترشد به في أسئلة مخاطر المعلومات وروتين المراجعة المصممة في الجلسة 4.

المشاركون المستهدفون

- المديرون الذين يعتمدون الإنفاق على التقنية دون خلفية تقنية.
- نواب الرؤساء الذين يقودون فرقا تعمل عبر عدة منصات رقمية.
- رؤساء الوظائف الذين يستخدمون لوحات البيانات والتقارير لاتخاذ قرارات أسبوعية.
- كبار القادة الذين يرعون إطلاق الأدوات ويسألون عن نتائجها.

يأتي المشاركون عادة من المالية والموارد البشرية والعمليات وخدمة العملاء.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص مدى استخدام فريقهم للأدوات الرقمية والبيانات الحالية.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقييم عروض التقنية مقابل مشكلة تجارية محددة.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء أسئلة تختبر البيانات القائمة خلف لوحة المؤشرات أو التقرير.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم روتينات لأدوات التعاون تدعم العمل عن بعد.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات إجراءات التبني ومخاطر المعلومات لإطلاق تقني.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة قيادة معززة بالتقنية أمام كبار الزملاء.

هيكل البرنامج

اليوم 1: القيادة بالتقنية ومبادئ القيادة الرقمية

ما الذي يجب أن يقرره القائد بنفسه حين تشكل التقنية العمل؟

- خريطة أدوار القيادة الرقمية
- مخطط صلاحيات القرار التقني
- ورقة صياغة المشكلة التجارية
- جرد مشهد الأدوات
- مراجعة الثقة الرقمية الشخصية

اليوم 2: تشخيص استخدام الأدوات وممارسة البيانات

إلى أي مدى يستخدم الفريق ما لديه من أدوات وبيانات؟

- تدقيق استخدام الأدوات
- قائمة قراءة لوحات المؤشرات
- مجموعة أسئلة جودة البيانات
- استبيان قبول التقنية
- دليل رصد الثقافة الرقمية

اليوم 3: تصميم التبني والتعاون

كيف تدخل الأداة بحيث يستخدمها الناس ويتعاونون عبرها؟

- خطة مراحل التبني
- خريطة إشراك المبادرين والمتشككين
- ميثاق تعاون للفرق الموزعة
- ورقة أعراف الاجتماعات والمراسلات
- خطة التدريب والدعم

اليوم 4: تصميم القرارات المبنية على البيانات وضوابط المخاطر

كيف يقرر القادة بالبيانات مع حماية المعلومات؟

- نموذج أسئلة القرار
- بطاقة تعريف المؤشر
- مرشح فرص الأتمتة
- روتين مراجعة مخاطر المعلومات
- مجموعة قواعد الوصول والمشاركة

اليوم 5: تطبيق القيادة المعززة بالتقنية على فريق واحد

هل تصمد الخطة حين تختبر على فريق حقيقي وأداة حقيقية؟

- إعادة تنفيذ تدقيق استخدام الأدوات من الجلسة 2 على الفريق
- اختبار خطة التبني من الجلسة 3 على أداة قائمة
- فحص قواعد المخاطر من الجلسة 4 مقابل الممارسة الحالية
- الدفاع عن مسودة الخطة أمام لجنة الأقران
- إنجاز خطة القيادة المعززة بالتقنية

المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات استنادا إلى عروض أدوات ولوحات مؤشرات وسجلات تبن مجهولة المصدر وحالات مكتوبة قصيرة من المصارف والرعاية الصحية والخدمات العامة. يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة على فريق واحد، ويتحدون بعضهم كما يفعل المستشارون والمستخدمون المتشككون، ويتلقون ملاحظات الميسرين على كل مخرج.

- نشاط مقترح: مساءلة عرض مزود مقابل مشكلة تجارية محددة.
- نشاط مقترح: قراءة لوحة مؤشرات نموذجية وكتابة خمسة أسئلة عن بياناتها.
- نشاط مقترح: تصميم ميثاق تعاون لفريق يعمل عبر مناطق زمنية مختلفة.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة قيادة معززة بالتقنية لفريق واحد. وتضم تشخيصا للأدوات والبيانات، وخطة تبن، وميثاق تعاون، ومجموعة أسئلة للقرار، وروتينا لمراجعة مخاطر المعلومات. وتستخدم الخطة في العمل لإحاطة كبار الزملاء وضبط التوقعات مع مستشاري التقنية وتوجيه استخدام الفريق لأدواته.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب القيادة بالتقنية القادة الذين ليست لديهم خلفية تقنية؟

نعم، فالقيادة بالتقنية تدرس من الأساس، وتفترض مسؤولية عن فرق أو ميزانيات، لا تدريبا تقنيا.

على أي نماذج تقوم القيادة بالتقنية في هذا البرنامج؟

تقوم القيادة بالتقنية هنا على Technology Acceptance Model، ونظرية Rogers في انتشار الابتكارات، ومعيار ISO/IEC 27001 لمخاطر المعلومات.

كيف تستخدم خطة القيادة بالتقنية في العمل؟

تستخدم الخطة لإحاطة كبار الزملاء، وضبط التوقعات مع مستشاري التقنية، وتوجيه طريقة تبني فريقك لأدواته وضبطها.

بماذا تختلف القيادة بالتقنية عن برنامج في استراتيجية التحول الرقمي؟

تركز القيادة بالتقنية على كيف يوجه القائد استخدام فريقه للأدوات والبيانات، بينما تركز استراتيجية التحول الرقمي على محافظ المنظمة ومنصاتها واستثماراتها.