

انخراط الموظفين والاحتفاظ بهم

15 – 19 مارس 2027

كيب تاون





انخراط الموظفين والاحتفاظ بهم

المرجع: 1306_2541 التاريخ: 15 - 19 مارس 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

انخراط الموظفين والاحتفاظ بهم دورة متقدمة في الموارد البشرية مدتها خمسة أيام تقدمها Mars Training Centre في لندن وأمستردام ودبي والقاهرة وجاكرتا — وهي مصممة لرؤساء الانخراط وقادة تجربة الموظف وكبار متخصصي الموارد البشرية المسؤولين عن الاحتفاظ بالمواهب الحرجة وتحسين تجربة العمل.

على مدى عقدين، قيس الانخراط في كل مكان وأدير في أماكن قليلة جداً. تُنشر نتائج الاستبيانات سنوياً، وتتداول لوحات المؤشرات، وتُكتب خطط العمل، ومع ذلك يقول كبار القادة مراراً إن العمل على الانخراط يبدو منفصلاً عما يهم الموظفين فعلاً. وفي المقابل، صار الاحتفاظ بالكفاءات شأناً على مستوى مجلس الإدارة مع ارتفاع كلفة فقدان الموظفين الحرجين وضيق سوق العمل في القطاعات شحيحة المهارات.

على مدى خمسة أيام مركزة، سنتنقل من نظرية الانخراط إلى ممارسة بناء أجندة للانخراط والاحتفاظ تستحق مكانها على طاولة اللجنة التنفيذية. ويقدم البرنامج ممارسون كبار قادوا وظائف الانخراط والتجربة عبر التحولات والاندماجات والدورات الصعبة.

ماذا ستتعلم

- تطبيق أبرز النماذج الأكاديمية والمهنية في الانخراط وتجربة الموظف.
- تصميم استراتيجية إنصات موثوقة وتشغيلها.
- قراءة بيانات الانخراط بعين نقدية، بما في ذلك الفرق بين المحركات والإشارات.
- بناء خطط عمل قائمة على الأدلة تغيير تجربة العمل فعلاً.
- تشخيص مخاطر ترك العمل للأدوار والفئات الحرجة.
- تطبيق تدخلات منظمة للاحتفاظ، ومنها حوارات البقاء.
- تصميم عرض قيمة للموظف وحوكمته بما يكسب الثقة.
- إرشاد المديرين المباشرين بوصفهم المالكين الأساسيين للانخراط والاحتفاظ.
- بناء دراسة جدوى مقنعة للاستثمار في الانخراط تُعرض على الفريق التنفيذي.

كيف ستستفيد

ستخرج بأجندة واضحة وقابلة للدفاع للانخراط والاحتفاظ في مؤسستك، وبشهادة إتمام من Mars.

وستكسب مؤسستك قائداً قادراً على ترجمة الانخراط والاحتفاظ إلى نتائج تجارية، والدفاع عن الإنفاق، وخفض الفقد غير الضروري للمواهب الحرجة.



لمن هذا البرنامج

طُعم هذا البرنامج لـ:

- رؤساء الانخراط ورؤساء تجربة الموظف
- مديري الموارد البشرية الذين يدخل الانخراط والاحتفاظ في نطاقهم
- كبار قادة الاتصال الداخلي العاملين مع الموارد البشرية
- كبار شركاء أعمال الموارد البشرية المستشارين في الانخراط
- قادة التطوير المؤسسي والثقافة
- كبار تنفيذي الموارد البشرية في القطاع العام
- قادة التعويضات والعافية المهنية المتقاطعين مع عمل التجربة

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو رئيس إدارة فما فوق. يُقدّم البرنامج حضوراً على مدى خمسة أيام متتالية، ويحصل المشاركون على شهادة إتمام من Mars.