

دورة إدارة مشاريع تقنية المعلومات: التسليم الهيكل والإشراف على الموردين وجاهزية الإطلاق

2027 – 21 فبراير

عمان





دورة إدارة مشاريع تقنية المعلومات: التسليم الهجين والإشراف على الموردين وجاهزية الإطلاق

المرجع: 25244_434 التاريخ: 21 - 25 فبراير 2027 المكان: عمان الرسوم: GBP 3100

ملخص البرنامج

إدارة مشاريع تقنية المعلومات محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري البرامج ورؤساء التسليم وقادة مكاتب إدارة المشاريع بمستوى إداري، ويخرج منها كل مشارك بحزمة ضبط للتسليم لمشروع تقني قائم، فمشاريع التقنية تتعثر عند نقاط الالتقاء: بين المنهجيات، وبين العميل والمورد، وبين البناء والخدمة الحية. ويتدرج البرنامج من المبادئ إلى تشخيص مخاطر التسليم، ثم إلى تصميم ضوابط النطاق والموردين والإطلاق، وصولاً إلى التطبيق على مشروع واحد. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في إدارة مشاريع تقنية المعلومات لجهات تسليم التقنية في مختلف القطاعات.

المبررات المؤسسية

كثيراً ما يعلم الرعاة بالمشكلة متأخرين، بعد أن ينحرف متطلب عن مساره، أو يتخلف مورد عن تسليم أحد الارتباطات، أو يصبح الإطلاق غير جاهز للتشغيل. أما القائد الذي يضبط هذه النقاط الثلاث مبكراً فيقدم للمجلس حالة صادقة وخياراً واقعية للتصحيح، ويحمي الخدمة الحية من المشروع الذي يفترض أن يحسنها.

- حجم تغييرات المتطلبات: ينخفض حين تمر تغييرات النطاق عبر مسار قرار واضح.
- تأخر مراحل الموردين: يقل حين تتفق معايير القبول والارتباطات في العقد.
- معدل الحوادث بعد الإطلاق: يتحسن حين تختبر جاهزية التشغيل وفق معايير متفق عليها.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 21502: يُوَظَر إرشاده في إدارة المشاريع موضوعات الحوكمة والتخطيط والضبط في الجلستين 1 و3.
- PRINCE2 Agile: يشكل إرشاده في مواعمة منهجية منضبطة مع العمل الرشيق نموذج التسليم الهجين المبني في الجلسة 3.
- المنهجيات التتابعية والرشيقة والهجينة: تقود المقارنة بينها اختيار المنهجية وتشخيص مخاطر التسليم في الجلستين 1 و2.



المشاركون المستهدفون

- مديرو البرامج الذين يسألون أمام الراعي عن عدة مشاريع تقنية.
- رؤساء التسليم الذين يوزعون الفرق ويديرون العلاقة مع الموردين.
- قادة مكاتب إدارة المشاريع الذين يضعون التقارير وبوابات المراحل والتأكد للأعمال التقنية.
- مديرو انتقال الخدمة والتشغيل الذين يستلمون المشاريع إلى الخدمة الحية.

يخدم البرنامج المصارف والجهات الحكومية ومشغلي الاتصالات وشركات التجزئة والمنظومات الصحية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم المنهجية المناسبة للمشروع التقني والحالات التي يبرر فيها النهج الهجين.
2. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص انحراف النطاق والمتطلبات من سجل تغييرات المشروع.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء قواعد للإشراف على الموردين تغطي المراحل والارتباطات والقبول.
4. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب معايير جاهزية الإطلاق بحسب الأولوية للتحويل إلى التشغيل والدعم المبكر.
5. سيكون المشاركون قادرين على تبرير قرارات حوكمة التسليم أمام لجنة التوجيه بالأدلة.
6. سيكون المشاركون قادرين على تصميم حزمة ضبط للتسليم لمشروع تقني قائم.

هيكل البرنامج

اليوم 1: مبادئ إدارة مشاريع تقنية المعلومات واختيار المنهجية

أي المنهجيات تناسب هذا المشروع، ومن يقرر ذلك؟

- شبكة اختيار منهجية التسليم
- خريطة هيكل الحوكمة وفق ISO 21502
- مخطط أدوار الراعي ولجنة التوجيه
- مبادئ مواعمة PRINCE2 Agile
- معايير قرار بوابات المراحل

اليوم 2: تشخيص النطاق والمتطلبات ومخاطر التسليم

أين ينحرف المشروع عما طلبته الأعمال؟



- مراجعة تتبع المتطلبات
- تحليل سجل طلبات التغيير
- خريطة الارتباطات والواجهات
- سجل الدين التقني وهواجس البنية
- خريطة حرارية لمخاطر التسليم

اليوم 3: تصميم التسليم الهجين والإشراف على الموردين والحوكمة

كيف تجمع الخطط والموردون والتقارير في نظام ضبط واحد؟

- خطة إطلاق هجينة بعناصر ثابتة ومرنة
- جدول مراحل الموردين والقبول
- إجراء ضبط تغيير النطاق
- تصميم لوحة متابعة لجنة التوجيه
- تقويم مراجعات التأكد

اليوم 4: تصميم التحول إلى التشغيل وجاهزية الإطلاق

هل الخدمة جاهزة للتشغيل، ومن يؤكد ذلك؟

- خطة التحول إلى التشغيل مع محفزات التراجع
- قائمة فحص جاهزية التشغيل الفعلي
- معايير القبول التشغيلي
- جدول مناوبات الدعم المبكر
- قالب مراجعة ما بعد التنفيذ

اليوم 5: تطبيق إدارة مشاريع تقنية المعلومات على مشروع قائم

هل حزمة ضبط التسليم جاهزة للعرض على الراعي؟

- تطبيق شبكة المنهجية في اليوم 1 على المشروع المختار
- اختبار نتائج الانحراف في اليوم 2 مقابل النطاق الحالي
- فحص جدول الموردين في اليوم 3 لكشف الثغرات
- التدرب على إحاطة لجنة التوجيه
- إنجاز حزمة ضبط التسليم



المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات المستند إلى سجلات مشاريع وسجلات تغييرات وجدول موردين مجهولة المصدر. يراجع المشاركون مشروعا واقعيا في مجموعات صغيرة، ويقارنون الخيارات المتاحة للراعي، ويدافعون عن مسار موصى به، مع تغذية راجعة من الأقران والميسر على كل مخرج.

- نشاط مقترح: مراجعة سجل تغييرات لاكتشاف المواضيع التي تحرك فيها النطاق دون قرار.
- نشاط مقترح: إعادة كتابة جدول مراحل مورد بحيث ترتبط كل دفعة بالقبول.
- نشاط مقترح: إدارة اجتماع تجريبي لقرار الإطلاق وفق قائمة جاهزية.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك حزمة ضبط للتسليم لمشروع تقني قائم. وتضم مذكرة اختيار المنهجية، وإجراء للنطاق والتغيير، وجدولا لقبول الموردين، وقائمة فحص للتحويل إلى التشغيل والجاهزية، ومخططا لإحاطة لجنة التوجيه. وتستخدم الحزمة في إعادة ضبط الحوكمة على مشروع جار وإحاطة الراعي بالمخاطر المتبقية.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب إدارة مشاريع تقنية المعلومات المديرين الذين لم يعملوا إلا بمنهجية تسليم واحدة؟

نعم، فإدارة مشاريع تقنية المعلومات تبدأ من اختيار المنهجية، وتفترض مسؤولية عن مشاريع تقنية أو فرق تسليم، ولا تتطلب خبرة سابقة في كل المنهجيات.

على أي مراجع تقوم إدارة مشاريع تقنية المعلومات؟

تقوم إدارة مشاريع تقنية المعلومات على إرشاد ISO 21502، وإرشاد PRINCE2 Agile في المواءمة، والمقارنة بين المنهجيات المتتابعة والرشيقة والهجينة.

كيف تستخدم الحزمة الناتجة عن إدارة مشاريع تقنية المعلومات في العمل؟

تستخدم حزمة ضبط التسليم في إعادة ضبط الحوكمة على مشروع جار، والاتفاق على القبول مع الموردين، وإحاطة الراعي بجاهزية الإطلاق.



بماذا تختلف إدارة مشاريع تقنية المعلومات عن برنامج في إدارة الطلب على تقنية المعلومات؟

تضبط إدارة مشاريع تقنية المعلومات التسليم بعد اعتماد المشروع، بينما تقرر إدارة الطلب على تقنية المعلومات أي الطلبات تدخل المسار وكيف تمول.