

دورة الاستعداد لاختبار أساسيات APMP: إدارة العروض وكسب المناقصات وكتابة المقترحات

3 – 7 مايو 2027

كيب تاون





دورة الاستعداد لاختبار أساسيات APMP: إدارة العروض وكسب المناقصات وكتابة المقترحات

المرجع: 409_24396 التاريخ: 3 - 7 مايو 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

ملخص البرنامج

الاستعداد لاختبار أساسيات APMP، بما فيه إدارة العروض وكسب المناقصات وكتابة المقترحات، محور دورة تدريبية تمتد 5 أيام لمديري العروض وكتاب المقترحات والقيادات التجارية بمستوى إداري، ويخرج منها كل مشارك بحزمة رد على فرصة واحدة. فالمؤسسات تخسر العقود بسبب تأخر التأهيل وضعف الرسائل وعدم مطابقة الردود للمتطلبات. ويتدرج البرنامج من مبادئ دورة حياة العرض إلى تشخيص الفرص والردود الضعيفة، ثم إلى تصميم خطط الاستحواذ والوثائق، وصولاً إلى التطبيق على عرض حي. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في الاستعداد لاختبار أساسيات APMP لفرق العروض والمقترحات.

المبررات المؤسسية

حين تشارك الفرق في كل دعوة، وتبدأ الكتابة متأخرة، ولا تراجع إلا في النهاية، تغفل الردود متطلبات أساسية، وتكرر ادعاءات عامة، وتستهلك وقتاً متخصصاً لا يحقق فوزاً. أما الفرق التي تؤهل الفرص مبكراً وتراجع على مراحل فتوجه جهدها إلى ما يمكن كسبه، وتعرض حجتها بعبارات يستطيع المقيم تسجيل درجات عليها.

- معدل الفوز بالعروض: يتحسن حين يصل التأهيل ومحاوِر الفوز والكتابة الموجهة للمقيم كل رد.
- تكلفة العرض: تنخفض حين ترفض الفرص الضعيفة مبكراً ويتبع الجهد خطة مرحلية.
- جودة المطابقة: ترتفع حين تتابع المتطلبات في مصفوفة وتفحص عند نقاط المراجعة.

المبادئ والأساس المعرفي

- الإطار المعرفي لجمعية APMP ودورة حياة العرض: ينظم تسلسل أنشطة الاستحواذ والكتابة والمراجعة في الجلسات 1 إلى 4 والاستعداد للاختبار في الجلسة 5.
- نموذج قرار المشاركة من عدمها: يؤطر تمارين التأهيل في الجلسة 2.
- مصفوفة المطابقة ومحاوِر الفوز: توجه تتبع المتطلبات وتصميم الرسائل في الجلستين 3 و4.
- مراجعات الفرق الملونة: تضع روتين المراجعة المرحلية المطبق في الجلستين 4 و5.



المشاركون المستهدفون

- مدبرو العروض الذين ينسقون الردود على المناقصات والدعوات بين عدة مساهمين.
- كتاب المقترحات الذين يحولون المدخلات الفنية إلى نص مقنع قابل للتقييم.
- القيادات التجارية التي تقرر الفرص التي تلاحقها وكيفية تسعيرها وتموضعها.
- المتخصصون الفنيون الذين يسهمون في الردود ويراجعون المسودات مقابل المتطلبات.

يناسب البرنامج فرق الهندسة والاستشارات وتقنية المعلومات والخدمات المهنية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم فرصة باستخدام نموذج قرار المشاركة من عدمها.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء خطة استحواذ تتضمن فهم العميل وموقع المنافسين ومداور الفوز.
3. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص فجوات المطابقة في مسودة رد باستخدام مصفوفة المطابقة.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم لوحة قصصية وكتابة أقسام تجيب مباشرة عن معايير التقييم.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب ملاحظات المراجعة حسب الأولوية وتنظيم مراجعات الفرق الملونة.
6. سيكون المشاركون قادرين على تصنيف مصطلحات إدارة العروض استعدادا لاختبار أساسيات APMP.

هيكل البرنامج

اليوم 1: مبادئ الاستعداد لاختبار أساسيات APMP

ماذا تضم دورة حياة العرض، وأين تكسب العروض أو تخسر؟

- خريطة دورة حياة العرض
- مخطط مفردات أساسيات APMP
- مخطط أدوار العرض ومسؤولياته
- طريقة قراءة معايير التقييم
- مسرد مصطلحات العروض

اليوم 2: تأهيل الفرص وتشخيص العروض الضعيفة

أي الفرص تستحق ردا، ولماذا تفشل الردود الضعيفة؟



- ورقة تقييم قرار المشاركة من عدمها
- لوحة تحليل احتياجات العميل
- شبكة موقع المنافسين
- مراجعة نقاط ضعف الردود السابقة
- سجل مخاطر الاستحواذ

اليوم 3: تصميم خط الاستحواذ وأدوات المطابقة

كيف يتحول فهم العميل والمتطلبات إلى خطة؟

- نموذج خطة الاستحواذ
- صيغة بيان محور الفوز
- أداة بناء مصفوفة المطابقة
- جدول عناصر التميز في الحل
- موجز موقف التسعير

اليوم 4: كتابة المقترحات ومراجعتها

كيف يكتب الرد ويفحص ليتمكن المقيمون من تسجيل درجات عليه؟

- اللوحة القصصية وخطة الأقسام
- دليل الكتابة الموجهة للمقيم
- هيكل الملخص التنفيذي
- بروتوكول مراجعة الفرق الملونة
- سجل معالجة الملاحظات

اليوم 5: تطبيق أساليب العروض والاستعداد للاختبار

هل حزمة الرد جاهزة، وهل موضوعات المستوى الأساسي راسخة؟

- تطبيق ورقة التقييم من الجلسة 2 على الفرصة الحية
- اختبار مصفوفة المطابقة من الجلسة 3 على مسودة رد
- إجراء مراجعة الجلسة 4 على أقسام المشاركين
- أسئلة تدريبية على موضوعات المستوى الأساسي
- إنجاز حزمة الرد على العرض



المنهجية

يقوم البرنامج على تمارين منظمة مبنية على دعوة نموذجية ومقتطفات ردود مجهولة المصدر. يؤهل المشاركون الفرصة، وبنون أدوات الاستحواذ والمطابقة، ويكتبون الأقسام ويراجعونها في ثنائيات، ويجيبون عن أسئلة تدريبية على موضوعات المستوى الأساسي.

- نشاط مقترح: تقييم دعوة نموذجية بورقة قرار المشاركة من عدمها والدفاع عن القرار.
- نشاط مقترح: تحويل حاجة عميل إلى محور فوز واختباره مع زميل.
- نشاط مقترح: مراجعة قسم مسودة مقابل مصفوفة المطابقة وتسجيل الملاحظات.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك حزمة رد على فرصة واحدة. وتضم تقييمًا لقرار المشاركة من عدمها، وخطة استحواذ بمحاور الفوز، ومصفوفة مطابقة، ولوحة قصصية مع ملخص تنفيذي مكتوب، وسجل مراجعة. وتستخدم الحزمة ملفًا عاملاً لرد حقيقي ونموذجاً للعروض اللاحقة.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب الاستعداد لاختبار أساسيات APMP من يكتبون الردود بصورة متقطعة؟

نعم، فالاستعداد لاختبار أساسيات APMP يفترض بعض الاطلاع على المناقصات والدعوات، ويبدأ من دورة حياة العرض، فيستطيع المساهمون المتقطعون متابعة المنهج ومفرداته.

على أي مراجع يقوم الاستعداد لاختبار أساسيات APMP؟

يقوم الاستعداد لاختبار أساسيات APMP على الإطار المعرفي للجمعية، ونموذج قرار المشاركة من عدمها، ومصفوفات المطابقة، ومحاور الفوز، ومراجعات الفرق الملونة.

كيف تستخدم حزمة الرد الناتجة عن الاستعداد لاختبار أساسيات APMP في العمل؟

تستخدم حزمة الرد ملفًا عاملاً لرد حقيقي، وتعيد استخدام خطة الاستحواذ والمصفوفة نماذج، وتحفظ بسجل المراجعة للعروض اللاحقة.



بماذا يختلف الاستعداد لاختبار أساسيات APMP عن برنامج في تقييم المناقصات؟

يركز الاستعداد لاختبار أساسيات APMP على إعداد الردود بصفة الجهة المتقدمة، بينما يركز برنامج تقييم المناقصات على تسجيل درجات الردود بصفة الجهة المشترية.