

# دورة اللوجستيات الرشيقة: إزالة الهدر وتصميم تدفق موثوق للتسليم

5 – 9 يوليو 2027

دبي - Residence Inn by Marriott Sheikh Zayed Road





## دورة اللوجستيات الرشيقة: إزالة الهدر وتصميم تدفق موثوق للتسليم

المرجع: 400\_24060 التاريخ: 5 - 9 يوليو 2027 المكان: دبي - Residence Inn by Marriott Sheikh Zayed Road الرسوم: GBP 4000

### ملخص البرنامج

اللوغستيات الرشيقة، بما فيها إزالة الهدر وموثوقية التسليم، محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري اللوجستيات والتوزيع وسلاسل الإمداد بمستوى إداري، ويخرج منها كل مشارك بخطة تحسين لتدفق واحد، فكثير من الشبكات تدفع ثمن الانتظار والمناولة المزدوجة وتأخر التسليم دون أن تقيسها. ويتدرج البرنامج من مبادئ التدفق الرشيق إلى تشخيص الهدر، ثم إلى تصميم ضوابط السحب والتسليم، وصولاً إلى التطبيق على تدفق حي. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في اللوجستيات الرشيقة لقادة اللوجستيات.

### المبررات المؤسسية

تقع تكلفة اللوجستيات في معظمها في أنشطة لا يراها العميل: شاحنات تنتظر عند البوابات، وطلبات تنقل مرتين، وطلبات تصل متأخرة أو ناقصة. والمديرون الذين يرون هذه الخسائر على خريطة واحدة يستطيعون إزالتها بحسب أثرها، وترسيخ المكسب بضوابط بسيطة.

- تكلفة اللوجستيات: تنخفض حين يزال الانتظار والمناولة المزدوجة والمخزون الزائد من التدفق.
- موثوقية التسليم: ترتفع حين تقلل قواعد السحب والعمل المعياري الطلبات المتأخرة والناقصة.
- زمن الدورة: يقصر حين يرسم زمن التوقف بين الخطوات ويخفف.

### المبادئ والأساس المعرفي

- التفكير الرشيق والهدر الثماني: يُطران تشخيص النقل والمخزون والحركة والانتظار والعيوب في الجلستين 1 و2.
- رسم خريطة تدفق القيمة: ينظم خرائط الحالة الراهنة والمستقبلية المستخدمة في الجلستين 2 و3.
- نموذج SCOR من ASCM لعمليات سلسلة الإمداد: يوفر لغة عمليات مشتركة لرسم أنشطة التخطيط والتوريد والتسليم والإرجاع.
- منهج DMAIC في Lean Six Sigma: يشكل دورة التحسين المخططة في الجلسة 4.



## المشاركون المستهدفون

- مدبرو عمليات النقل أو التخزين أو التوزيع الذين يملكون نتائج التكلفة والخدمة.
- مخطو سلاسل الإمداد الذين يحددون قواعد التغذية ومستويات المخزون عبر المواقع.
- قادة العمليات الذين يرعون مشاريع التحسين عبر فرق متعددة.
- مدبرو المشتريات وشركات النقل الذين يتفقون على شروط التسليم مع الموردين وشركاء الشحن.

يخدم البرنامج المصنعين وتجار التجزئة والموزعين ومزودي الخدمات اللوجستية، ويناسب المجموعات المختلفة من عدة مؤسسات.

## مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تصنيف النشاط اللوجستي إلى خطوات مضيئة للقيمة وخطوات هدر باستخدام الهدر الثماني.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء خريطة تدفق قيمة للحالة الراهنة لتدفق لوجستي واحد.
3. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص الأسباب الجذرية للتسليم المتأخر والناقص والتالف.
4. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات الهدر بحسب أثره في التكلفة والخدمة.
5. سيكون المشاركون قادرين على تصميم تغذية بالسحب وعمل معياري لتدفق واحد.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة تحسين بمقاييس OTIF وزمن الدورة.

## هيكل البرنامج

### اليوم 1: مبادئ تصميم تدفق اللوجستيات الرشيقية

ماذا تعني الرشاقة لتدفق البضائع، وأين تظهر القيمة؟

- تصنيف الهدر الثماني TIMWOODS
- تحديد القيمة وطلب العميل
- مبادئ التدفق والسحب وزمن التاكت
- مقاييس الطلب الكامل OTIF
- مصفوفة اختيار التدفق اللوجستي

### اليوم 2: تشخيص الهدر في النقل والتخزين والمناولة

أين يتسرب الوقت والمخزون والحركة من التدفق اليوم؟



- جولة ميدانية لخريطة تدفق القيمة
- تحليل سجل الانتظار وزمن التوقف
- تدقيق المخزون الزائد والمناولة المزدوجة
- شجرة الأسباب الجذرية للتسليم المتأخر والناقص
- ترتيب أولويات الهدر حسب أثره في التكلفة والخدمة

### اليوم 3: تصميم ضوابط السحب والتدفق والموثوقية

ما الضوابط التي تزيل الهدر وتبقي التسليم في وقته وكاملا؟

- قواعد تغذية المخزون بالسحب بطريقة كانبان
- مخططات الرحلات الدورية والتفريغ المباشر
- أوراق العمل المعياري ومحطات 5S
- رسم العمليات وفق نموذج SCOR
- خريطة تدفق القيمة للحالة المستقبلية

### اليوم 4: ترسيخ التحسين وحوكمة الأداء

كيف يبقى التدفق الجديد قائما بعد أول مكسب؟

- تصميم لوحة الإدارة اليومية
- تقرير حل المشكلات بصيغة A3
- خطة دورة التحسين وفق DMAIC
- بطاقة أداء الموردين وشركات النقل
- قالب تخطيط فعالية كايزن

### اليوم 5: تطبيق تصميم تدفق اللوجستيات الرشيقة على تدفق واحد

هل خطة التحسين جاهزة لديرها فريق لوجستي؟

- تطبيق خريطة تدفق القيمة من الجلسة 2 على تدفق حي
- اختيار قواعد السحب من الجلسة 3 على طلبات نموذجية
- فحص بطاقة الأداء من الجلسة 4 مقابل مستهدفات OTIF
- التدرب على حوار مراجعة الراعي
- إنجاز خطة تحسين اللوجستيات الرشيقة



## المنهجية

يقوم البرنامج على تمارين منظمة مبنية على بيانات تدفق وسجلات تسليم ومخططات مواقع مجهولة المصدر. يرسم المشاركون التدفق في فرق صغيرة، ويختبرون قواعد السحب على طلبات نموذجية، ويراجعون منطق بعضهم في مراجعات قصيرة بين الأقران.

- نشاط مقترح: رسم تدفق من استلام البضائع إلى الشحن وتأشير كل انتظار.
- نشاط مقترح: تحديد حجم حلقة كانبان لصنف سريع الحركة بطلب نموذجي.
- نشاط مقترح: تتبع عشرة طلبات متأخرة إلى أسبابها الجذرية.

## المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة تحسين لتدفق لوجستي واحد. وتضم خريطة الحالة الراهنة، وقائمة هدر مرتبة، وخريطة الحالة المستقبلية، وقواعد السحب والعمل المعياري، وبطاقة أداء تسليم بمقاييس OTIF. وتستخدم الخطة في إطلاع الراعي وبدء أول دورة تحسين.

## الأسئلة الشائعة

### هل تناسب اللوجستيات الرشيقة المديرين الجدد على المنهج الرشيق؟

نعم، فاللوجستيات الرشيقة تبدأ من الهدر الثماني والرسم البسيط، ولا تفترض تدريباً سابقاً في المنهج الرشيق، بل مسؤولية عن تدفق نقل أو تخزين أو توزيع.

### على أي نماذج تقوم اللوجستيات الرشيقة؟

تقوم اللوجستيات الرشيقة على التفكير الرشيق والهدر الثماني، ورسم خريطة تدفق القيمة، والتغذية بالسحب بطريقة كانبان، ونموذج SCOR من ASCM، ومنهج DMAIC في Lean Six Sigma.

### كيف تستخدم خطة التحسين الناتجة عن اللوجستيات الرشيقة في العمل؟

تستخدم خطة تحسين اللوجستيات الرشيقة في إطلاع الراعي وبدء أول دورة تحسين ومتابعة OTIF وزمن الدورة في المراجعات اليومية للفريق.

### بماذا تختلف اللوجستيات الرشيقة عن برنامج في استراتيجية سلسلة الإمداد؟

تركز اللوجستيات الرشيقة على إزالة الهدر من تدفق تشغيلي واحد، بينما يركز برنامج استراتيجية سلسلة الإمداد على خيارات الشبكة والتموضع بعيد المدى.