

دورة المصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية: أجهزة الجسم والسجلات والتقارير السريرية

2027 – 15 يناير

جنييف





دورة المصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية: أجهزة الجسم والسجلات والتقارير السريرية

المرجع: 23987_397 التاريخ: 11 - 15 يناير 2027 المكان: جنيف الرسوم: GBP 5500

ملخص البرنامج

المصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية، بما فيها أجهزة الجسم والسجلات والتقارير السريرية، محور دورة تدريبية تمتد 5 أيام لمديري المستشفيات من غير الأطباء ومراجعي التأمين الصحي والإداريين الصحيين ومخططي الوزارات بمستوى إداري، ويخرج منها كل مشارك دليل قراءة سجل سريري لخدمة واحدة. فالمديرون يعتمدون ميزانيات ومطالبات مبنية على وثائق لا يقرؤونها قراءة كاملة. ويتدرج البرنامج من مبادئ المصطلحات الطبية إلى تشخيص فجوات القراءة، ثم إلى تصميم الأدوات والفحوص، وصولاً إلى التطبيق على أنواع سجلات حقيقية. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في المصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية من غير الأطباء.

المبررات المؤسسية

حين يعجز المدير عن قراءة ملخص الخروج أو ملاحظة العملية أو سرد المطالبة، يعتمد على وسطاء في كل حكم، وتتكاثر الاستفسارات، وتمر أخطاء الترميز دون أن يلاحظها أحد. أما المديرون الذين يدركون بنية اللغة الطبية فيسألون السجل، ويلتقطون التناقضات، ويخاطبون الأطباء بدقة، فتقصر دورات المراجعة.

- زمن المراجعة: ينخفض حين يقرأ المديرون السجلات والتقارير دون انتظار شرح من الأطباء.
- جودة التوثيق: تتحسن حين تلتقط المصطلحات المتضاربة والاختصارات الغامضة مبكراً.
- دقة المطالبات: ترتفع حين تطابق التشخيصات والإجراءات الخدمات المفوترة.

المبادئ والأساس المعرفي

- تحليل مكونات المصطلح الطبي البادئات والجذور واللاحق: ينظم تمارين بناء المصطلحات في الجلستين 1 و2.
- أجهزة الجسم وأعراف الوضع التشريحي: تنظم مراجعة المصطلحات حسب الجهاز في الجلستين 2 و3.
- تصنيف منظمة الصحة العالمية 10-CD: يؤطر قراءة التشخيصات المرمزة في المطالبات والتقارير في الجلسة 4.
- مبادئ الحمل المعرفي في التعلم: تشكل التدريب القصير المتكرر المعتمد في جميع الجلسات.



المشاركون المستهدفون

- مديرو المستشفيات الذين يعتمدون ميزانيات وسياسات الخدمات السريرية دون تدريب سريري.
- مراجعو التأمين والجهات الدافعة الذين يقيمون سرد المطالبات وطلبات الموافقة.
- الإداريون الصحيون الذين يديرون السجلات والإحالات والتقارير.
- مخطو الوزارات الذين يقرؤون تقارير التدقيق السريري وبيانات الخدمات.

يخدم البرنامج المستشفيات العامة والخاصة وشركات التأمين الصحي والهيئات الصحية، ويناسب المجموعات المختلطة التي تحتاج إلى مفردات عمل مشتركة.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على بناء معنى المصطلحات الطبية غير المألوفة من مكوناتها.
2. سيكون المشاركون قادرين على تحديد أجهزة الجسم الرئيسة والحالات والإجراءات المرتبطة بكل جهاز.
3. سيكون المشاركون قادرين على تفسير الاختصارات السريرية الشائعة وتمييز الغامض منها.
4. سيكون المشاركون قادرين على تقييم سجل أو تقرير سريري من حيث الاحتمال والاتساق الداخلي.
5. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص فجوات المصطلحات التي تسبب الاستفسارات والتأخير وأخطاء المطالبات.
6. سيكون المشاركون قادرين على تصميم دليل قراءة وروتين استفسار لخدمة سريرية واحدة.

هيكل البرنامج

اليوم 1: مبادئ المصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية

كيف تبني اللغة الطبية، ولماذا تهتم المدير؟

- طريقة تحليل مكونات المصطلح
- جدول البادئات واللواحق الشائعة
- مصطلحات الوضع التشريحي والاتجاهات
- قائمة مزلق النطق والإملاء
- خريطة غرض القراءة الإداري

اليوم 2: أجهزة الجسم والحالات السريرية

ما المصطلحات التي تصف كل جهاز وحالاته الشائعة؟



- مراجعة مصطلحات القلب والأوعية والجهاز التنفسي
- مراجعة مصطلحات الجهاز الهضمي والبولي
- مراجعة مصطلحات الجهاز العصبي والعقلي الهيكلي
- مراجعة مصطلحات الغدد الصماء والجهاز التناسلي
- جدول مقابلة الحالات بالإجراءات

اليوم 3: تشخيص فجوات القراءة في السجلات السريرية

أين تفقد السجلات والتقارير المديرين اليوم؟

- تمرين تأشير ملخص الخروج
- دليل بنية ملاحظة العملية
- تدقيق غموض الاختصارات
- تحليل سجل الاستفسارات والتأخير
- قائمة أزواج المصطلحات المتشابهة

اليوم 4: تصميم أدوات القراءة والفحوص

ما الأدوات التي تساعد المديرين على فحص السجلات والمطالبات بموثوقية؟

- ورقة التنقل بين فصول ICD-10
- فحص اتساق التشخيص والإجراء
- قائمة فحص اكتمال السجل
- نموذج استفسار الطبيب
- تصميم قائمة الاختصارات المعتمدة

اليوم 5: تطبيق المصطلحات الطبية على خدمة واحدة

هل دليل القراءة جاهز لاستخدام فريق الخدمة؟

- تطبيق مراجعة مصطلحات الجلسة 2 على سجلات الخدمة
- اختبار قائمة فجوات الجلسة 3 على تقارير نموذجية
- فحص أدوات الجلسة 4 على سرد مطالبات حية
- التدريب على محادثة استفسار الطبيب
- إنجاز دليل قراءة السجل السريري



المنهجية

يقوم البرنامج على تمارين منظمة مبنية على مقتطفات سجلات وتقارير وسرد مطالبات مجهولة المصدر. يبنى المشاركون المصطلحات من مكوناتها، ويؤشرون أنواعا حقيقية من الوثائق في ثنائيات، ويختبرون فهمهم باختبارات قصيرة مع تغذية راجعة بأسلوب الأطباء. ويتركز النقاش على ما يجب أن يتحقق منه المدير لا على ما يشخصه.

- نشاط مقترح: تأشير ملخص خروج وإعداد قائمة بالاستفسارات التي سي طرحها المدير.
- نشاط مقترح: مقابلة التشخيصات بالإجراءات في سرد مطالبات نموذجية.
- نشاط مقترح: بناء قائمة اختصارات لخدمة وحذف المدخلات الغامضة.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك دليل قراءة سجل سريري لخدمة واحدة. ويضم قائمة مصطلحات حسب الجهاز، وقائمة اختصارات، وقائمة فحص اكتمال السجل، وفحص اتساق للتشخيصات والإجراءات، ونموذج استفسار. ويستخدم الدليل في تأهيل المديرين وتسريع مراجعة السجلات والمطالبات وتوحيد استفسارات الأطباء.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب المصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية من ليست لديهم خلفية سريرية؟

نعم، فالمصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية تبدأ من مكونات الكلمة ولا تفترض تدريباً سريرياً، بل اتصالاً منتظماً بوثائق سريرية أو بقرارات تقوم عليها.

على أي مراجع تقوم المصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية؟

تقوم المصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية على تحليل مكونات المصطلح، وأعراف أجهزة الجسم، وتصنيف منظمة الصحة العالمية ICD-10، ومبادئ الحمل المعرفي في التعلم.

كيف يستخدم دليل القراءة الناتج عن المصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية في العمل؟

تستخدم دليل قراءة السجل السريري في تأهيل الزملاء، وتسريع مراجعة السجلات والمطالبات، وتوحيد استفسارات الأطباء.

بماذا تختلف المصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية عن برنامج في الترميز الطبي؟

تركز المصطلحات الطبية لمديري الرعاية الصحية على قراءة السجلات ومساءلتها، بينما يركز برنامج الترميز الطبي على إسناد رموز التصنيف إليها.