

دورة قيادة حوادث الحريق والإنقاذ: التكتيكات وإمدادات المياه وسلامة الفرق

5 – 9 أبريل 2027
كيب تاون





دورة قيادة حوادث الحريق والإنقاذ: التكتيكات وإمدادات المياه وسلامة الفرق

المرجع: 23920_395 التاريخ: 5 - 9 أبريل 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

ملخص البرنامج

قيادة حوادث الحريق والإنقاذ، بما فيها التكتيكات وإمدادات المياه وسلامة الفرق، محور دورة تدريبية تمتد 5 أيام لرؤساء الإطفاء ورؤساء فرق الإطفاء الصناعية ومديري خدمات الطوارئ بمستوى قيادي، ويخرج منها كل مشارك بخطة قيادة حادث لسيناريو خطر واحد. فكتير من حوادث الحريق تسوء حين يستعجل التقدير الأولي ويفترض توفر المياه ولا تتابع الفرق. ويتدرج البرنامج من المبادئ إلى تشخيص الموقف، ثم إلى تصميم هيكل القيادة والسلامة، وصولاً إلى التطبيق على سيناريو واحد. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في قيادة حوادث الحريق والإنقاذ لكبار القادة.

المبررات المؤسسية

حين تقوم قرارات القيادة في الحريق على العادة وحدها، تدخل الفرق المباني دون استراتيجية واضحة، وتنقطع المياه في اللحظة الحرجة، ولا يعرف أحد من بالداخل. أما القادة الذين يضعون الاستراتيجية ويختبرون خطط الموارد ويفرضون المساءلة، فيقللون الأذى عن الأفراد ويحمون الأصول والمجتمعات، ويقدمون لمجالس الإدارة وشركات التأمين سجلاً واضحاً لكيفية اتخاذ القرارات.

- سلامة رجال الإطفاء: تتحسن حين تحدد ترتيبات المساءلة والتدخل السريع قبل الدخول.
- فعالية الاستجابة: ترتفع حين تطابق الاستراتيجية والتكتيكات والموارد طبيعة الحادث.
- حماية الأصول: تتعزز حين يخطط لإمدادات المياه وحماية المنشآت المجاورة مسبقاً.

المبادئ والأساس المعرفي

- نظام قيادة الحوادث Incident Command System: ينظم أدوار القيادة ونطاق الإشراف المبنيين في الجلسة 1.
- NFPA 1561 لإدارة الحوادث وسلامة القيادة: يؤثر ترتيبات إدارة الحادث وسلامة القيادة التي تراجعها الجلسة 4.
- NFPA 1710 لنشر الموارد وأزمة الاستجابة: يوجه تحليل الانتشار وزمن الاستجابة في الجلسة 3.
- العوامل البشرية في اتخاذ القرار: تسند ضوابط الإجهاد والتعب المختبرة في الجلسة 2.



المشاركون المستهدفون

- رؤساء الإطفاء الذين يضعون سياسة التشغيل لخدمات الإطفاء والإنقاذ.
- رؤساء الفرق الذين يحافظون على الجاهزية في المواقع الصناعية والموانئ.
- المديرون الذين يمولون الآليات والكوادر والبنية التحتية للمياه.
- قادة الحوادث الذين يديرون استجابات متعددة الجهات للحوادث الكبيرة.

يخدم البرنامج إدارات الدفاع المدني والبلديات ومنشآت النفط والغاز والمطارات والموانئ، ويناسب المجموعات المختلطة التي يلتقي فيها زملاء العمليات والمالية والمخاطر للاتفاق على نهج قيادة واحد.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على بناء هيكل قيادة يناسب حجم الحادث.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقييم موقع الحريق وترتيب أخطاره قبل الزج بالفرق.
3. سيكون المشاركون قادرين على حساب احتياجات إمدادات المياه وتحديد فجوات المصادر والتوصيل.
4. سيكون المشاركون قادرين على تبرير الاستراتيجيات والتكتيكات لسيناريو حريق محدد.
5. سيكون المشاركون قادرين على تصميم ترتيبات المساءلة والتدخل السريع لسلامة الفرق.
6. سيكون المشاركون قادرين على تقييم الاستجابة قياساً إلى مقاييس الانتشار ورفع النتائج.

هيكل البرنامج

اليوم 1: مبادئ قيادة حوادث الحريق والإنقاذ

من يقود ماذا، وكيف ينظم الحادث؟

- أدوار نظام قيادة الحوادث
- نموذج نطاق الإشراف
- مصفوفة الاستراتيجية مقابل التكتيكات
- إحاطة تسليم القيادة
- صيغة خطة عمل الحادث

اليوم 2: التقدير الأولي وتشخيص القرار

ما الذي يحدث، وما الذي قد يسوء قبل دخول الفرق؟



- مسح أخطار المبنى والوقود
- مؤشرات سلوك الحريق
- قاعدة قرار الخطر والمنفعة
- مؤشرات الإجهاد والتعب
- سجل فجوات الموارد

اليوم 3: تصميم إمدادات المياه والانتشار

هل تتوفر مياه كافية وفرق كافية، ومتى؟

- ورقة حساب الطلب على المياه
- مخطط المصادر والضخ المتتابع
- خطة الآليات والكوادر
- تحليل زمن الاستجابة
- خطة حماية المنشآت المجاورة

اليوم 4: سلامة الفرق وحوكمة القيادة

كيف تتابع الفرق وتنقذ وتحمي؟

- لوحة مساءلة الأفراد
- خطة فريق التدخل السريع
- قائمة فحص ضابط السلامة
- تصميم إجراء نداء الاستغاثة
- نموذج المراجعة بعد الحادث

اليوم 5: تطبيق قيادة حوادث الحريق والإنقاذ على سيناريو واحد

هل خطة القيادة جاهزة للاستخدام والمراجعة؟

- تطبيق التقدير الأولي من الجلسة 2 على السيناريو المختار
- اختبار خطة المياه من الجلسة 3 عند الفشل
- فحص ترتيبات السلامة من الجلسة 4
- عرض سجل قرارات القيادة
- إنجاز خطة قيادة الحادث



المنهجية

يقوم البرنامج على محاكاة سيناريوهات مبنية على تقارير حوادث مجهولة المصدر ومخططات مواقع وبيانات الصابير والصهاريج وجداول الكوادر. يتناوب المشاركون على أدوار قائد الحادث وضابط السلامة ومسؤول الإمداد، ويتخذون قرارات في ظل معلومات متغيرة ويسجلون الدليل الذي استند إليه كل خيار. ثم تقارن المراجعات الميسرة القرارات بالترتيبات الواردة في المبادئ.

- نشاط مقترح: قيادة محاكاة حريق مستودع مع تعطل مصدر المياه.
- نشاط مقترح: تنفيذ تمرين مساعلة الأفراد على مخطط موقع ورقي.
- نشاط مقترح: عرض مراجعة ما بعد الحادث أمام لجنة تؤدي دور مجلس الإدارة.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة قيادة حادث لسيناريو خطر واحد. وتضم هيكل القيادة وملخص التقدير الأولي وحساب إمدادات المياه وترتيب سلامة الفرق ومقاييس المراجعة. وتستخدم الخطة في إحاطة قادة المناوبة، ودعم طلبات الموارد أمام الجهة الممولة، وتشكيل التمرين التدريبي التالي، لتبقى ممارسة القيادة مفتوحة للمراجعة.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب قيادة حوادث الحريق والإنقاذ الضباط الذين لم يعملوا ميدانيا مؤخرًا؟

نعم، فقيادة حوادث الحريق والإنقاذ تقدم بمستوى قيادي وتفترض خبرة سابقة في خدمة الإطفاء أو إدارة الطوارئ، لا عملاً ميدانياً حديثاً في موقع الحريق.

على أي معايير يقوم تدريب قيادة حوادث الحريق والإنقاذ؟

يقوم تدريب قيادة حوادث الحريق والإنقاذ على نظام قيادة الحوادث NFPA 1710g NFPA 1561g Incident Command System وأبحاث العوامل البشرية في اتخاذ القرار.

كيف تستخدم خطة قيادة الحادث الناتجة عن قيادة حوادث الحريق والإنقاذ في العمل؟

تستخدم خطة قيادة الحادث في إحاطة قادة المناوبة، وتبرير طلبات الموارد، وتصميم التمرين التالي.

بماذا تختلف قيادة حوادث الحريق والإنقاذ عن برنامج في الاستجابة للمواد الخطرة؟

تركز قيادة حوادث الحريق والإنقاذ على الاستراتيجية وإمدادات المياه وسلامة الفرق في الحرائق، بينما يركز برنامج المواد الخطرة على تحديد المواد الكيميائية واحتوائها.