

دورة التواصل الإحصائي للقادة: عرض الأرقام وهامش الخطأ والتقارير المبسطة

5 – 9 يوليو 2027

مدرب





دورة التواصل الإحصائي للقادة: عرض الأرقام وهامش الخطأ والتقارير المبسطة

المرجع: 23878_394 التاريخ: 5 - 9 يوليو 2027 المكان: مدريد الرسوم: GBP 4800

ملخص البرنامج

التواصل الإحصائي للقادة، وما يتضمنه من عرض عدم اليقين وتصميم الرسوم البيانية وكتابة التقارير المبسطة، محور دورة تدريبية تمتد 5 أيام لكبار المديرين والمسؤولين الذين يتلقون أرقاماً يعدها المحللون ويعيدون ذكرها، ويخرج منها كل مشارك بملف إحاطة لقرار واحد. فالإحصاءات كثيراً ما تصل إلى صانع القرار مجردة من تحفظاتها، ولا يحسن استخدامها إلا بمعرفة مدى ثبات كل رقم. ويتدرج البرنامج من المبادئ إلى تشخيص جودة الرقم، ثم إلى تصميم الرسوم والصيغة، وصولاً إلى التطبيق على إحاطة واحدة حية. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في التواصل الإحصائي لغير المتخصصين في الإحصاء.

المبررات المؤسسية

حين تنتقل الأرقام إلى الأعلى دون حدودها، تعتمد مجالس الإدارة خطاً مبنية على تقديرات عرضت كأنها يقين، وتبالغ البيانات الصحفية في تضخيم تغييرات صغيرة. أما القادة الذين يسألون كيف أنتج الرقم، ويصفون عدم اليقين فيه بكلمات عادية، ويختارون رسماً لا يضل القارئ، فيتخذون قرارات أثبت ويشرحونها للزملاء والجمهور.

- جودة القرار: تتحسن حين يختبر كل رقم من حيث جودة البيانات وهامش الخطأ أولاً.
- المخاطر على السمعة: تنخفض حين تصف البيانات المنشورة والتغير والمخاطر بعبارات لا تحتمل سوء الفهم.
- وقت الإحاطة: يقصر حين يتفق المحللون والقادة على صيغة مبسطة واحدة لعرض النتائج.

المبادئ والأساس المعرفي

- هامش الخطأ وفترة الثقة: يؤطران قراءة عدم اليقين وصياغته في الجلسة 1.
- التغير المطلق والنسبي: يوجهان صياغة عبارات المخاطر والاتجاهات المختبرة في الجلسة 2.
- تقييم جودة البيانات: ينظم مراجعة المصادر والتعريفات والقيود في الجلسة 3.
- مبادئ تصميم الرسوم البيانية: تشكل الرسوم والملخصات المبسطة المبنية في الجلسة 4.



المشاركون المستهدفون

- كبار المديرين الذين يتلقون نتائج إحصائية ويقررون ما الذي تدعمه.
- المسؤولون الذين يعدون إحاطات للوزراء ومجالس الإدارة واللجان حول المؤشرات والتوقعات.
- قيادات الاتصال والسياسات الذين يحولون نتائج المحللين إلى بيانات عامة.
- رؤساء الوظائف الذين يعرضون أرقام الأداء على التنفيذيين والجهات الخارجية.

يخدم البرنامج جهات الإدارة العامة والصحة والمالية والتعليم، ويناسب المجموعات المختلطة من المحللين وصناع القرار.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تفسير هامش الخطأ وفترة الثقة في إحصاء منشور.
2. سيكون المشاركون قادرين على التمييز بين التغير المطلق والنسبي واختيار الصياغة الأكثر عدل للمخاطر.
3. سيكون المشاركون قادرين على تقييم جودة بيانات الرقم وقيوده قبل ترديده.
4. سيكون المشاركون قادرين على بناء رسوم بيانية تعرض النتيجة دون تضخيم أو إخفاء.
5. سيكون المشاركون قادرين على صياغة ملخص مبسط يذكر النتيجة وعدم اليقين وحدودها.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير صياغة الرسالة الإحصائية أمام جمهور متشكك.

هيكل البرنامج

اليوم 1: مبادئ التواصل الإحصائي وعدم اليقين

ماذا يدعي الإحصاء، وإلى أي مدى يمكن الوثوق به؟

- التقديرات والعينات والمجموعات الإحصائية بلغة مبسطة
- دليل قراءة هامش الخطأ
- بطاقات تفسير فترة الثقة
- الدلالة الإحصائية مقابل الأهمية العملية
- قاموس عبارات عدم اليقين

اليوم 2: تشخيص التغير والمخاطر وسوء الفهم

أين يسيء القراء فهم الرقم في أغلب الأحيان؟



- مقارنة التغير المطلق والنسبي
- صياغة المخاطر بالتكرارات الطبيعية
- التمييز بين النسبة المئوية والنقطة المئوية
- مراجعة التشويشات الشائعة في العناوين
- تدقيق سوء الفهم في إحصاء منشور

اليوم 3: تقييم جودة البيانات وحدودها

هل هذا الرقم صالح للقرار الذي يدعمه؟

- قائمة فحص المصدر والتعريف
- قيود المعاينة والاستجابة
- التنقيحات والأرقام المؤقتة
- نموذج بيان الجودة
- أسئلة تطرح على المحلل

اليوم 4: تصميم الرسوم والتقارير المبسطة

كيف تعرض النتيجة بحيث تفيد القارئ ولا تضلله؟

- مصفوفة اختيار الرسم
- قواعد المحاور والمقياس وخط الأساس
- إظهار عدم اليقين على الرسم
- هيكل الملخص المبسط
- تخطيط إحاطة من صفحة واحدة

اليوم 5: تطبيق التواصل الإحصائي على إحاطة واحدة

هل الإحاطة جاهزة لتعرض ويعاد ذكرها بأمان؟

- تطبيق تدقيق سوء الفهم من الجلسة 2 على الإحصاء المختار
- اختبار بيان الجودة من الجلسة 3 مقابل المصدر
- إعادة بناء الرسم والملخص من الجلسة 4 بعد ملاحظات الأقران
- التدرب على أسئلة جمهور متشكك
- إنجاز ملف الإحاطة الإحصائية



المنهجية

يقوم البرنامج على ورشة بيانات مبنية على إحصاءات منشورة مجهولة المصدر، وبيانات صحفية، وملخصات مسوح، ورسوم بيانية. يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة بأدوار صانع القرار والمحلل والمتحدث الرسمي، ويأخذون إحصاء واحدا من القراءة الأولى إلى إحاطة منجزة، فيناقشون كل ادعاء.

- نشاط مقترح: إعادة كتابة عنوان صحفي ليذكر عدم اليقين وحجم التغير بإنصاف.
- نشاط مقترح: إعادة رسم بياني مضلل وشرح كل تغيير لكاتبه الأصلي.
- نشاط مقترح: الإجابة عن أسئلة متشككة حول رقم في إحاطة تجريبية قصيرة.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك ملف إحاطة إحصائية لقرار واقعي أو دراسة حالة. ويضم بيان جودة للرقم المصدر، وعرضا منصفا لعدم اليقين، ورسميا بيانيا مصححا، وملخصا مبسطا من صفحة واحدة مع إجابات معدة سلفا. ويستخدم الملف في إحاطة مجلس الإدارة أو اللجنة ودعم البيان العام وتزويد المحللين بنموذج جاهز.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب التواصل الإحصائي القادة الذين لا يملكون خلفية في الإحصاء؟

نعم، فالتواصل الإحصائي يشرح بلغة مبسطة للمديرين والمسؤولين الذين يتلقون الأرقام، ولا يفترض تدريباً رسمياً في الإحصاء.

على أي مبادئ يقوم التواصل الإحصائي في هذا التدريب؟

يقوم التواصل الإحصائي على قراءة هامش الخطأ وفترة الثقة، والتغير المطلق والنسبي، وتقييم جودة البيانات، وتصميم الرسوم البيانية السليم.

كيف يستخدم ملف الإحاطة من التواصل الإحصائي في العمل؟

تستخدم ملف الإحاطة في إحاطة مجلس الإدارة، ودعم البيان العام، وتزويد المحللين بنموذج لعرض النتائج وعدم اليقين فيها.

بماذا يختلف التواصل الإحصائي عن برنامج في تحليل البيانات؟

يركز التواصل الإحصائي على شرح النتائج وعرضها لصناع القرار، بينما يركز برنامج تحليل البيانات على إنتاج النتائج بالبرمجيات والأساليب.