

دورة مناهج البحث لقيادات الجهات الحكومية: المسوح والنتائج والموجزات

5 – 9 أبريل 2027
ميلان





دورة مناهج البحث لقيادات الجهات الحكومية: المسوح والنتائج والموجزات

المرجع: 23777_391 التاريخ: 5 - 9 أبريل 2027 المكان: ميلان الرسوم: GBP 5500

ملخص البرنامج

دورة مناهج البحث لقيادات الجهات الحكومية دورة تدريبية تمتد أسبوع بمسئول إداري، ويخرج منها كل مشارك بموجز أدلة سياسات لقضية واحدة. فالجهات العامة تكلف بالمسوح والدراسات والتحليلات باستمرار، ونادرا ما يتدرب من يعتمد عليها على الحكم على سلامة العينة وموثوقية النتيجة وهل كتب التقرير ليخبر أم ليقنع. ويتدرج البرنامج من المبادئ إلى جمع الأدلة وتحليلها وعرضها، ثم يطبق كل مرحلة على سؤال سياسات حقيقي. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في مناهج البحث لكبار مسؤولي القطاع العام.

المبررات المؤسسية

حين يكلف بالبحث دون سؤال واضح، تصل الدراسات متأخرة، وتعجز العينات عن تمثيل المتأثرين بالقرار، وتدفع التقارير النتائج تحت تفاصيل المنهج التي لا يستطيع صانع القرار وزنها. أما القادة الذين يصوغون السؤال ويحددون الأدلة المطلوبة ويقرؤون النتائج نقديا ويشترطون موجزا قابلا للاستخدام فينفقون ميزانيات البحث إنفاقا سليما، ويدافعون عن خياراتهم بأدلة متينة، ويتجنبون التصرف بناء على نتائج ضعيفة.

- قيمة البحث: تتحسن حين تبدأ كل دراسة من سؤال معلن وقرار مخطط.
- موثوقية الأدلة: ترتفع حين تفحص العينات وصياغة الأسئلة والتحليل قبل قبول النتائج.
- وضوح القرار: يقوى حين تختصر التقارير في موجزات تذكر حدودها.

المبادئ والأساس المعرفي

- المناهج الكمية والنوعية: توطر اختيار المنهج لكل سؤال بحثي في الجلسة 1.
- تصميم المسوح واختيار العينات: يوجه خطة جمع البيانات المبنية في الجلسة 2.
- الإحصاء الوصفي والاستدلال: ينظم قراءة النتائج في الجلسة 3.
- التثليث بين مصادر الأدلة: يشكل تقدير الثقة في النتائج في الجلستين 3 و4.



المشاركون المستهدفون

- كبار المسؤولين الذين يكلفون بالمسوح والتقييمات والدراسات لقرارات السياسات والبرامج.
- مدبرو وحدات التخطيط أو الإحصاء أو الأداء الذين يراجعون نتائج المحللين قبل وصولها إلى الوزراء أو المجالس.
- قادة السياسات الذين يحولون البحث إلى موجزات ومذكرات وتوصيات.
- مدبرو البرامج الذين يستخدمون الأدلة لتبرير برنامج عام أو تعديله أو إيقافه.

يخدم البرنامج الوزارات والهيئات العامة والبلديات ووحدات البحث التي يعتمد مسؤولوها على أدلة يعدها غيرهم.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على صياغة سؤال بحثي يرتبط مباشرة بقرار.
2. سيكون المشاركون قادرين على المفاضلة بين المناهج النوعية والكمية لقضية سياسات محددة.
3. سيكون المشاركون قادرين على تقييم خطة مسح من حيث العينة وصياغة الأسئلة ومخاطر الاستجابة.
4. سيكون المشاركون قادرين على تفسير الجداول الوصفية وجداول المقارنة دون المبالغة في معناها.
5. سيكون المشاركون قادرين على نقد تقرير بحثي من حيث التحيز والفجوات والاستنتاجات غير المسندة.
6. سيكون المشاركون قادرين على إعداد موجز سياسات يبين الأدلة وحدودها والتوصيات.

هيكل البرنامج

اليوم 1: مبادئ منهج البحث لقيادات الجهات الحكومية

ما السؤال المطروح، وأي نوع من الأدلة يستطيع الإجابة عنه؟

- ورقة صياغة السؤال البحثي
- خريطة المناهج النوعية والكمية
- معايير جودة الأدلة
- منطق التثليث
- موجز تكليف الدراسة

اليوم 2: جمع الأدلة وتصميم المسوح

كيف تجمع البيانات بحيث تمثل المتأثرين بالقرار؟



- قائمة فحص تصميم المسح
- إطار العينة ومنطق حجمها
- مراجعة صياغة الاستبيان
- أدلة المقابلات ومجموعات النقاش
- خطة جودة جمع البيانات

اليوم 3: تحليل البيانات وتفسير النتائج

ماذا تظهر النتائج، وإلى أي مدى يمكن الوثوق بها؟

- ملخص الإحصاء الوصفي
- جداول التقاطع والمقارنة
- إطار الترميز النوعي
- قراءة هامش الخطأ
- تقدير قوة النتيجة

اليوم 4: عرض الأدلة على صناع القرار

كيف تكتب الأدلة بحيث يستفيد منها قائد مشغول؟

- نموذج بنية التقرير
- قواعد اختيار الرسوم والجداول
- صيغة موجز السياسات
- بيان القيود والتحفظات
- سلسلة منطق التوصية

اليوم 5: تطبيق مناهج البحث على سؤال سياسات واحد

هل الأدلة جاهزة لدعم التوصية؟

- تطبيق صياغة السؤال من الجلسة 1 على القضية المختارة
- اختيار خطة المسح من الجلسة 2 على بيانات نموذجية
- قراءة جداول الجلسة 3 مقابل السؤال
- التدرب على إحاطة القيادات
- إنجاز موجز أدلة السياسات



المنهجية

يقوم البرنامج على تطبيق عملي على مقتطفات مسوح مجهولة المصدر وملخصات مقابلات وتقارير نموذجية من برامج عامة. يؤدي المشاركون أدوار المكلف والمحلل والمراجع، ويمرون بسؤال سياسات واحد من الصياغة إلى التوصية، ويسجلون الشكوك التي تبقى. وتتمارس كتابة التقارير بوصفها مهارة قرار، فيبقى الاهتمام على الأدلة والحكم لا على البرمجيات.

- نشاط مقترح: تحويل طلب دراسة غامض إلى موجز تكليف بسؤال واضح.
- نشاط مقترح: اكتشاف ضعف العينة في ملخص مسح وبيان أثره.
- نشاط مقترح: اختصار تقرير بحثي طويل في موجز سياسات من صفحة واحدة.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك موجز أدلة سياسات لقضية واحدة. ويضم السؤال المصوغ، وخطة الأدلة، وقراءة مبسطة لأهم النتائج مع تقدير لقوتها، والقيود المعلنة، وسلسلة التوصية. ويستخدم الموجز في إطلاع اجتماع قيادي وتوجيه المحللين إلى أعمال إضافية وتوثيق أساس القرار لمراجعته لاحقاً.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب دورة منهج البحث المسؤولين الذين لا يملكون خلفية إحصائية؟

نعم، فمحتوى منهج البحث موجه إلى المستوى الإداري للمسؤولين الذين يكلفون بالبحث ويستخدمونه. ويفترض البرنامج إلماماً بالتقارير والنسب البسيطة، دون تدريب إحصائي أو مهارات برمجية.

على أي مقاربات تقوم منهج البحث في هذا البرنامج؟

تقوم منهج البحث هنا على المقاربات النوعية والكمية، وتصميم المسوح واختيار العينات، والإحصاء الوصفي مع استدلال بسيط، والتثليث بين مصادر الأدلة.

كيف يستخدم موجز أدلة السياسات في العمل؟

تستخدم موجز أدلة السياسات في إطلاع اجتماع قيادي، وتوجيه المحللين إلى أعمال إضافية، وتوثيق الأدلة وحدودها وراء القرار لمراجعته لاحقاً.



بماذا تختلف مناهج البحث لقيادات الجهات الحكومية عن دورة أكاديمية في البحث العلمي؟

تركز مناهج البحث لقيادات الجهات الحكومية على التكليف بالأدلة والحكم عليها وعرضها لخدمة القرار، بينما تركز الدورة الأكاديمية على تصميم دراسات أصلية وكتابة الرسائل.